

LINE@APIを活用した顧客管理システムの登場 ～顧客管理から採用管理まで自動化を実現～



株式会社アローリンク（本社：兵庫県神戸市、代表取締役：上村計明、以下アローリンク）は、企業向けのコミュニケーションアプリ「LINE@」と連携したAPIを活用し、プロモーションと顧客管理を一元化させたシステム「LINE next」の提供を開始したことをお知らせいたします。

LINE next 公式サイト：<http://line-next.com>

■LINE nextの特徴

昨今、企業や小売店の情報発信やビジネスツールとして欠かせないものになっているLINE@アカウント。クーポンを一斉配信できる機能や、ショップカードを作成できる機能など、ビジネスやキャンペーンを盛り上げる強力な告知ツールとなっています。便利である一方、ターゲットを絞った配信や、ステップ配信、顧客情報の詳細管理など、LINE@での運用が難しい部分もありました。その全てを解決すべく、LINE@に自社のAPIを組み込み、LINE@では実現できなかったプロモーションをLINE nextで可能にいたしました。

■LINE next の機能

ステップメールのように、LINEで配信ができる自動シナリオ配信機能が登場。配信した質問に対する答えにより、その後のステップを分岐し、振り分けて配信することもできます。また、オリジナルで設定した項目に応じてユーザーを分類する機能も充実しています。分類したセグメントごとにメッセージを送ることができるため、ターゲットを絞ったプロモーションが可能に。配信状況や個別対応状況も確認できるので、複数名で管理する際も安心してお使いいただけます。これらの機能により、管理コストの削減、業務の効率化に大きく貢献します。

■今後の展開

アローリンクは、今後も「LINE next」を活用したプロモーションツールや顧客管理システムを提供し、より多くのお客様に成功していただくべく、サービスを拡大し続けます。

【お問い合わせ先】

株式会社アローリンク

〒651-0095 兵庫県神戸市中央区雲井通4-2-2 マークラー神戸ビル4F

TEL：078-252-8861

担当者：針尾

E-mail：info@arrowlink.co.jp