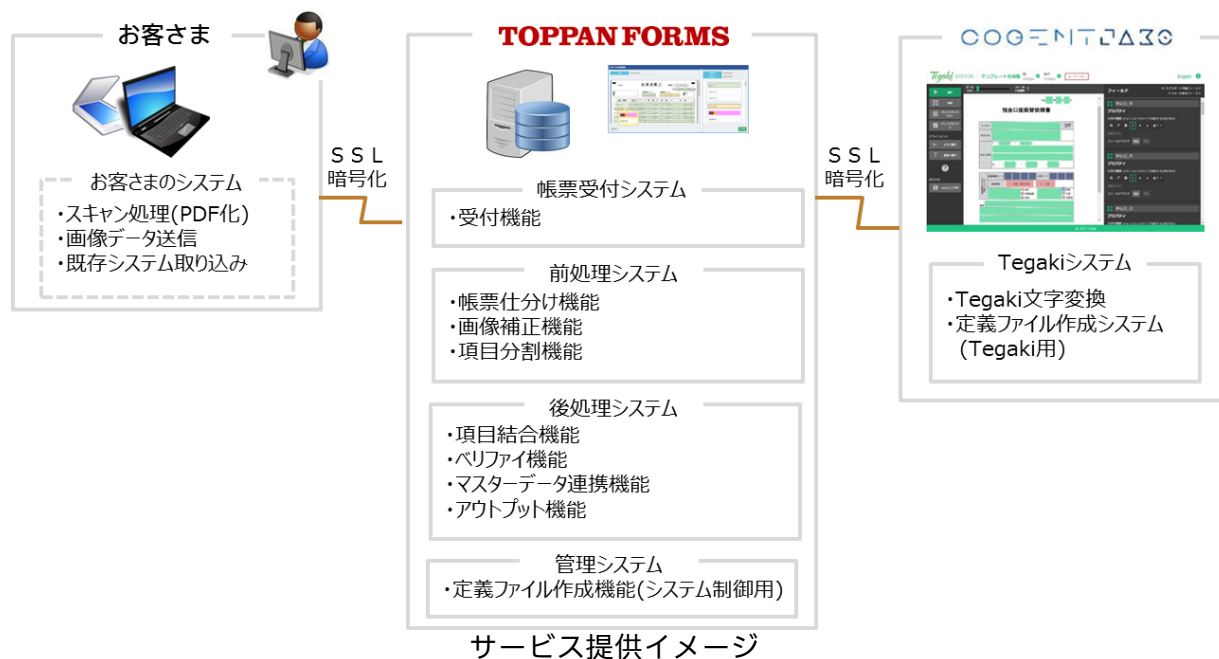


AI を活用した「手書き帳票 AI-OCR 変換サービス」を提供開始

— 手書き帳票入力業務の効率化を支援 —

デジタルハイブリッドのトッパン・フォームズ株式会社（以下トッパンフォームズ）は、2017年2月に資本・業務提携をしました株式会社 Cogent Labs（本社：東京都渋谷区、代表取締役：飯沼 純、エリック ホワイトウェイ、以下コージェント ラボ）の手書き文字認識 AI エンジン「Tegaki」を活用した「手書き帳票 AI-OCR 変換サービス」の提供を2018年4月から開始します。本サービスはトッパンフォームズの帳票設計や BPO で培った機微情報の入力業務などのノウハウを活かした手書き文字の効率的な認識と OCR 精度向上を実現する前後工程の処理をパッケージ化し、コージェント ラボの AI 技術を組み合わせることで開発された業務アプリケーションで、お客さまの手書き文字入力業務の大幅な効率化に貢献します。



【本サービスの機能】

従来の手書き OCR では画像の縮尺の違いや傾斜、罫線などがノイズとなり OCR 変換が難しいケースが多々ありました。本サービスではトッパンフォームズが BPO で培ってきた入力業務ノウハウを活かした前後工程の処理を実施できる独自サーバーを開発し手書き文字認識 AI エンジン「Tegaki」とシームレスに連携した仕組みでサービスの展開をします。

・前処理

対象の手書き帳票を受付後、帳票の種類ごとに識別し、仕分けを行います。その後傾斜補正や縮尺補正、罫線除去などの画像補正を行い「Tegaki」が読み取りやすい画像へと加工できる機能を提供します。

・「Tegaki」でのAI-OCR変換

前処理で仕分け・加工をした画像データを「Tegaki」へ送信しAI-OCR変換することで、テキストデータ化します。

・後処理

後処理システムで変換データの修正・出力を行います。変換結果と元の帳票イメージを見比べ、データの相違点を補正入力できる機能を提供します。

またトッパンフォームズは本サービスの提供に加え、サービスのさらに上流から携わります。長年展開する帳票関連ビジネスにおいて確立したユニバーサルデザインのノウハウや科学的なアプローチなどを活用して帳票改善することにより、記入者には書きやすく記入漏れや記入ミスが少ない、AI-OCR変換時には読み取りやすい帳票とすることで業務プロセス全体の一層の効率化につなげることが可能です。

【サービス提供モデルについて】

本サービスはお客様のニーズ・ご利用環境に最適化した3つのパターンで提供します。

(1)クラウドモデル

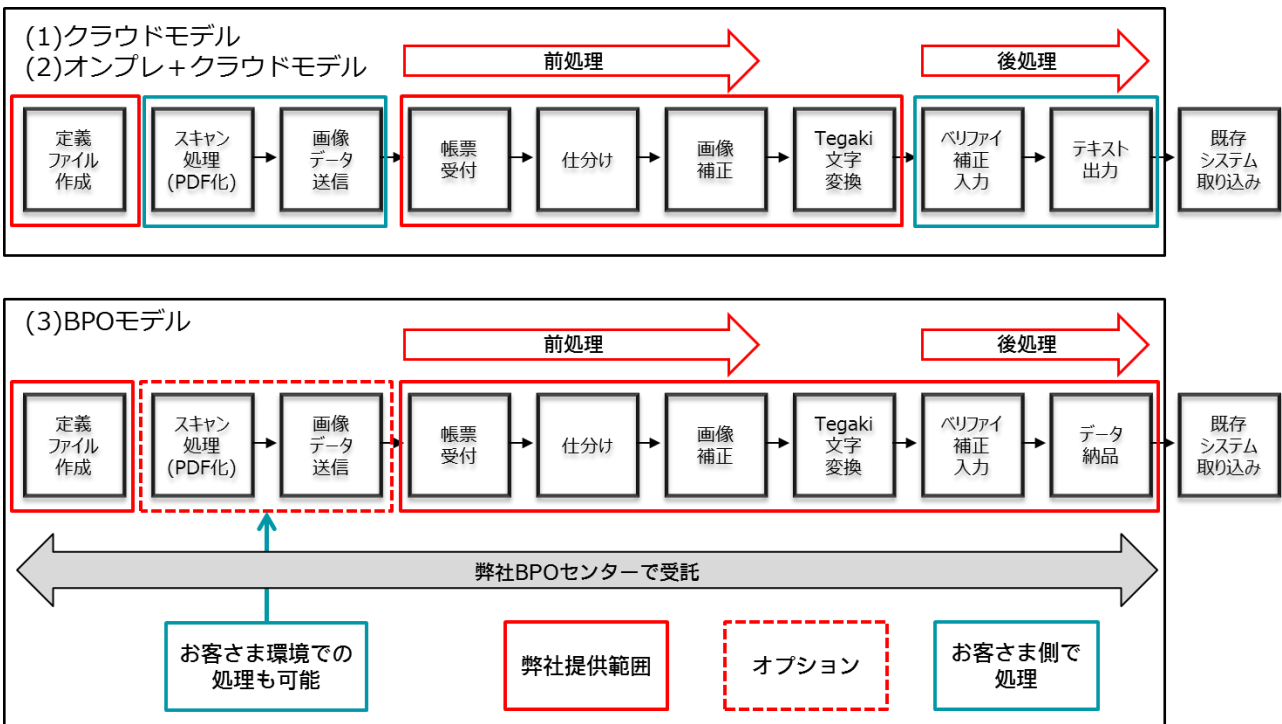
前処理、AI-OCR変換、後処理の全てをクラウドサービスで提供し、お客様の環境でご利用いただくパターン。

(2)オンプレミス+クラウドモデル

前処理と後処理をオンプレミスで、AI-OCR変換をクラウドサービスで提供し、お客様の環境でご利用いただくパターン。

(3)BPOモデル

当社BPOセンターで一括で受託するサービスパターン。手書き帳票のスキニングから画像補正、AI-OCR変換、ベリファイ補正入力を行い、完全データとして納品します。



【今後の展開】

トッパンフォームズは金融機関の各種手書き申込書や税公金に関する各種帳票、生損保会社の保険請求書類、通販会社のギフト申込書、物流会社の運輸伝票などの手書き帳票を中心に「手書き帳票 AI-OCR 変換サービス」を提供し、2018 年度に 1 億円、2020 年度に 3 億円を目指します。さらに手書き文字入力業務に関連した帳票の改善や周辺業務の BPO などの取り込みを行います。

また本サービスの提供により構築したプラットフォームを他の AI エンジンや辞書データベースと連携させることにより、業務改善に最適なハイブリッド AI プラットフォームへと発展させる考えです。

以上

※ 「デジタルハイブリッド」はトッパン・フォームズ株式会社の登録商標です。

※ その他記載された製品名などは、各社の登録商標あるいは商標です。

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

トッパン・フォームズ株式会社 経営企画本部広報部 TEL:03-6253-5730

【参考情報】

■株式会社 Cogent Labs について

社 名：株式会社 Cogent Labs

本社所在地：東京都渋谷区代官山町 20-23 TENOHA LAB

代 表 者：代表取締役 飯沼 純

代表取締役 エリック ホワイトウェイ

事 業 内 容：最先端の人工知能研究・開発とその関連ソリューションの提供

U R L：<https://cogent.co.jp/>

■手書き文字認識 AI エンジン「Tegaki」について

「Tegaki」は製造、小売、金融、医療、サービス、教育など、あらゆる業界で使われている手書き帳票に書かれた文字を、高精度に認識するサービスです。読み取る帳票を Web ブラウザ上で指定することで、手書き文字と活字を同時に認識することが可能です。データの認識と読み取り結果は API で提供するため、現在ご利用中のシステムと接続して手軽に導入できます。

・「Tegaki」の詳細は、こちらをご覧ください。

URL：<https://www.tegaki.ai/>