

らぼーと、ラゾーナの販売員のコーディネート投稿に STAFF START を採用 ～[ショッピングモール初] EC に投稿された販売員のコーディネート経由売上の表彰を開始～

実店舗の販売スタッフを軸にオムニチャンネル化を推進するアプリケーションサービス「STAFF START」を提供する株式会社バニッシュ・スタンダード（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野里 寧晃）は、大型商業施設を運営する三井不動産株式会社（本社：東京都中央区）の新 EC サイト（&mall）へサービス提供を開始しました。

1. STAFF START のサービス内容

店舗販売スタッフ（以下、「販売員」といいます）は、販売員のコーディネートに STAFF START アプリを利用し簡単に「撮影」「商品紐づけ」「EC サイトへの投稿」ができます。また、同時に各 SNS にも投稿されます。

コンテンツの中心となるコーディネート以外にも、商品レビュー、芸能人やモデルから発信されるコーディネートレビューのコンテンツを STAFF START から簡単に投稿することができます。

これにより、販売員が今までの枠を超え、インターネット上に存在する全ての顧客と接する機会を簡単につくれるようになります。



投稿



コーディネートアイテム



TATRAS & STRADA EST
L(3)・チャコールクレー
¥140,400



MOTHER デニム
¥15,660

32 view 投稿日2017.10.25

お気に入りに追加 ♡

コーディネートのポイント

ストラダエスト限定デザインのミドル丈ウールダウンコート。ミドル丈なのでスカートやワンピースともバランスがとりやすく、開けて着てもサイドのリブデザインのおかげですっきりしたシルエットに。シューズやバッグなど小物に色を添えれば、抜け感のあるエレガントなスタイルが完成。

TATRAS & STRADA EST わらわ (大阪) HOLY 身長 163cm



TATRAS & STRADA ESTのその他のコーディネート



TATRAS & STRADA EST わらわ...
HOLY



TATRAS & STRADA EST わらわ...
HOLY

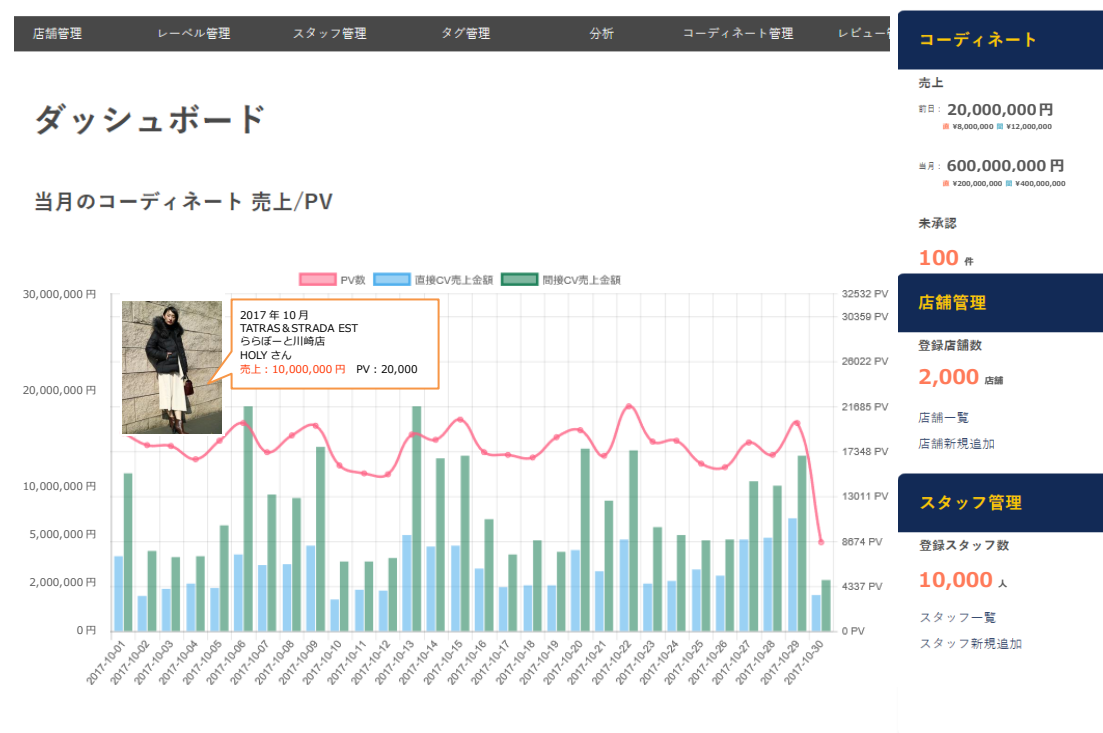
顧客が購入

2. STAFF START の管理機能

販売員が投稿したコーディネート経由で商品が売れた場合、その売上は投稿した販売員に紐付くこととなります。それにより、管理者側は、実店舗だけではなくECサイト上の売上も販売員単位で把握することが出来るようになり、新たな軸での販売員の評価が可能となります。一方、販売員にとってもこうした売上の可視化は、コンテンツを投稿する際のクオリティ向上と投稿数の向上に対する動機付けとなり、ECサイトの活性化を促します。

また、上記に加え、STAFF START は、投稿コンテンツ単位、店舗単位、ブランド単位、企業単位での売上分析の機能を持ちます。

効果測定



※上記はイメージとサンプルデータです。

上記の通り、STAFF START 導入により、販売員の業績に対する正当な評価が可能となり、それが販売員のモチベーション向上に繋がり、ECサイトの活性化を促すという好循環を生むことが実現できます。

また、販売員のECサイト上での露出が増えることから、ECサイト上で販売員のファンができ、そのファンが販売員目的に実店舗に来るといふ、実店舗の売上向上に繋げることができると考えます。

バニッシュ・スタンダードは、STAFF START を通じて、こうした実店舗とECサイトのオムニチャンネル化を推進していきます。

▼STAFF START(スタッフスタート) : <http://www.staff-start.com/>

2016年にリリースされてからファッション業界を中心に店舗のコーディネート投稿を簡易化する業務用アプリケーションサービスからスタートし、現状では店舗販売スタッフのオンライン評価軸や商品レビュー投稿、ブログ投稿、店舗取寄(客注)サービスなど続々と店舗とECサイトのオムニチャネル化を推進するサービス提供をしています。

<会社概要>

株式会社バニッシュ・スタンダード <http://www.v-standard.com/>

本社所在地:東京都港区南青山 4-26-22 Rビル 2F

代表者:小野里 寧晃

資本金:1,150万円

<本件に関する問い合わせ>

株式会社バニッシュ・スタンダード STAFF START 担当【中野】 TEL : 03-6419-7647