

アルバイト・パートスタッフの
最適配置・最適活用を支援するシフト管理システム

「シフオプ」のご案内



シフトオペ

リクルートが提供する
スタッフの最適配置を支援する
シフト管理システム



本部と現場の双方にメリットを提供

本部

- ・既存スタッフの稼働率向上
- ・スタッフの欠員を可視化
- ・労務コンプライアンスの強化
- ・人件費管理の強化

現場

- ・シフト管理業務の効率化
- ・ヘルプによる労働力確保

希望収集

希望シフトを集める手間・集計する手間を省きます

- ▶シフト希望をオンライン上で収集
- ▶PC,スマホ,フィーチャーフォンに対応
- ▶シフト締切通知の自動配信

シフト作成

計画やルールに沿ったシフト作成をアシストします

- ▶シフト人件費のリアルタイム計算
- ▶モデルシフトとの差分表示
- ▶労務リスクのあるシフトを警告

共有

メールで通知し、オンラインで確認できます

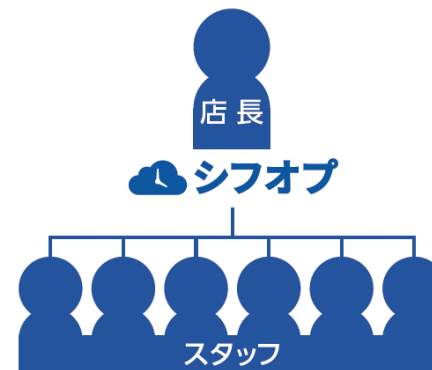
- ▶確定シフトは自動メール通知
- ▶様々なパターンのシフト表印刷
- ▶いつでもモバイルでシフトを確認

調整

欠員にはヘルプ募集でスタッフを募集できます

- ▶欠員時間はスタッフにヘルプ募集
- ▶店舗間のシフト・スタッフの共有も可能

売上予算	人件費予算	シフト人件費 (シフト+欠員)	予算-人件費	シフト時数	休憩時数	工数 (休憩除)	残数額
計	140,000	35,000	32,125	2,875	25.00	0.00	25.00
時給制	-	25,000	32,125	-7,125	25.00	0.00	25.00
月給制	-	10,000	0	10,000	0.00	0.00	0.00



1

システム化による“業務工数の削減”

2

スタッフ稼働率の向上による“労働力確保”

3

シフトデータ活用による定量的な“欠員把握”

4

その他のメリット

シフト管理業務の中でも、シフト希望の収集や調整など、
電話やメールを使った連絡をシステム化することで 削減効果が期待できます

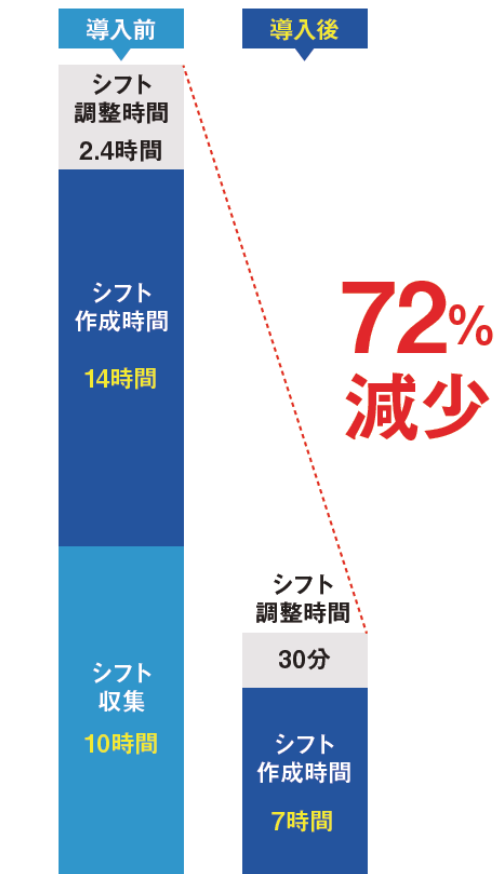


もっとも手間と工数がかかる無駄なやり取りの
削減につながります

シフトオペの利用によって、シフト希望収集や変更連絡などの煩雑なやりとりが効率化、シフト管理業務時間の削減が実現できています

A社様(カフェ業態)

- ・ 在籍人数 約70名
- ・ 表計算ソフトでシフト表を作成
- ・ シフト希望を紙やメール・電話で集めていた
- ・ シフトが足りない時の空き時間の確認は電話



1

システム化による“業務工数の削減”

2

スタッフ稼働率の向上による“労働力確保”

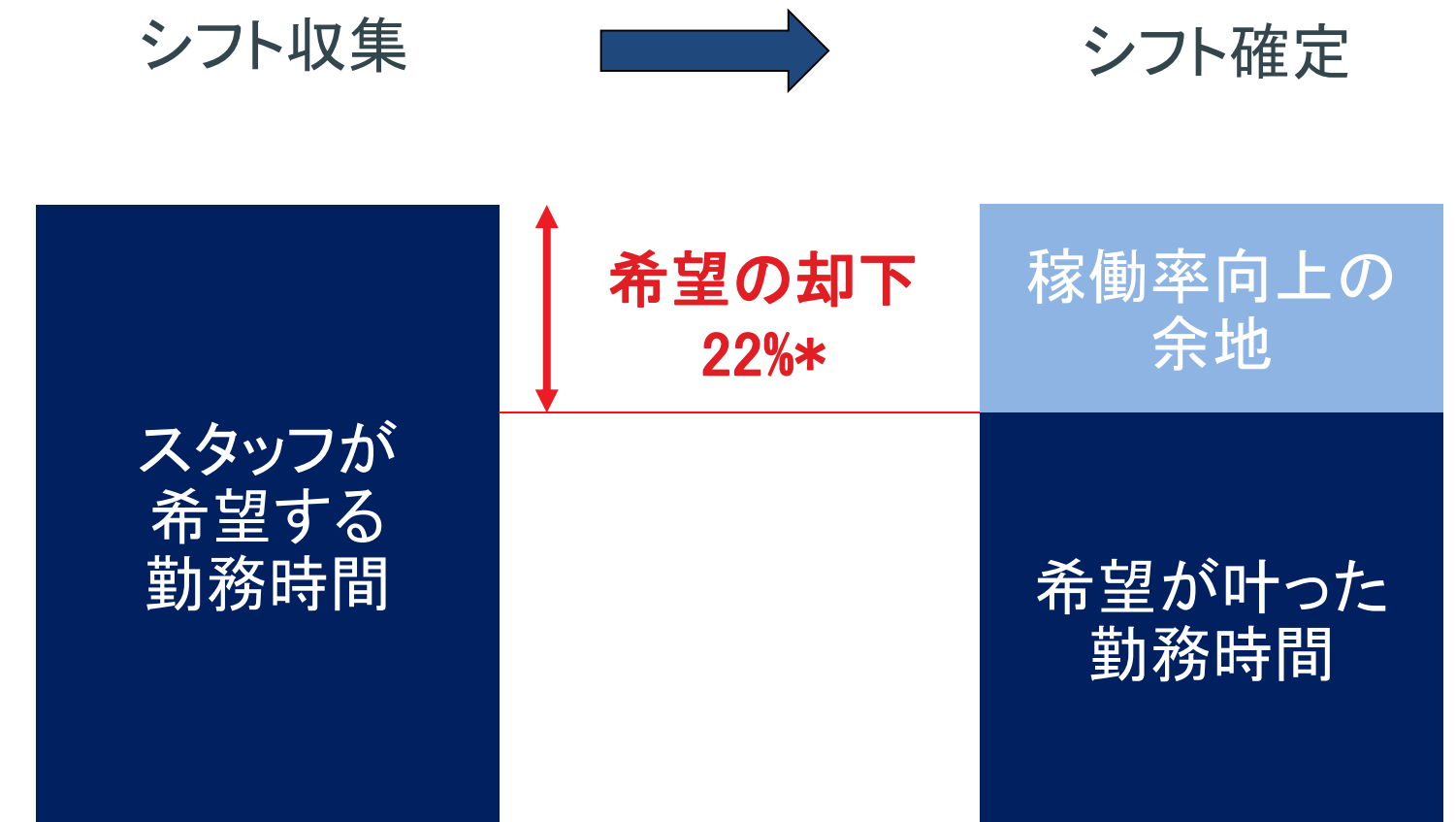
3

シフトデータ活用による定量的な“欠員把握”

4

その他のメリット

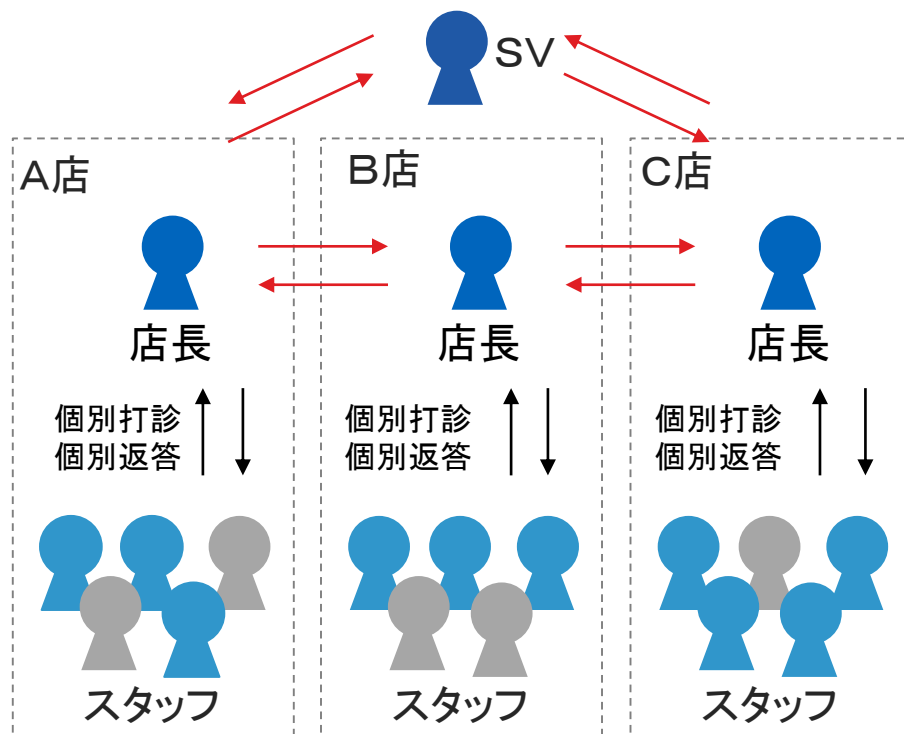
シフト制のアルバイト・パートが希望を提出した時間のうち、
約22%が却下されており、在籍スタッフには稼働率向上の余地があります



アナログでの調整

電話やメール連絡での調整のため、

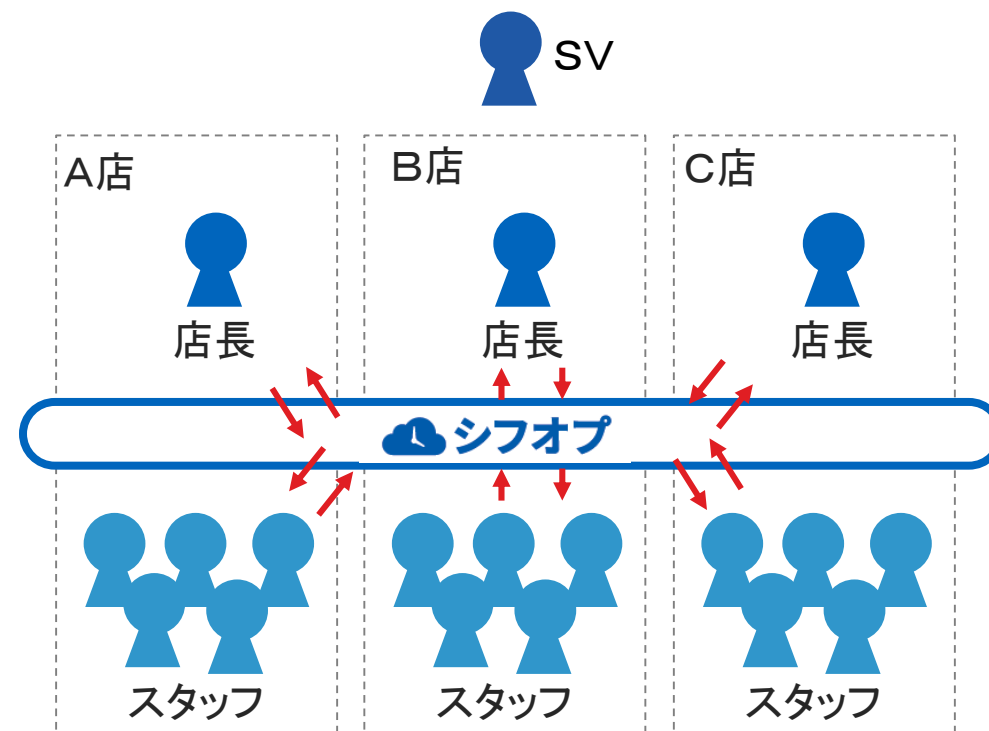
- ・調整先に**漏れが発生**
- ・調整のたびに**手間が発生**



「シフオペ」を通じた調整

画面操作を通じて一括連絡で調整

- ・調整先に**漏れが発生しない**
- ・調整に**手間が発生しない**



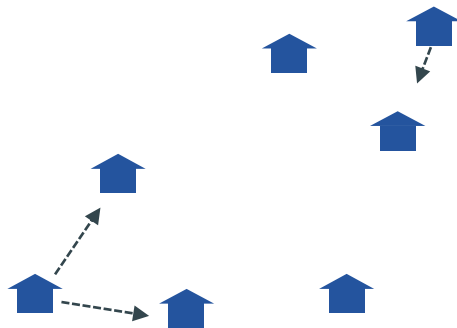
調整機会の増加・調整スピードのアップ

利用開始前

一人あたりの
月間労働時間 **65時間**

稼働率
112%
UP

一部メンバー・一部店舗間でのみ
ヘルプを調整

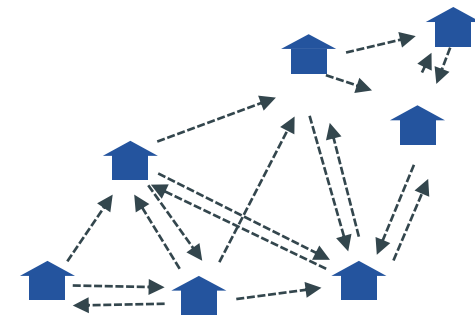


ヘルプ人数 : 3名 (全体の0.1%)
ヘルプ時間 : 18時間 (全体の0.1%)
ヘルプ先店舗数: 1.0店

「シフオプ」利用後 (4ヶ月後)

一人あたりの
月間労働時間 **73時間**

利用前はヘルプに行かなかったスタッフや
ヘルプ関係になかった店舗間でもヘルプが実現

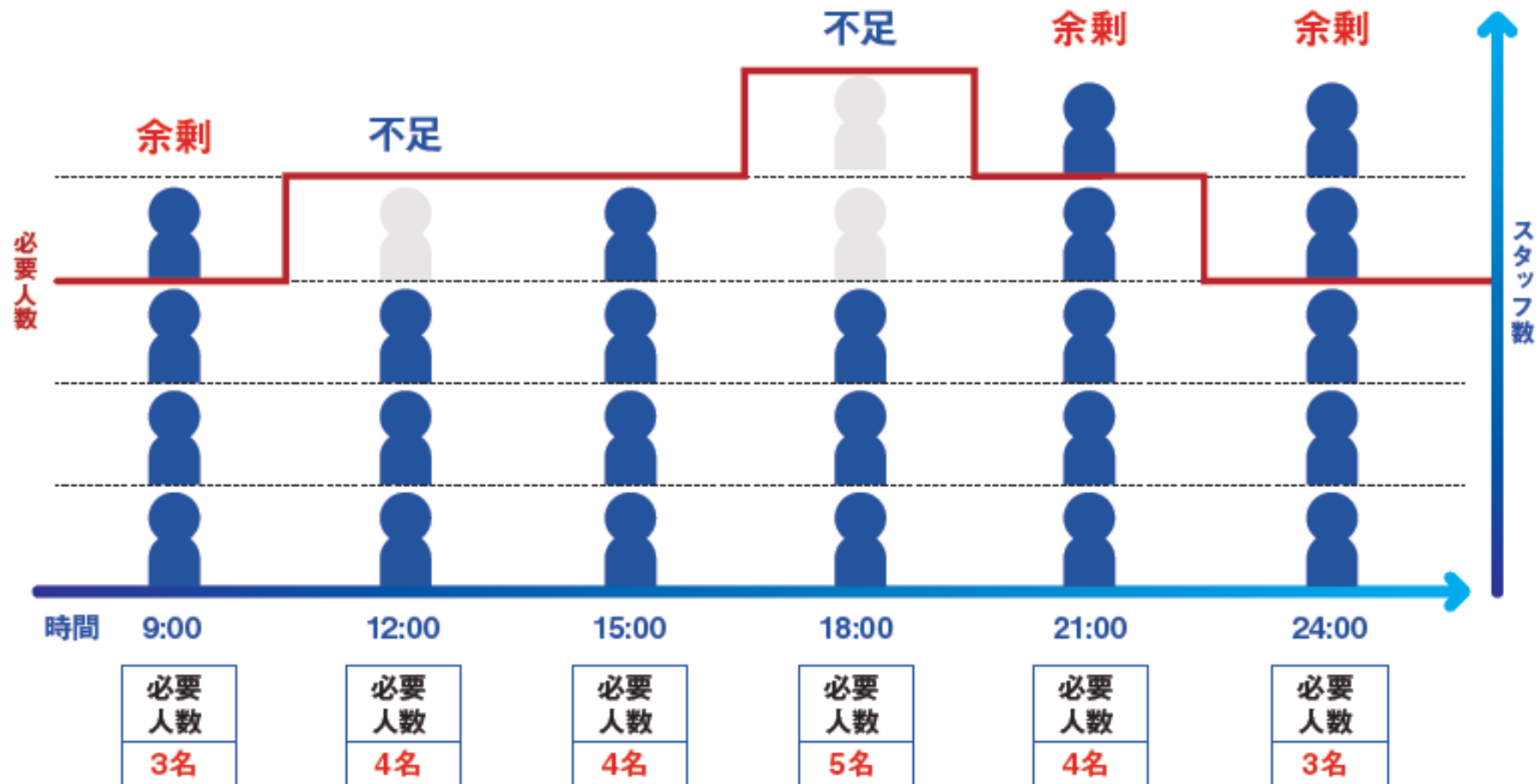


ヘルプ人数 : 70名 (全体の22.2%)
ヘルプ時間 : 1,232時間 (全体の5.3%)
ヘルプ先店舗数: 1.4店

*シフオプをご利用のシフオプデータより。(各一ヶ月計)
顧客: 小売業、7店舗運営

- ① システム化による“業務工数の削減”
- ② スタッフ稼働率の向上による“労働力確保”
- ③ シフトデータ活用による定量的な“欠員把握”
- ④ その他のメリット

人手不足の実態は「**スタッフの希望シフト**」と「**必要人数**」のギャップです
シフトの余剰と不足の定量的な把握が、採用最適化においてポイントとなります



各店舗のシフト希望充足率をデータで可視化することによって
欠員・余剰のある店舗・曜日・時間を定量的に把握することが可能です。

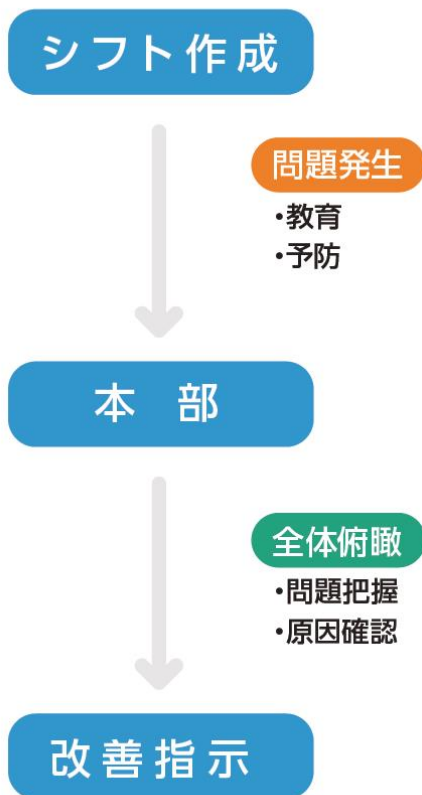
シフト希望充足率(欠員)マップ



平日は充足率が高いのに対し、金～日の夜は不足しているなど、視覚的に充足率の把握ができます

- ① システム化による“業務工数の削減”
- ② スタッフ稼働率の向上による“労働力確保”
- ③ シフトデータ活用による定量的な“欠員把握”
- ④ その他のメリット

シフト作成段階でリスクのあるシフト組みについては 警告(アラート)でお知らせし、企業のコンプライアンス対応をサポートします。



種別	所属	従業員氏名	警告・注意名	説明	対象
警告	東庄店	田中 花子	18歳未満1日8時間超勤務	【注意】1日のシフト時間...	'13/12/14-'13
警告	東庄店	田中 花子	18歳未満22時以降勤務	【注意】22時以降のシフ...	'13/12/14-'13
注意	東庄店	小林 ショプ子	22時以降勤務	残業時に事前に申請し...	'13/12/14-'13
注意	東庄店	小林 ショプ子	在留期限30日前	期限の更新を確認しな...	'13/12/14-'13
注意	東庄店	山田 太郎	1日8時間以上勤務	1日のシフト時間を減らし...	'13/12/14-'13
注意	東庄店	山田 太郎	22時以降勤務	残業時に事前に申請し...	'13/12/14-'13
注意	東庄店	田中 花子	1日8時間以上勤務	1日のシフト時間を減らし...	'13/12/14-'13
注意	東庄店	田中 花子	22時以降勤務	残業時に事前に申請し...	'13/12/14-'13

図1:警告・注意一覧表示画面

種別	警告・注意名	操作	最終発生日	件数
警告	18歳未満1日8時間超える勤務	開	2013/12/14	3
警告	18歳未満22時以降勤務	開	2013/12/14	9
注意	1日8時間以上勤務	開	2013/12/14	9
注意	22時以降勤務	開	2013/12/14	19
注意	在留期限30日前	開	2013/12/15	9
注意	週40時間以上勤務	開	2013/12/07	1

図2:警告・注意一覧表示

警告 抵触した場合、違法になるもの

- 18歳未満1日8時間超勤務
- 18歳未満22時以降勤務
- 外国人留学生週28時間以上

注意 違反したら別途手当が必要なものや、期限を超えたら違法になるもの

- 1日8時間以上
- 22時以降勤務
- 週20時間以上(社保加入要件チェック)
- 週40時間以上
- 半月100時間以上
- 月166時間以上
- 月間残業時間40時間以上
- 休憩時間不足
- 連続勤務
- 月14日勤務超過
- 在留期限30日前
- 雇用契約切れ14日前

シフト作成・管理に必要な「人件費率」「人時売上高」などの指標をシフトオペ上で管理が可能、店舗マネジメントをサポート致します。



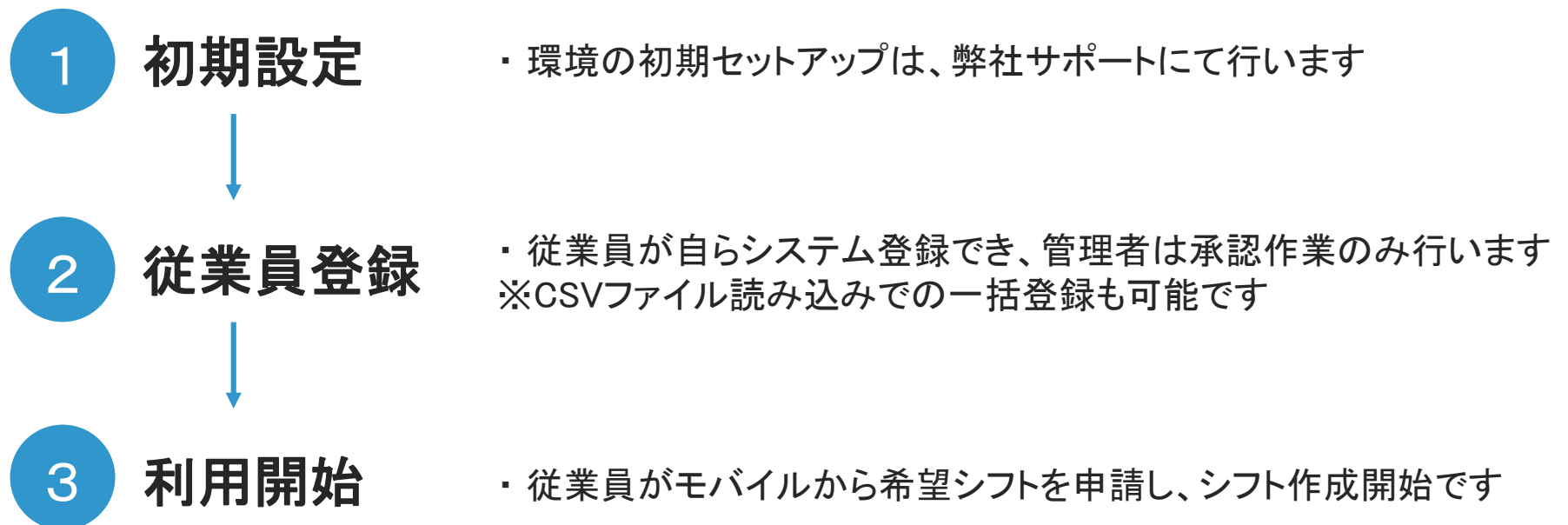
「人件費率」を見ながらシフト作成が可能

	売上予算	人件費予算	シフト枠時間	シフト人件費 (差額)	シフト工数 (休憩除)	人時売上	人件費率	休憩時間
計	160,000	54,000	45.00	51,375 (2,625)	43.25	3,699	32.11%	2.75
時給制	-	54,000	-	51,375 (2,625)	43.25	-	-	2.75
月給制	-	0	-	0 (0)	0.00	-	-	0.00

2017年7月16日~7月31日	期間合計	16(日)	17(月)	18(火)	19(水)	20(木)	21(金)	22(土)	23(日)	24(月)
イベント/メモ										
売上予算情報 [CLOSE]										
売上予算	2,720,000	200,000	160,000	160,000	160,000	160,000	160,000	180,000	200,000	160,000
売上予算2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売上予算3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
統計情報 [CLOSE]										
人件費率										
対売上予算	29%	30%	36%	39%	27%	36%	27%	32%	30%	32%
対売上予算2	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
対売上予算3	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
人時生産額										
シフト情報 [OPEN]										
人件費情報 [CLOSE]										
人件費予算計	924,000	70,000	54,000	54,000	54,000	54,000	54,000	54,000	54,000	54,000
シフト人件費全体計	800,125	60,750	57,750	62,750	62,750	62,750	62,750	62,750	62,750	62,750

「人件費率」が高い日は
詳細までチェック！

「シフト」は3つのステップにて、ご利用開始いただけます
ご不明点は、専用サポートセンターにてお受けいたします



シフオプはインターネットを通してご利用いただくサービスになります。
必要な端末のご準備の上、ご利用ください。

PC推奨ブラウザ

- ・Microsoft Internet Explorer 10以降
 - ・Mozilla Firefox 23以降
 - ・Google Chrome 28以降
- のいずれか

※推奨ブラウザ以外をご利用の場合、画面描画が遅延するなどの可能性があります。

※タブレット端末についてはiPad / iPad miniを推奨端末としております。

スマートフォン 対応ブラウザ

- ・iPhone Safari
- ・Android 標準ブラウザ

フィーチャーフォン 対応ブラウザ

- ・docomo/softbank/auの標準ブラウザ

※スマートフォン・フィーチャーフォンでは対応ブラウザ以外をご利用の場合、動作しない可能性があります。

※SHA-2非対応の機種では2016年12月よりご利用いただけません。

■初期費用 0円

■ご利用料金 1ID 300円／月額

例)30人の店舗 30ID × 300円 = 9,000円／月

※月ごとのシフト利用料は平均利用ユーザ数に単価を掛けて計算されます。

※上記金額には貴社個別対応による有償開発費は含まれておりません。

※上記金額には消費税は含まれておりません。

IDパック 価格表

IDパック	利用想定ID数	月額固定価格(税抜)	(参考) 1IDあたり価格
1,000パック	900~1,000	¥270,000	¥270
1,250パック	~1,250	¥335,000	¥268
1,500パック	~1,500	¥400,000	¥267
1,750パック	~1,750	¥450,000	¥257
2,000パック	~2,000	¥500,000	¥250
2,500パック	~2,500	¥600,000	¥240
3,000パック	~3,000	¥700,000	¥233
3,500パック	~3,500	¥800,000	¥229
4,000パック	~4,000	¥880,000	¥220
4,500パック	~4,500	¥950,000	¥211
5,000パック	~5,000	¥1,000,000	¥200

- ・IDパックは一定のID数をまとめてご契約いただき、月額固定価格でご利用いただける商品です。
- ・申し込みは3ヶ月、6ヶ月の単位で承り、利用開始日は毎月の初日とさせていただきます。
- ・ご利用頂いたID数については利用ID明細書を発行させていただきます。
- ・実利用ID数が利用想定ID数を超えた場合、利用想定ID数の10%以内であれば継続いただけます。10%を超えて上回る場合は次回更新時に最適なプランをご提案させていただきます。
- ・実利用ID数が利用想定ID数を下回っている場合でも、ご契約いただいたパック料金の請求とさせていただきます。次回更新時に最適なプランをご提案させていただきます。
- ・契約期間は自動更新となり、申込頂いた契約の期間を踏襲し延長となります(当初の契約期間が3か月であれば3か月延長)