

報道関係者各位  
プレスリリース

2017年12月1日

## SHIFT、大阪・梅田に新拠点 『大阪テストセンター』が12月1日より開業！

～「ユーザー満足度を向上する品質とは」SHIFTが追求する品質保証サービスが関西へ～

ソフトウェアの品質保証・テストを提供する株式会社 SHIFT（本社：東京都港区、代表取締役社長：丹下 大、東証マザーズ：3697、以下 SHIFT）は、この度関西地域での事業拡大のため、大阪テストセンターを開業いたしました。

### ◆開設の背景

近年、SHIFT はソフトウェア業界での認知度向上と各業界における主要企業との取引規模拡大により、エンタープライズ領域のみならずエンターテインメント領域においても事業拡大が進んでおります。

エンターテインメント領域における SHIFT の成長の根幹を担うスマートフォン向けゲームアプリ市場では、日々多くのタイトルが生まれる一方、レビューランキングによりサービス寿命や売上げが大きく左右されるなど、競争が激しく移り変わりが早いといった特徴があります。

そのため、継続的なファン獲得のためにはユーザー満足度の向上が不可欠です。ユーザー満足度の一つの指標であるストアレビューにおいては、プレイ中、操作どおりにゲームを進めることができる機能面を重視した「当たり前品質」だけではなく、ゲームそのものの面白さである「魅力的品質」が影響しています。様々な環境でアプリを利用するユーザーが直接レビューを投稿するという特性上、不具合のみならずプレイ中の些細な違和感でさえも、人気動向に大きな影響を与える要因となってしまいます。SHIFT ではいち早くこの2つの品質観点での検証に取り組み、お客様の信頼を積み重ねてまいりました。

このような背景から、エンターテインメント領域での SHIFT の業界シェアは毎年拡大を続けており、特に近年における関西地域でのニーズの高まりを受け、今回の大阪テストセンターの開設を決定いたしました。

大阪テストセンターにおいては、関西地域という SHIFT にとって新たな人材市場ではありますが、独自の採用試験「CAT 検定」を活用して他拠点同様テストに優れた人材を効率的に採用し、引き続きエンターテインメント領域のさらなる活性と、SHIFT だからこそ提供することの出来る付加価値の展開に努めてまいります。

### ◆大阪テストセンター概要

名称：株式会社 SHIFT 大阪テストセンター  
住所：大阪府大阪市北区堂山町三番三号日本生命梅田ビル  
開業：2017年12月1日

## 株式会社 SHIFT 会社概要

株式会社 SHIFT は「すべてのソフトウェアに Made in Japan の品質を」をコーポレートビジョンとする、ソフトウェアの品質保証・テストの専門企業です。国内 5 兆円の市場規模を持ちながら、同業他社はわずか数社というブルーオーシャン市場において、金融機関などのエンタープライズ領域におけるミッションクリティカルな基幹システムから、EC サイト、スマートフォン向けのアプリ・ゲーム検証まで幅広い分野のお客様に対する品質保証サービスを主力事業としています。

- ◆コーポレートサイト <http://www.shiftinc.jp/>
- ◆サービスサイト <http://softwaretest.jp/>

ソフトウェアテストといえば

**SHIFT**

### 【報道関係者の方からのお問い合わせ先】

株式会社 SHIFT 広報：今泉 彩希

電話：03-6809-2994 / Email：pr\_info@shiftinc.jp