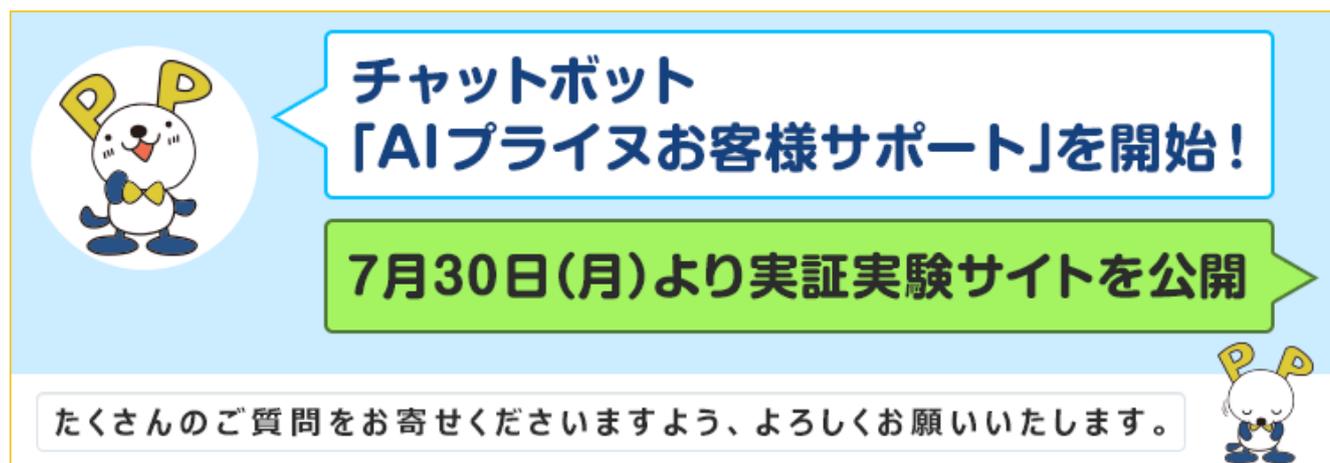


2018年7月27日
株式会社FXプライムbyGMO

FXプライム by GMO、 チャットボット「AIプライムお客様サポート」を開始！ 7月30日（月）より実証実験サイトを公開！



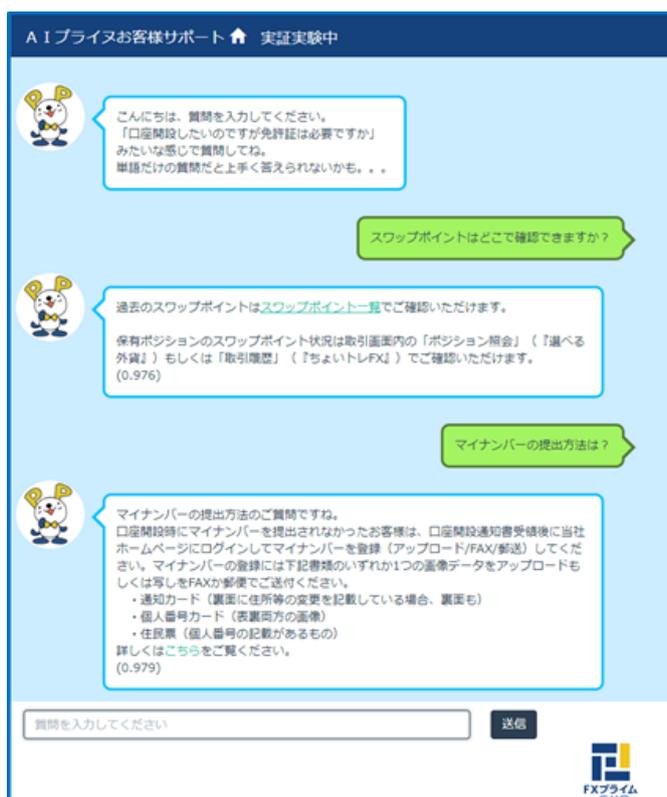
チャットボット
「AIプライムお客様サポート」を開始！

7月30日(月)より実証実験サイトを公開

たくさんのご質問をお寄せくださいますよう、よろしくお願いいたします。

GMOインターネットグループのGMOフィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社で、金融商品取引業を営む株式会社FXプライム by GMO（代表取締役社長 安田和敏、以下FXプライム by GMO）は、2018年7月30日（月）より、人工知能（AI）を活用したチャットボット「AIプライムお客様サポート」の実証実験サイトを公開いたします。

【「AIプライムお客様サポート」チャット画面】※画像はイメージです。



AIプライムお客様サポート 実証実験中

こんにちは、質問を入力してください。
「口座開設したいのですが免許証は必要ですか」
みたいな感じで質問してね。
単語だけの質問だと上手く答えられないかも...

スワップポイントはどこで確認できますか？

過去のスワップポイントはスワップポイント一覧でご確認いただけます。
保有ポジションのスワップポイント状況は取引画面内の「ポジション相会」（『選べる外貨』）もしくは「取引履歴」（『ちょいトレFX』）でご確認いただけます。
(0.976)

マイナンバーの提出方法は？

マイナンバーの提出方法のご質問ですね。
口座開設時にマイナンバーを提出されなかったお客様は、口座開設通知書受領後に当社ホームページにログインしてマイナンバーを登録（アップロード/FAX/郵送）してください。マイナンバーの登録には下記書類のいずれか1つの画像データをアップロードもしくは写しをFAXか郵便でご送付ください。
・通知カード（裏面に住所等の変更を記載している場合、裏面も）
・個人番号カード（表裏両方の画像）
・住民票（個人番号の記載があるもの）
詳しくはこちらをご覧ください。
(0.979)

質問を入力してください

送信

FXプライム by GMO

「AI プライヌお客様サポート」は、お客様がチャット画面上に入力した質問に対し、FXプライム by GMOのマスコットであるプライヌくんがすばやく適切に回答するサポートツールです。お客様は知りたい疑問があった場合、「AI プライヌお客様サポート」に質問することで、お客様サポート窓口にお問い合わせをすることなく、的確なサポート情報を、いつでも、より早く、手軽に入手することができます。

「AI プライヌお客様サポート」は、お客様の質問を蓄積し、分析、学習を繰り返すことで、より適切な回答が導き出せるよう、2018年7月30日(月)より実証実験サイトを公開し、正式サービス開始に向けてさらなる品質の向上に努めてまいります。なお、チャットボット「AI プライヌお客様サポート」の正式サービス開始は、2018年9月3日(月)を予定しております。ぜひ、実証実験中にたくさんのご質問をお寄せくださいますよう、よろしくお願いいたします。

【「AI プライヌお客様サポート」起動バナー】

FXプライム by GMOコーポレートサイト TOP、左ナビ下部のプライヌくんをクリックしてください。

The screenshot shows the corporate website interface. On the left is a navigation menu with various links. The 'AIプライヌお客様サポート' (AI Praynu Customer Support) link is highlighted with a red box. A yellow speech bubble with the text 'ここをクリック!' (Click here!) points to this link. The main content area features a '重要なお知らせ' (Important Notice) section with several news items, followed by an 'お知らせ' (Notice) section. At the bottom, there are four columns of service-related links.

■チャットボット「AI プライヌお客様サポート」(実証実験) 開始日
2018年7月30日(月)

■正式サービス開始日
2018年9月3日(月)(予定)

FXプライム by GMOは、為替のプロフェッショナル集団として、お客様の資産形成と豊かな社会の創造に貢献するという「経営理念」を持っています。今後もこの理念の基、商品・サービスレベルの向上、およびお客様の利便性・収益性向上に努め、FX業界のさらなる発展に貢献してまいります。

