

平成 29 年 11 月 1 日
一般社団法人 おもてなし ICT 協議会

小諸市における「おもてなし ICT サービス実証事業」の開始について

総務省が「2020 年に向けた社会全体の ICT 化推進に関する懇談会」のもとで開催している「都市サービス高度化ワーキンググループ」において、訪日外国人の快適な滞在を可能とする「おもてなし」の実現に向けた取り組みが進められています。この趣旨を踏まえ、総務省が平成 29 年度実証事業として実施する「IoT おもてなし環境の社会実装に向けた情報仲介機能の在り方に係る調査研究」では、インバウンドおよび観光行政に力を入れている「小諸市」を実証エリアの一つとしており、一般社団法人こもろ観光局（理事長：花岡 隆）と一般社団法人 おもてなし ICT 協議会（理事長：西 宏章）は、平成 29 年 11 月 3 日（金・祝日）より外国人観光客の集客と消費需要を拡大するために、ICT（スマートフォン、IC カード、デジタルサイネージ、多言語翻訳機器、4K モニターなど）を活用して、小諸市のインバウンド、観光事業の地域活性化を図ることを狙いとして取り組みます。また、個人の属性に応じたサービス提供の実現にあたってはパーソナルデータ利活用ができる環境整備が必要であり、「情報仲介機能」の在り方の調査を目的としています。

【小諸市「おもてなし ICT サービス実証事業」の内容】

添付資料参照

【お問い合わせ先】

名称：一般社団法人 おもてなし ICT 協議会

住所：〒105-0003 東京都港区西新橋 3-2-1 Daiwa 西新橋ビル 8 階 TEL:03-6402-2633

担当者：奥田 専務理事

Email: sokuda@omotenashi-ict.jp URL: <http://www.omotenashi-ict.jp>

【ICT 商品/ソリューション提供企業】

- ① スマートフォン観光情報アプリ「Japan2Go!~OMOTENASHI ICT Navi」はソフトバンク株式会社
- ② おもてなしステーションはフェリカポケットマーケティング株式会社
- ③ おもてなしウォレット（個人登録情報の管理）アプリは株式会社デジタルワレット
- ④ IC カードの FeliCa および FeliCa ポケットはソニー株式会社
- ⑤ 実証で利用する IC カード「ご当地 WAON」はイオンリテール株式会社
- ⑥ 観光情報インタラクティブサイネージは大日本印刷株式会社
- ⑦ デジタルコンテンツは有限会社 Presentz
- ⑧ 多言語翻訳機器は株式会社モリサワ
- ⑨ スマートフォンアプリ・コンテンツ協力会社・組織・団体はジョルダン株式会社、株式会社リクルートライフスタイル、株式会社ぐるなび、日本航空株式会社、全日本空輸株式会社、KNT-CT ホールディングス株式会社、株式会社ビックカメラ、イオンリテール株式会社、凸版印刷株式会社、公益社団法人日本観光振興協会、一般社団法人こもろ観光局