

Press Release

報道関係者各位

2017年12月6日

ITシステム開発におけるトラブルプロジェクトの早期解決に向けたテスト支援サービス 「SHIFT ファイヤーレスキュー」の提供を開始 ～金融・流通業界向けトラブル解決専門チームを結成～

ソフトウェアの品質保証・テストを提供する株式会社 SHIFT（本社：東京都港区、代表取締役社長：丹下大、東証マザーズ：3697、以下 SHIFT）は、IT のシステム開発を行う企業向けに、トラブルプロジェクトの早期解決に向けたテスト支援サービス、「SHIFT ファイヤーレスキュー」の提供を2017年12月6日（水）より開始します。

「SHIFT ファイヤーレスキュー」は、これまで SHIFT が収束したトラブルプロジェクトの解決ノウハウをもとに、お客様のトラブル状況に応じた 4 つのサービスを組み合わせてカスタマイズするテスト支援サービスです。サービスの推進は、各業界別に経験が豊富な専門家を中心に編成した「SHIFT ファイヤーレスキュー専門チーム」が対応します。「SHIFT ファイヤーレスキュー専門チーム」には、特に本サービスのニーズが高い、金融・流通業界に特化した専門家を多く配置し、今後は、製造・ERP などの各業界別のチームも強化し、様々な業界の企業に対する課題解決に向けたテストをご支援します。

IT 業界のシステム開発におけるトラブルプロジェクトの主な要因は、プロジェクトの高難度化に伴うプロジェクトマネジメントのスキルアンマッチや作業負荷の集中で、またそれらの多くは開発の上流工程にあると言われています。しかし、多くのトラブルは開発の下流工程であるソフトウェアテストの段階になって初めて顕在化されます。そのため、リリースまでの短い期間でプロジェクトを再構築することができず、プロジェクトの半数近く（42.3%）が遅延し、それに伴い予算超過（42.4%）をしているのが実情です。（※1）

（※1）500 人月以上のシステム開発プロジェクトにおける工期・予算・品質の達成状況

出典：一般社団法人 日本情報システムユーザー協会「企業 IT 動向調査報告書 2016」p.29,30

SHIFT は、これまでに携わった 1 万件を超えるプロジェクト支援の経験により、リリースを 1 年以上延期していた大型トラブルプロジェクトに対しても、品質保証の観点から、収束に向けた支援を多数行ってきました。その経験をもとにトラブルプロジェクトに共通する要因に合わせた解決ノウハウを体系化し、システム開発を支援します。

■トラブルプロジェクト早期解決のためのテスト支援「SHIFT ファイヤーレスキュー」概要

「SHIFT ファイヤーレスキュー」では、4つのテスト支援サービスを組み合わせ体系化しています。

<p>品質特化型PMO</p> <p>ステークホルダーが多くなるマルチベンダー体制やオフショア開発体制の中で、障害傾向に基づく不具合改修の推進や各種テスト資源の調整など負荷が集中するPMに代わり品質管理をドライブします。</p>	<p>標的型テストティング</p> <p>SHIFT独自の障害を狙い撃ちする標的型テストティングの方法論により、偏在化する障害を効率良く取り除き、品質の向上と納期を守ります。</p>
<p>CAT (Computer Aided Test)</p> <p>SHIFT自社開発のソフトウェアテスト管理ツール。テストプロセスの進捗をリアルタイムに管理し、開発の品質状況もモニタリングできるため、無駄な管理工数を払わずに、より綿密なプロジェクトマネジメントができるようになります。</p>	<p>オンデマンドリソース</p> <p>最短1日単位で発注が可能。テストに特化したリソースプールを活用することにより、テスト工程の変動費化を実現。さらにSHIFTの海外拠点（ベトナム）を活用することで、さらなるコストメリットも実現します。</p>

SHIFT は、すべてのソフトウェアに安心と安全を提供し、ソフトウェア業界のさらなる発展と躍進に貢献してまいります。

【「SHIFT ファイヤーレスキュー」サービスサイト】

本サービスの詳細は以下サービスサイトをご確認ください。トラブルプロジェクト解決の tips を記載したコンテンツもご用意しています。

http://softwaretest.jp/topics/fire_rescue/

株式会社 SHIFT 会社概要

株式会社 SHIFT は「すべてのソフトウェアに Made in Japan の品質を」をコーポレートビジョンとする、ソフトウェアの品質保証・テストの専門企業です。同業他社はわずか数社というブルーオーシャンであり、拡大し続けるソフトウェアテスト市場において、金融機関などのエンタープライズ業界におけるミッションクリティカルな基幹システムから、EC サイト、スマートフォン向けのアプリ・ゲーム検証まで幅広い分野のお客様に対する品質保証サービスを主力事業としています。また、事務の運営や不具合の発生を予防する開発工程の仕組化、構築援助等、ソフトウェア開発の下流までを視野に入れたコンサルティングをはじめとする開発プロジェクト支援サービスも各種実施しています。

【お問い合わせ先】

■ 報道関係者の方からのお問い合わせ
株式会社 SHIFT マーケティング室
電話：03-6809-2979
Email：marketing@shiftinc.jp

■ サービスに関するお問い合わせ
株式会社 SHIFT 営業部
電話：03-6809-2979
Email：info@shiftinc.jp