

参考

1. 決済手段拡大に関する主な取り組み

- 1984年12月～ : 駅営業所でのクレジットカード利用開始
- 1990年11月～ : 定期券発売におけるKIPSクレジットカード利用開始
- 2001年 3月～ : インターネット特急券予約発売サービスでのクレジットカード利用開始
- 2016年 1月～ : 駅営業所での銀聯カード利用開始
- 2016年 2月～ : 自動券売機における乗車券など購入時の交通系ICカード利用開始
- 2016年 3月～ : 駅窓口における特急券など購入のクレジットカード利用開始
- 2018年 3月～ (本件) : 特急券自動発売機でのクレジットカードおよび交通系ICカード利用開始

2. 多言語対応に関する最近の主な取り組み

- 2015年 8月～ : 主要駅での案内標類の多言語表記拡充
- 2015年 9月～ : 主要駅での英語による自動放送の実施
- 2015年11月～ : 主要駅での行先表示器における英語表記対応
- 2016年 3月～ : 車内での多言語放送の実施
- 2016年 8月～ : 新型自動券売機での多言語表記対応
- 2016年11月～ : 訪日外国人向け特急券発売サイトの開設
- 2018年 3月～ (本件) : 特急券自動発売機での多言語表記の開始

(以上)