

PRESS RELEASE



2018年7月17日
株式会社インデンコンサルティング

医療機関向けの通訳サービス「スマイルコールメディカル」を開始。
2018年度で、全国100箇所の医療施設での導入を目指す。

株式会社インデンコンサルティング（本社：京都市中京区、代表取締役社長：黒松 高弘）は、医療分野に特化した通訳サービス「スマイルコールメディカル」を新たにリリースいたしました。

SMILE CALL **メディカル**
スマイルコール

☎ 03-6721-8287
(平日 10:00-18:00)

無料トライアル

お問い合わせ



「スマイルコールメディカル」サイトTOP

「スマイルコール」は、24時間365日テレビ電話を活用した通訳サービスです。外国語が堪能なスタッフがいないくても、タブレットとネット環境があれば、いつでも必要な時に通訳を使用することができます。2012年より本サービスを開始し、現在は国内約8000施設を超える企業様でご利用しているサービスとなっております。

「スマイルコールメディカル」を開始する背景

2012年より通訳サービス「スマイルコール」を提供してきた弊社では、本サービスを開始する前から、医療機関での通訳依頼を対応してきました。

近年、訪日外国人の増加に伴い、弊社へ要望いただく通訳件数も増えていきます。特にコミュニケーション面のみならず、訪日外国人の急増に伴い医療文化や医療習慣の違いから「医療費の支払いをめぐるトラブル」や「文化の違いから発生するトラブル」等、通訳要望は多岐にわたります。

これらの問題を解決するために、既存の通訳サービスを活かしながら、新たに医療機関向けに需要が多かった、通話内容を「録画・保存」する機能を実装し、本サービスを開始致します。

「スマイルコールメディカル」製品ページはこちら（無料トライアル実施中）
<https://medical.myco.jp/>

「スマイルコールメディカル」の導入医療機関一例（順不同） ※スマイルコール導入も含む

- ・ 康生会武田病院
 - ・ 東京臨海病院
 - ・ 総合病院聖隷浜松病院
 - ・ 宇治徳洲会病院
 - ・ 西陣病院
 - ・ 京都岡本記念病院
 - ・ 京都第二赤十字病院
 - ・ 京都大学医学部附属病院
 - ・ 埼玉県立小児医療センター
- ※上記事例は一部抜粋となります。



（導入事例）総合病院聖隷浜松病院
<https://myco.jp/main/example22.html>

【株式会社インデンコンサルティングについて】

設立は2009年7月(グループ創業は2000年12月)。インバウンド領域におけるBtoB向けのシステム開発、コンサルティング事業を行う。ビデオ通話機能を利用した24時間365日の通訳対応の通訳サービス「スマイルコール」(<https://myco.jp/main/>) や、外貨両替機を提供する「スマイルチェンジ」事業 (<http://www.inden.ne.jp/smilechange/>) などのサービスを開発しながら、「インバウンドの総合商社」を目指しています。

【「スマイルコール」について】 <https://myco.jp/main/>

ビデオ通話を利用して顔と顔を合わせながら、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5言語を24時間365日通訳できるサービスです。2012年にサービス開始し、現在では日本全国で8000施設を超える導入実績があります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社インデンコンサルティング 広報企画部：前田（まえだ）

TEL：075-256-5559 Mail：t.maeda@inden.ne.jp

SMILE CALL PRESS RELEASE