

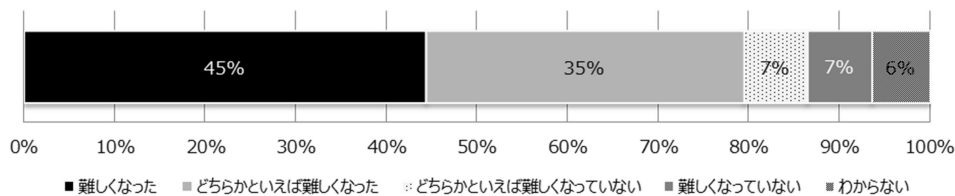
## <採用担当者意識調査>

### 応募者が、口コミサイトなどで自社の内情を調べてきていると感じることが「増えた」7割 ～学生の「情報戦」広報解禁前から大きな影響力に～

ジャンプ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：増淵知行）は、3月から本格化する2019年度新卒採用シーズン、また、4月入社に向けてマーケットが活性化する中途採用シーズンを前に、企業の採用担当に対して、採用マーケットの構造変化に関する意識調査を実施しました。（2017年11月8日～12月8日、回答人数139名）

#### ■「採用広報の手段の比較・検討が難しくなっている」と感じている採用担当者は8割

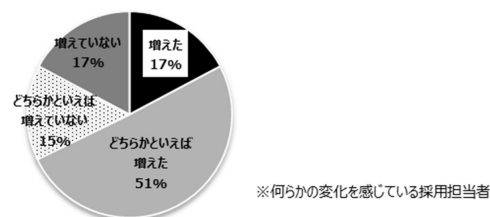
以前と比較して、母集団形成手段の比較・検討が難しくなっていると感じていますか。



自社の求人に興味を持つ求職者を集めるための、採用広報（いわゆる母集団形成）の手段の比較・検討が難しくなっているかを尋ねたところ、8割の採用担当者が「難しくなっている」と回答しました。近年、テクノロジーの進化とあいまってダイレクトリクルーティング、マッチングイベントなど、企業の採用ニーズに応えようとする新規の採用支援プレーヤーが次々と現れ、様々なサービスがリリースされています。多くの採用担当者が、採用広報の手段の比較・検討に難しさを感じていることがわかりました。

#### ■「応募者が、口コミサイトなどから自社の内情を調べてきている」と感じるが増えた採用担当者は7割

以前と比較して、「応募者が口コミサイトなどから事前に情報収集をしてきている」と感じるが増えましたか？



また、以前と比較して、応募者が口コミサイトなどから情報収集をしてきていると感じることが増えたかを尋ねたところ、7割の採用担当者が「増えた」と回答しました。社員やOB・OGという「中の人」が発信者となっている口コミサイトが存在感を増し、これまでは知ることができなかった「内情」や「社員の本音」を、応募者は入社前に知ることができるようになってきています。その影響を採用担当者自身も感じるが増えていることがわかりました。

#### ■人事が振り回されやすい時代に必要な「新たな勝ちパターン」の確立

リクルートワークス研究所が発表した2018年度の大卒有効求人倍率は1.78倍。また、厚生労働省が発表した2017年11月の有効求人倍率は1.56倍と1974年1月以来の高水準を維持しており、新卒、中途共に、企業にとっては人材が採用しにくい環境が続いています。

今回のアンケート調査により、採用が難しくなっている背景には、求人マーケット全体の需給バランスだけでなく、「求職者と出会う手段の多様化・複雑化」や、「求職者の情報源の拡大」も影響していることがわかりました。近年続く厳しい採用環境下の中でも、採用力を高め、人材確保を成功させるためには、採用マーケットの構造的変化をとらえた上で、企業独自の「新たな勝ちパターン」の確立が重要となってきているのではないのでしょうか。

(参考：「一般職業紹介状況（平成 29 年 11 月分）」の公表 | 厚生労働省、「第 34 回 ワークス大卒求人倍率調査（2018 年卒）」の公表 | リクルートワークス研究所)

## ■ 調査概要

「採用マーケットの構造変化に関する意識調査」

調査対象：企業の採用担当者

調査期間：2017 年 11 月 8 日～12 月 8 日

調査方法：インターネット調査

回答人数：139 名

## ■ ジャンプ株式会社について

ジャンプ株式会社は、「働きたくなる会社を日本中に」をミッションに、「採用力の強化」に特化した事業を展開しています。1 社 1 社の独自価値を明確にし、戦略立案からインターンシップのプログラム開発、コミュニケーションツール制作、リクルーター研修などを提供しています。

名称：ジャンプ株式会社  
代表者：代表取締役 増淵知行  
設立：2008 年 5 月 30 日  
所在地：〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19 千代田ビル 4 階  
TEL：03-6280-7551  
URL：<http://jumpers.jp/>  
事業内容：採用力の強化による、企業価値向上支援  
・新卒採用、中途採用コンサルティング  
・採用ツール、採用イベントの企画・制作  
・リクルーター、面接官トレーニング  
・新人、若手、管理職、営業、階層別研修  
・人事制度、組織コンサルティング  
・コーポレートブランディング

さらに詳しい【調査レポート】にご興味のある方はお問い合わせください。

## ■ 本リリースに関するお問い合わせ先

ジャンプ株式会社 広報担当：石川沙絵子

TEL：03-6280-7551 FAX：03-6280-7441 E-mail：[info@jumpers.jp](mailto:info@jumpers.jp)