

## オンライン総合旅行サービス「DeNA トラベル」にて 24 時間チャットでの問い合わせが可能に ～チャットボットの活用で時間や場所に捉われないより利用しやすいサービスへ～

株式会社 DeNA トラベル（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：大見 周平、以下 DeNA トラベル）が運営する、オンライン総合旅行サービス「DeNA トラベル」（URL：<http://www.skygate.co.jp/>）にて2017年12月7日より、チャットボットを利用したチャットサービスを開始します。



### <スマートフォン画面一例>

DeNA トラベルは今まで、オペレーターがチャットで対応しており、パソコンから且つ営業時間内の問合せのみにしか対応できていませんでした。今回、チャットボットを導入することで営業時間外でもチャットでの問い合わせに対応できるようになり、今まで時間の制限により問い合わせが難しかったお客様も利用できるようになりました。

また、スマートフォンからの問い合わせも可能になったことでより多くのお客様が気軽に問い合わせできるようになりました。さらに、海外ツアーの検索時にチャットボットが検索をサポートする事で、クリックやタップ操作のみで商品の検索が可能になりました。チャットボットで対応しきれない部分に関しては、引き続きオペレーターが対応します。

DeNA トラベルでは、より利用しやすいサービスへの改善を推進すると共に、オンライン旅行会社ならではのサービス提供に努めていきます。

※オペレーター対応時間

平日 10:00-18:00

毎月第3水曜日 10:00-15:00

## 日本最大級オンライン総合旅行サービス 「DeNA トラベル」(<http://www.skygate.co.jp/>)

「DeNA トラベル」は、格安航空券や海外ツアー、国内外ホテル、国内高速バスを中心に幅広い旅行商品を取扱うオンライン総合旅行サービスです。24 時間利用可能なリアルタイム検索や空席照会・即時予約・決済などオンラインならではのサービスを提供しています。

航空券は 1,500 以上の都市・2 万以上のコースが最短 2 時間前まで即時予約可能。ホテルは国内外の約 8,000 都市・約 60 万軒と日本最大級の取扱い数に加えて、海外のホテル宿泊料が他サービスよりも高額であった場合は差額の 3 倍を返金する「最安値保証」を実施しています。

※「最安値保証」の適用条件についてはキャンペーンページをご覧ください。

URL : <http://www.skygate.co.jp/hotel/campaign/saiyasune/>



### 本件に関するお問い合わせ先

株式会社DeNAトラベル PR担当：黒田  
TEL:03-6866-5975 FAX:03-6866-5979  
E-Mail:[media-pr@dena-travel.com](mailto:media-pr@dena-travel.com)