

## ■ チャット採用で入社した従業員に対するアンケート結果

### 【アンケート項目】

- (1) 訪問ではなく、チャット面接を選択した理由。
  - (2) チャット面接を体験してみたの感想。
  - (3) チャット面接で入社しての感想。
  - (4) 光コミュニケーションズを選んだ理由。
  - (5) 入社して良いと感じていること、逆に課題があれば意見ををお願いします。
- ※ 回答計8名 異なる4業務から8名を選出。
- 

以下、原文です。

Sさん(20代女性、チャット採用で初の正社員登用)

- (1) 移動時間などの削減になると思ったため。
- (2) 対面でない分、こちらの文面だけで印象が変わるため、訪問面接よりも緊張しました。
- (3) 訪問せずに採用が決まったので最初の出社は不安だった。
- (4) コールセンターでの仕事を探していたため。
- (5) 社員さんもスタッフさんもいい人ばかりで楽しく働いています。また、残業も少なく休日もしっかりあるため、仕事、プライベートともに充実しています。

Kさん(40代主婦、チャット採用第一号)

- (1) チャット面接をすすめられたので。
- (2) 楽でしたが実際 会ってないので大丈夫だろうか？と不安もありました。
- (3) 職場の人たちがみんないい人ばかりだったので入社できて良かった。
- (4) 立地と時給 休みの融通がきくので。
- (5) 居心地がよくて続いています。

Aさん(20代男性)

- (1) チャット面接の説明を受けて、便利だと思ったから。
- (2) あっという間に終わって吃驚した
- (3) 訪問をしてなかったので、どんな会社なのかは気になっていた。
- (4) テレアポの求人では服装や髪型の自由で魅力を感じた
- (5) 求人通りの長く働けるような働きやすい環境が、入社してからすごくいいと感じました。

Yさん(30代主婦)

- (1) 面接のために子どもを預けなくていいため。初めての形式に興味があったため。

- (2) 自宅で受けることができ気軽でした。スマートフォンで受けたので、文字入力に時間がかかりその点が申し訳なかったです。
- (3) チャット面接で丁寧に対応して頂いたので、特に対面面接との違いを感じることはありませんでした。
- (4) 子どもが幼稚園に通っている時間でできるお仕事を探しており、短時間からでもお仕事できるこちらを選びました。
- (5) 人間関係で悩むことはありませんので、とても良い雰囲気の会社だと思います。

Dさん(20代女性)

- (1) 仕事で面接に行く時間がなかったため。
- (2) 気軽にできた。
- (3) 直接面接していないが皆さん優しくかったので安心しました。
- (4) 受付のみでノルマがない
- (5) 人がいい。

Nさん(10代女性)

- (1) スキマ時間で参加できるので便利だと思った。
- (2) そんなやり方もあるんだとびっくりした。
- (3) 職場を見ずに入社したので不安はあった。
- (4) 未経験な私でもできる仕事だったから。
- (5) オフィスがきれい。

Tさん(20代女性)

- (1) 対面での面接よりも、時間的にも感情的にも気楽に会話できると思ったから。
- (2) リラックスして会話できた。
- (3) 訪問せずの入社は少し不安があったが、面接して下さった方がそのまま対応して下さったので、安心できた。
- (4) 短期バイトで面接なしの仕事を探していたが単発ばかりでなかなか見つからずいたところ、光コミュニケーションズの募集を見て、チャット面接ならと思い申し込んだ
- (5) 研修の時、1対1で教えてもらったのがとても良かった。分からないことがあった時に気軽に聞けたし、優しく教えて下さったので新しい職場に対しての緊張感がやわらいだ。

Hさん(20代女性)

- (1) ダブルワークでなかなか面接時間がとれない中、スキマ時間で面接できるのは良いなと思ったのとチャット面接と聞いたことない面接に興味を持ったため。
- (2) とても便利ではあったんですが、今まで対面での面接しかしたこと無かったので、対面してない分相手の表情などが分からずこう答えたけど良かったかな？と不安は少しありました。でもお子さんがいたり少し時間取れない方にはとても便利だなとは思いました。
- (3) 詳しくどういった業務をどう行うのか分からなかったなので、入社するまでは不安はありました。
- (4) 最初は自分で選んだ訳ではなく、友人に応募しようと思うけど一緒にどう？と言われて綺麗なオフィスだしコールセンターには興味はあったため。

(5) 良かったなと感じるのは電話対応での話し方のマナーであったり使い方を知れた事かなと思います。個人的にまだ入社ばかりなのもあり質問にたいして言葉がつまってしまうので頑張りたいなとは思っています。