

# [別紙] 提供機能の詳細

※：機能強化版で追加される新機能

機能		概要
基本機能		コンタクトセンターの運営に必須とされるPBX、ACD(着信呼自動分配)、IVR(音声自動応答)、CTI、ヒストリカルレポートなどの各種機能を提供 ・200席から2,000席までの席数に対応※ ・99.99%のSLAを提供※
オプション機能	ディザスターリカバリー機能※	サービス提供基盤を、東日本と西日本に分散して設置し、どちらかの設備が被災した場合などにも、機能や席数を縮退することなく運用が可能
	通話録音機能	自動で暗号化し、通話を93日間まで録音し保存可能
	通話録音容量拡張機能※	最長7年間保存可能 (6カ月、9カ月、1年、以降1年刻みで最長7年まで)
	拠点GW機能※	お客さま拠点にGW装置を設置し、地方拠点の0ABJ番号利用に対応
	DNSフォワード機能※	お客さまDNSへの転送に対応
	CDR機能	1コールごとの詳細データ(コールID、発信時刻、発信電話番号、対応エージェントなど)を取得可能
	アウトバウンド機能	呼の自動発信ができる機能で、プレビュー/プレディクティブ/プログレッシブ発信に対応