

2017年11月7日

報道関係各位

株式会社ウェブレッジ

毎日4時間の作業がたった5分に！ 「運用自動化サービス」を提供開始

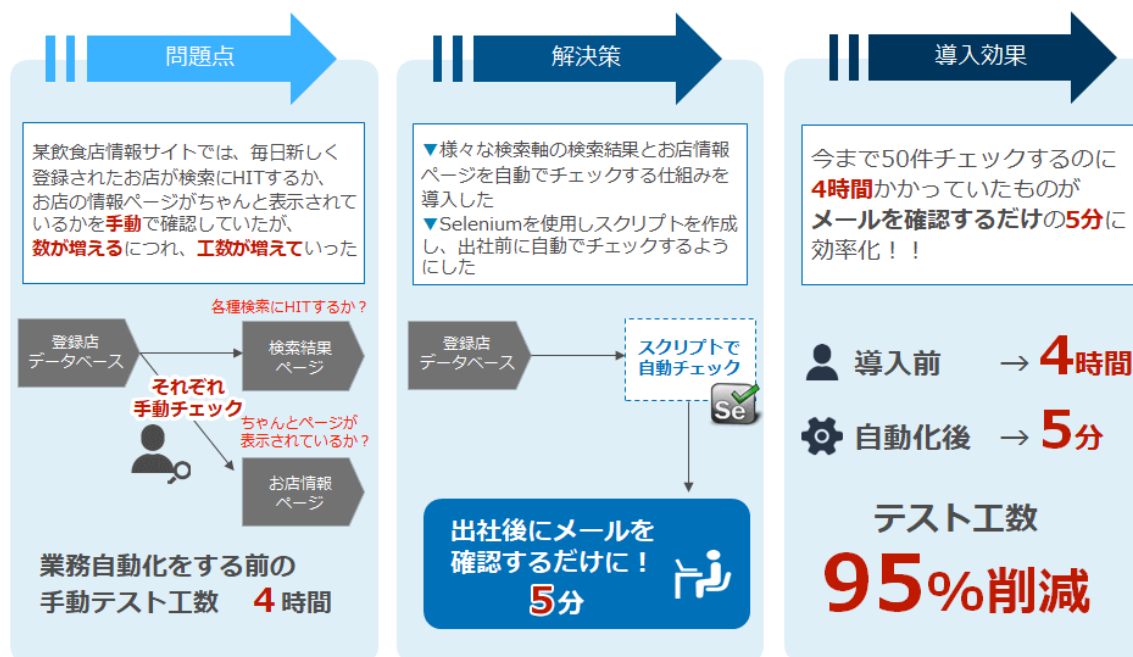
～人手不足を解消！IT運用やCS業務を自動化し最大95%の工数削減～

生体情報を用いた次世代型マーケティング支援事業やITサービスの品質向上支援事業を手掛ける株式会社ウェブレッジ(所在地:福島県郡山市 代表取締役:佐藤 保 以下、ウェブレッジ)は、自動化技術を活用し、IT運用やCS(カスタマーサポート)業務を効率化する「運用自動化サービス」を2017年11月7日より提供開始いたしました。本サービスではお客様の業務に合わせて自動化ツールをカスタマイズで開発・提供いたします。例えば毎日4時間の作業をたった5分に短縮するなど、作業時間(工数)を最大95%削減します。お客様の運用コスト削減、運用品質・作業品質の向上、クレーム防止を実現いたします。

▼運用自動化サービス

https://webrage.jp/service/operational_automation/

新しく登録された店舗の確認業務自動化及び効果



■ サービス提供の背景

現在の日本国内において、急速に進行する少子高齢化とそれに伴う人口減少が、労働の担い手となる15～64歳の生産年齢人口の減少を招き、人手不足が深刻化しております。また、働き方改革で労働時間の削減を急ぐ企業も増えており、業務の自動化による生産性向上の必要性が日々増加しております。

弊社はこれまで、ソフトウェアテストを自動化し、開発総コスト削減や品質向上を実現する「テスト自動化サービス」を提供してまいりました。この度、テスト自動化サービスで培った「自動化」「効率化」のノウハウを活用し、IT運用やCS業務を自動化する「運用自動化サービス」を提供開始しました。

■ 運用自動化の目的・メリット

運用自動化の目的は、定期的に行う作業を自動化して効率化する他、人的ミスを排除し運用品質・作業品質向上をするなどがあります。また、障害を早期に検知することで、結果的にユーザーからの問い合わせやクレーム削減などにも繋がります。



■ 運用自動化サービス概要

運用自動化サービスは、お客様のシステム運用やカスタマーサポート業務を自動化して効率化するツールをカスタマイズ(*1)で開発・提供することで、お客様の運用コスト削減、運用品質・作業品質向上、クレーム防止を実現するサービスです。

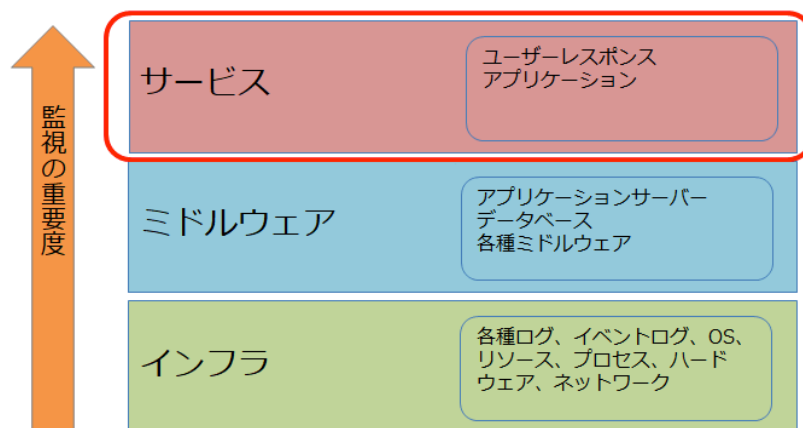
(*1) OSS(オープンソース・ソフトウェア)をカスタマイズします。

※納品物:

自動化ツール、利用マニュアル

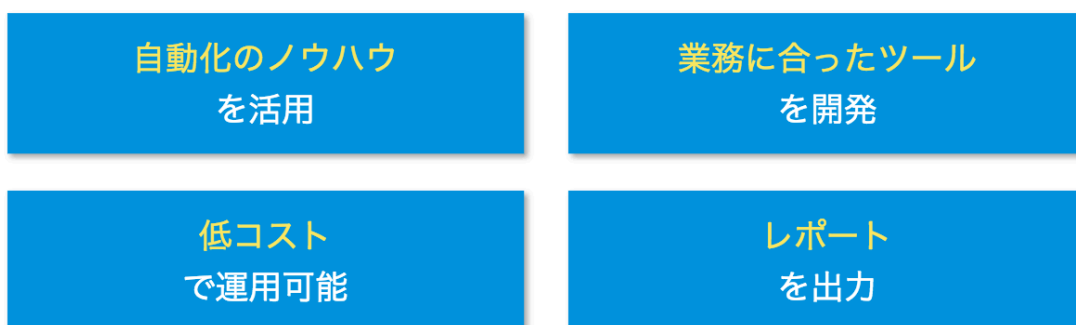
(ご要望に応じて、導入及び運用支援までサポート可能です。)

ユーザー満足度に影響の大きい、「サービスの監視」を行います
※インフラ、ミドルウェアの監視もちろん可能です



■運用自動化サービスの特徴

ウェブレッジが提供する運用自動化サービスでは、テスト自動化で培った自動化・効率化ノウハウを活用して、自動化計画・設計からスクリプト作成、運用保守まで、運用自動化に関して全行程でご支援をいたします。



■運用自動化の対象業務例

対象部門	対象業務例
IT部門・システム運用部門	システム管理・運用・監視業務 など
サービス企画・運用部門	競合サイト調査業務、定点観測業務 など
CS（カスタマーサポート）・サービスデスク	顧客分析、CS業務 など
全般業務	メールチェック、集計などの単純作業 など

本サービスでは、様々な業務を自動化し、効率化することが可能です。

■サービスの導入フロー

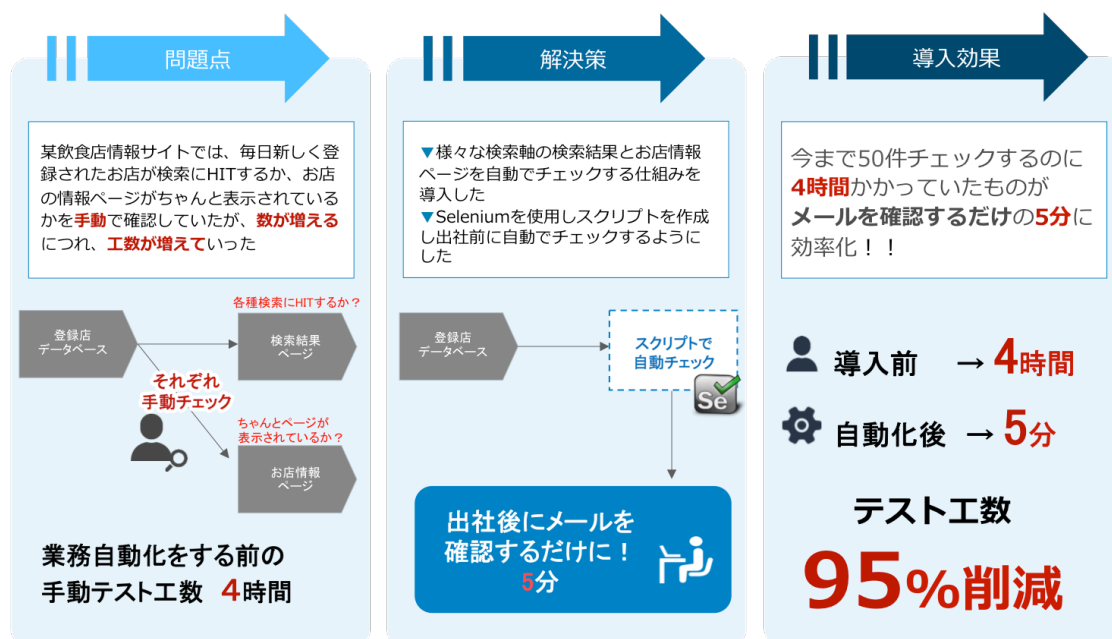


■運用自動化サービスの事例

参考事例

情報通信業(ポータルサイト運営会社)

新しく登録された店舗の確認業務自動化及び効果



▼運用自動化サービス

その他の事例は下記 URL 下部に記載しております。

https://webrage.jp/service/operational_automation/

■ご提供価格

ご相談内容に応じ、都度お見積いたします。

■サービスに関するお問い合わせ

サービスのお見積依頼・お問い合わせは、下記 URL またはお電話にてお問い合わせください。

URL: https://webrage.jp/toiawase_form/

TEL: 03-6380-8261

【会社概要】

■株式会社ウェブレッジ

商号 : 株式会社ウェブレッジ

代表者 : 代表取締役 佐藤保

本社所在地: 福島県郡山市駅前 2-11-1 ビッグアイ 18 階

設立 : 2009 年 2 月 13 日

URL : <https://webrage.jp/>

資本金 : 2 億 7,990 万円(資本準備金を含む)

主な事業 : ■生体情報を用いた次世代型マーケティング支援事業

- ・視線・感情分析ツール(FACT4)の開発および提供
- ・UI/UX コンサルティング
- ・コンテンツおよびクリエイティブ評価

■IT サービスの品質評価および品質向上支援事業

- ・システム品質評価
- ・品質コンサルティング
- ・セキュリティテスト
- ・品質評価ツールの開発および提供
- ・クラウドソーシング型検証事業

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ウェブレッジ 担当: 川野、早川

MAIL: pr@webrage.jp

TEL: 03-6380-8261 FAX: 03-6380-8262