



一般人の“移動時間”をシェアして荷物を運ぶ 配送クラウドソーシングアプリ「DIAq」リリース1周年！ 運送者の属性や利用シーンのランキングをご紹介します

緊急輸送事業を行う株式会社セルート(本社：東京都新宿区、代表取締役：高木 恵理)が運営する配送クラウドソーシングアプリ「DIAq(ダイヤク)」は、リリースから1周年を迎えました。

国内唯一の配送クラウドソーシングプラットフォーム提供開始から1年間にお運びした荷物の内訳や、登録しているアンカー※の属性などの情報を公開いたします。

また、本リリースの最後に、現在一部のユーザーに対してテスト運用中のサブスクリプション(定額制)サービスをご紹介します。

※DIAqでは、荷物を運ぶ運送者のことを“最後の頼みの綱”“安心感を与える存在”として「アンカー」と呼んでいます。



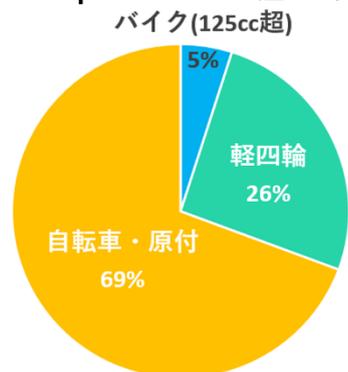
■DIAq (ダイヤク) とは

「DIAq (ダイヤク)」は、自転車で通学する学生や買い物に行く主婦、原付で出前する人など、多種多様な人たちの「空き時間」や「移動時間」をシェアして荷物を運ぶことができる、国内唯一のプラットフォームです。繁忙期に左右されない一般の方の移動をリソースとして荷物を運ぶシェアリング・エコノミーにより、荷主は物流のピークを気にすることなく、運び手を確保できます。

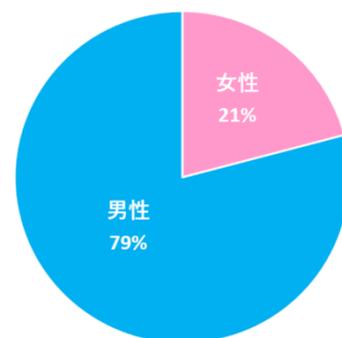
■アンカーの属性

DIAq に登録している 2,500 人以上のアンカーのうち、およそ 70%の方が主婦・学生・ダブルワーカーなど、物流事業者ではない新たな運び手です。

DIAqアンカー 車種比率



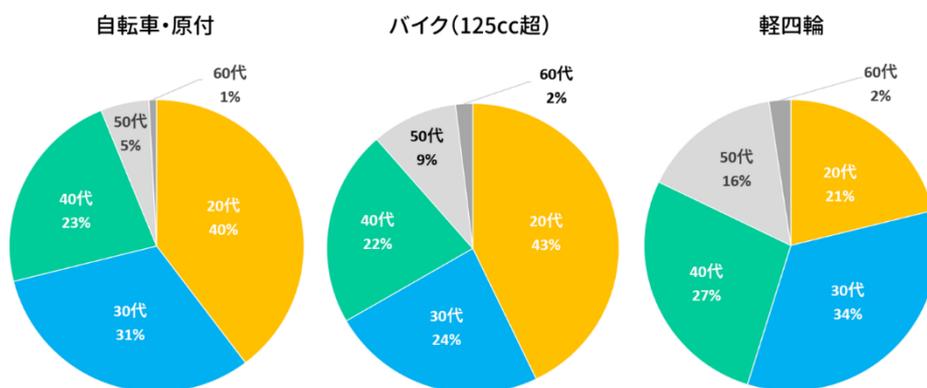
DIAqアンカー 男女比率



DIAqアンカー 男女別の年齢比率



DIAqアンカー 車種別の年齢比率



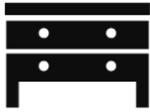
DIAq に登録するアンカーの平均年齢は“34.6 歳”となっており、トラックドライバーの平均年齢「47.5 歳※」を約 13 歳下回りました。車種ごとの年齢を見てみると、「自転車」「バイク」の登録者は 20 代の割合が一番高く、次いで 30 代、40 代が続いており、幅広い年齢層の方がシフトにとらわれない自由な働き方を希望されています。

また、一般的な自動車運送事業者と比べて、DIAq アンカーは女性の割合が高いことも特徴です。(自動車運送事業者：2.4% DIAq：20%)

※出典：国土交通省「トラック運送業の現況について」、総務省統計局「労働力調査」

■お運びした荷物のランキング

この1年間を通して、とくに取扱い件数が多かった荷物を、ランキング形式でご紹介いたします。

 第1位	お弁当	  
第2位	書類・メディア・ ハードディスク	   
第3位	家具・家電	   

堂々の第1位は、法人や個人のお客様宛のお弁当の配達でした。第2位の書類・メディア・ハードディスクは、主にビジネスシーンでご利用いただいております。第3位の家具・家電は、個人間の譲渡や貸し借りでのご利用が中心となっています。

その他、忘れ物（鍵など）やプレゼントの花束、クリーニングに出したお洋服、ショッピング中に多くなくなってしまった荷物など、ユーザーのアイデア次第で多様な場面にご利用いただいております。インフルエンサーの方が DIAq で配達体験をされる企画の最中には、ハトを運ぶご依頼もありました。

■現在テスト運用中のサブスクリプション（定額制）サービス「DIAq PASS」について

7月より、一部のユーザーを対象として、サブスクリプション（定額制）サービスのテスト運用をスタートしております。この度のテストプランでは、前払いで50,000円（税抜）をお支払いいただき、集配エリア内の自転車・原付による無料配達50回分のチケットをお渡ししております。バイク便や自転車便を毎週2～3回程度ご利用される方は、相場の約半額※でサービスをご利用いただくことができます。

※港区～新宿区（7km）の場合、バイク便の料金相場は2,000～3,000円前後

【集配エリアと運賃】

集配エリア	ご利用料金 ※6ヶ月間	ご利用上限	1便あたりの料金 ※上限までご利用した場合
東京8区 ～ 東京8区 <small>※千代田区・港区・中央区・渋谷区・新宿区・文京区・品川区・目黒区</small>	50,000円	50回	1,000円

※ 金額は全て税別です。
 ※ 中型バイク・軽四輪による配達サービスはご利用いただけません。

※有効期間：発行から6ヶ月間

■サービス詳細



DIAq



DIAq User

アプリ名称 : DIAq (ダイヤク) ・ ・ 荷物を運ぶ方

DIAq User (ダイヤクユーザー) ・ ・ 荷物を発送したい方

価 格 : ダウンロード・登録無料(成約時には、配送料金が発生します)

内 容 : 配送クラウドソーシング

提供場所 : App Store (iOS)、Google Play (Android)

DIAq PC サイト (<https://www.dia-9.com/>)

決済方法 : 各種クレジットカード

■運営会社について

会 社 名 : 株式会社セルート

設 立 : 1984年11月

代 表 者 : 代表取締役 高木 恵理

本 社 : 〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 1-31-18

資 本 金 : 5,000 万円

公式Facebook : <https://www.facebook.com/DIAqPR/>