

# 電話転送 自動化



ワンランク上の電話代行・秘書代行サービスの実現に役立ちます

「顧客サービスの向上」  
「客単価の向上」  
「顧客の囲い込み」

# 電話代行サービスのお客様は、 毎日の電話転送の切り替え作業を負担に感じています

## 電話転送 自動化 導入前

朝

毎日、電話を代行会社に転送  
するの大変だなあ・・・



夕

夕方になると戻すのも面倒だな。  
何かいい方法はないだろうか・・・



「電話代行 自動化」は、お客様の電話転送の  
切り替え作業を自動化します！

2017年9月						
月	火	水	木	金	土	日
				☐ 1 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 2	☐ 3
☐ 4 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 5 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 6 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 7 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 8 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 9	☐ 10
☐ 11 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 12 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 13 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 14 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 15 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 16	☐ 17
☐ 18	☐ 19 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 20 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 21 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 22 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 23	☐ 24
☐ 25 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 26 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 27 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 28 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 29 9:00 転送解除 20:00 転送開始	☐ 30	

## 電話転送 自動化 導入後



電話転送 自動化を導入して  
一年分の電話転送を  
予約出来るようになった！

## 【価格破壊】誰もが使える価格で実現しました！

「電話転送 自動化」は、1番号ごとに月 400 円で利用することができます。

### 他社サービスとの価格比較

(※「ボイスワープ 自動切替」で検索すると見つかる他社サービスとの比較です)

	電話転送 自動化	他社製品
1, 月額のコスト	400 円	1, 000 円
2, 転送設定 1 回につき	0 円	50 円
【例】1 ヶ月間、 転送設定60回の場合の価格	400 円	4, 000 円

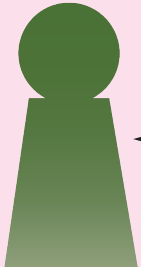
### ★他社製品と比べて、なぜこんなに安いのか？

電話の種類を「ひかり電話」に限定し、NTT が運営している「ひかり電話設定サイト」を利用するためです。他社製品は、電話をかけてボイスワープの設定を行う仕組みを利用しているため、1回の設定ごとに通話料がかかり、それが上乗せされた料金体系になっています。近年は、アナログ回線や ISDN 回線のメリットがなくなり、電話回線を新たに引くときにはひかり電話回線にすることが多くなってきています。このため、弊社では、対象の電話回線をひかり電話に限定することで、安価にサービスを提供することといたしました。

### ★お客様の声★

不動産管理会社勤務

Aさん



営業時間外や休日に電話が掛かってくる事があり、電話秘書サービスを利用しています。これまでは、電話秘書サービスへの電話転送の設定を手動で行っていました。電話転送 自動化を導入してからは電話転送の設定を行う必要がなくなり、毎日の手間が大きく削減されました。

今まで、夜は手動で携帯電話に転送していましたが、退勤前に手動で設定するのが面倒になり電話転送 自動化を導入しました。安価で、自動的に自分の携帯電話に転送してくれるので助かっています！

自営業  
Bさん



# 電話代行・秘書代行サービスに必須の機能

## 【電話転送 自動化の3つの特徴】

### 01 お客様に喜ばれます

電話代行・秘書代行サービスのお客様の多くは、毎日、電話機から手作業でボイスワープ設定切替の作業を行っています。「電話転送自動化」を利用するとこの毎日の作業が不要になり、お客様の負担をなくすことができます。

### 02 お客様の負担となりません

(株)ナレッジフローは、電話転送設定の自動化の機能を多くの人に利用していただき、多くの人々の不便さを解消したいと考えています。そのため、競合他社製品と比べて1/10の価格でご提供しています。

### 03 自社のサービスを差別化できます

自社の電話代行・秘書代行サービスに、「電話転送切り替えの手間がかからない!」という付加価値をつけることで、他社の電話代行・秘書代行サービスとの差別化を図ることができます。

## ◎ ワンランク上の電話代行・秘書代行サービス

従来の電話転送自動切替の仕組みは、電話回線を使うものであったため、大変コストがかかるものでした。(株)ナレッジフローは、2014年に、電話転送の自動化を安価に実現する「ひかり電話転送」を開発いたしました。「ひかり電話転送」は、サービス開始以来、多くのお客様から好評をいただいております。

「ひかり電話転送」は電話代行・秘書代行サービスと親和性が高く、電話代行・秘書代行サービスの運営事業者様が、「ひかり電話転送」を利用して、お客様の電話転送作業の代行を自社のサービスとセットにして販売している例もございます。「ひかり電話転送」は、顧客サービスの向上・客単価の向上・顧客の囲い込みに役立っています。

このたび、(株)ナレッジフローは、「ひかり電話転送」サービスの一般向けの新規利用申し込みを終了し、電話代行・秘書代行サービス事業者様向けの製品「電話転送 自動化」としてリニューアルすることといたしました。

「電話転送 自動化」は、ワンランク上の電話代行・秘書代行サービスの実現に役立ちます。