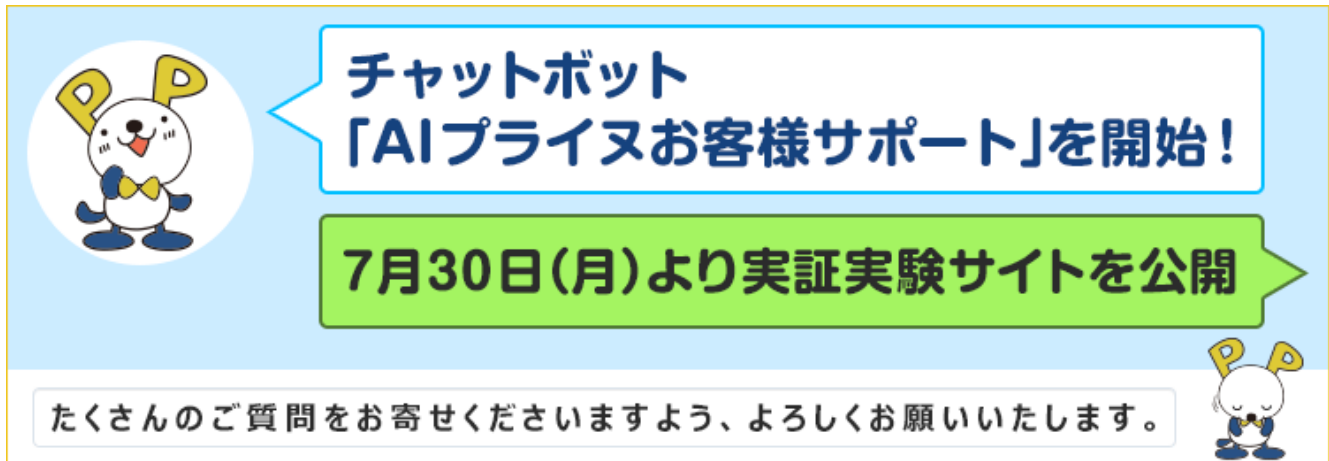


FXプライム by GMO、 チャットボット「AIプライムお客様サポート」を開始！ 7月30日（月）より実証実験サイトを公開！



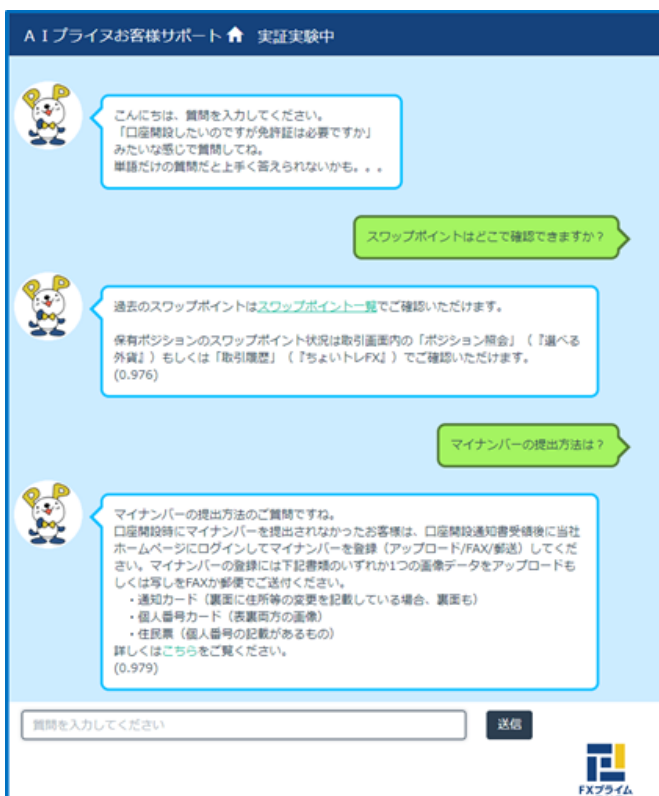
チャットボット
「AIプライムお客様サポート」を開始！

7月30日(月)より実証実験サイトを公開

たくさんのご質問をお寄せくださいますよう、よろしくお願いいたします。

GMOインターネットグループのGMOフィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社で、金融商品取引業を営む株式会社FXプライム by GMO（代表取締役社長 安田和敏、以下FXプライム by GMO）は、2018年7月30日（月）より、人工知能（AI）を活用したチャットボット「AIプライムお客様サポート」の実証実験サイトを公開いたします。

【「AIプライムお客様サポート」チャット画面】※画像はイメージです。



AIプライムお客様サポート 実証実験中

こんにちは、質問を入力してください。
「口座開設したいのですが免許証は必要ですか」
みたいな感じで質問してね。
単語だけの質問だと上手く答えられないかも...

スワップポイントはどこで確認できますか？

過去のスワップポイントはスワップポイント一覧でご確認いただけます。
保有ポジションのスワップポイント状況は取引画面内の「ポジション相会」（『選べる外貨』）もしくは「取引履歴」（『ちょいトレFX』）でご確認いただけます。
(0.976)

マイナンバーの提出方法は？

マイナンバーの提出方法のご質問ですね。
口座開設時にマイナンバーを提出されなかったお客様は、口座開設通知書受領後に当社ホームページにログインしてマイナンバーを登録（アップロード/FAX/郵送）してください。マイナンバーの登録には下記書類のいずれか1つの画像データをアップロードもしくは写しをFAXか郵便でご送付ください。
・通知カード（裏面に住所等の変更を記載している場合、裏面も）
・個人番号カード（表裏両方の画像）
・住民票（個人番号の記載があるもの）
詳しくはこちらをご覧ください。
(0.979)

質問を入力してください 送信

FXプライム by GMO

「AI プライヌお客様サポート」は、お客様がチャット画面上に入力した質問に対し、FXプライム by GMOのマスコットであるプライヌくんがすばやく適切に回答するサポートツールです。お客様は知りたい疑問があった場合、「AI プライヌお客様サポート」に質問することで、お客様サポート窓口にお問い合わせをすることなく、的確なサポート情報を、いつでも、より早く、手軽に入手することができます。

「AI プライヌお客様サポート」は、お客様の質問を蓄積し、分析、学習を繰り返すことで、より適切な回答が導き出せるよう、2018年7月30日(月)より実証実験サイトを公開し、正式サービス開始に向けてさらなる品質の向上に努めてまいります。なお、チャットボット「AI プライヌお客様サポート」の正式サービス開始は、2018年9月3日(月)を予定しております。ぜひ、実証実験中にたくさんのご質問をお寄せくださいますよう、よろしくお願いいたします。

【「AI プライヌお客様サポート」起動バナー】

FXプライム by GMOコーポレートサイト TOP、左ナビ下部のプライヌくんをクリックしてください。

The screenshot shows the corporate website interface. On the left is a navigation menu with various links. A red box highlights the 'AIプライヌお客様サポート' (AI Praynu Customer Support) link, which is accompanied by a cartoon mascot character. A yellow speech bubble with the text 'ここをクリック!' (Click here!) points to this link. The main content area features a '重要なお知らせ' (Important Notice) section with several news items, followed by an 'お知らせ' (Notice) section. At the bottom, there are four columns of service-related links.

■チャットボット「AI プライヌお客様サポート」(実証実験) 開始日
2018年7月30日(月)

■正式サービス開始日
2018年9月3日(月)(予定)

FXプライム by GMOは、為替のプロフェッショナル集団として、お客様の資産形成と豊かな社会の創造に貢献するという「経営理念」を持っています。今後もこの理念の基、商品・サービスレベルの向上、およびお客様の利便性・収益性向上に努め、FX業界のさらなる発展に貢献してまいります。

<株式会社FXプライム by GMO>

金融商品取引業者／登録番号：関東財務局長（金商）第 259 号／加入協会：一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会

【『選べる外貨』、『選べる外為オプション』、および『ちょいトレFX』の取引に関するご注意】

■外国為替保証金取引『選べる外貨』、『ちょいトレFX』、および通貨バイナリーオプション取引『選べる外為オプション』は、●金融商品取引法に規定される通貨関連店頭デリバティブ取引です。●元本あるいは利益を保証した金融商品ではありません。●為替変動、金利変動等のリスクにより、損失が生じるおそれがあります。

■外国為替保証金取引『選べる外貨』、および『ちょいトレFX』は、●少ない保証金を担保として大きな金額を取引することから、投資金額以上の損失を被る可能性があります。●買値と売値、スワップポイントの受取りと支払いには差があります。●金利変動により、スワップポイントが受取りから支払い等に転じることがあります。●個人口座の場合、お取引には各取引通貨ペアの取引レートにより計算された取引額（想定元本）の4%以上の保証金が必要となり、保証金額の25倍までの倍率で取引が可能です。法人口座の場合は、原則金融先物取引業協会が算出した通貨ペアごとの為替リスク想定比率を取引の額に乗じて得た額以上の保証金額が必要となります。為替リスク想定比率とは、金融商品取引業等に関する内閣府令第117条第27項第1号に規定される定量的計算モデルを用い算出します。

■通貨バイナリーオプション取引『選べる外為オプション』は、●満期時刻に自動的に権利行使となるヨーロッパタイプのバイナリーオプションです。●投資元本を保証した取引ではなく、外国為替相場等の変動により投資元本のすべてを失うおそれのあるリスクの高い金融商品です。●権利消滅となった場合、支払った購入金額の全額を失います。●オプション購入後に注文を取消すことは出来ませんが、取引可能時間内であれば、売却することは可能です。ただしオプションの購入価格と売却価格に価格差（スプレッド）があり、相場状況によってはスプレッドが拡大する等、意図した取引ができない場合があります。

■外国為替保証金取引『選べる外貨』のインターネット取引手数料は、1万通貨以上の取引については新規・決済取引とも無料、1万通貨未満の取引については、新規・決済取引とも1通貨あたり3銭の手数料がかかります。なお、強制決済ならびにロスカットにつきましては、強制決済・ロスカット手数料として、南アフリカランド/円、メキシコペソ/円は1通貨あたり0.5銭（消費税込）、その他の通貨ペアは1通貨あたり5銭（消費税込）がかかります。

■外国為替保証金取引『ちょいトレFX』の取引手数料は無料です。投資助言報酬は、取引数量1,000通貨毎に1円（消費税込）です。

■通貨バイナリーオプション取引『選べる外為オプション』の取引手数料は無料です。

<株式会社FXプライム by GMOについて>

■ 会社概要

- 本社 〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 20-1 渋谷インフォスタワー
TEL : 03-5489-7130 FAX : 03-5489-7142
- 代表取締役社長 安田 和敏
- 設立 2003年（平成15年）9月24日
- 事業内容 金融商品取引業およびその付帯関連業務
- ホームページ <https://www.fxprime.com/>

本リリースに関するお問い合わせ先 : 03-5489-7138（マーケティンググループ 担当：佐々木）