

医療機関に通院中のアレルギー性鼻炎患者 対象
「治療に対するホンネ」調査
結果報告書

2017年10月31日
株式会社QLife

■調査主体： 株式会社QLife(キューライフ)

■実施概要：

- (1) 調査対象： アレルギー性鼻炎で医療機関に通院している患者
- (2) 有効回収数： 2702人
- (3) 調査方法： 耳鼻咽喉科を標榜するクリニックを受診した患者に対するインターネット調査
- (4) 調査時期： 2017年7月15日～8月31日

■本調査に関するお問い合わせ先

株式会社QLife QLife編集部 田中智貴 /TEL : 03-6685-2515 E-mail : info@qlife.co.jp

医療機関に通院中のアレルギー性鼻炎患者の約3人に1人「通年性アレルギー性鼻炎と季節性アレルギー性鼻炎の合併」と推定
「1年中、同じ症状がある」26.1%、「特定の季節だけ症状がある」39.4%、「1年中、症状があるが季節により変化する」34.5%。

医療機関に通院中のアレルギー性鼻炎患者の77.9%が2016年版 鼻アレルギー診療ガイドラインが定義する「中等症」以上と推定
2016年版 鼻アレルギー診療ガイドライン定義の「最重症」23.8%、「重症」26.6%、「中等症」27.5%。
ARIA分類別では「間欠性」66.7%、「持続性」33.3%。

アレルギーの原因物質の特定について、医療機関に通院中のアレルギー性鼻炎患者の17.2%「検査しておらず、自己判断」
原因物質だと思うもの「スギ」58.1%、「ハウスダスト」53.4%、「ヒノキ」39.6%など。
アレルギー検査「検査経験あり」61.8%、「検査経験ないが、自己判断で」17.2%、「検査経験ないが、医師の問診で」15.2%。

医療機関に通院中のアレルギー性鼻炎患者の9.0%「舌下免疫療法」「皮下免疫療法」を受けたことあり
舌下免疫療法「スギ」4.6%、「ダニ」2.3%。皮下免疫療法「スギ」2.0%、「ダニ」1.7%。

医療機関に通院中のアレルギー性鼻炎患者の56.5%がアレルギー性鼻炎の症状で受診施設を変更
「別の耳鼻科から受診先を変更した」41.3%、「別の内科から受診先を変更した」15.2%。

アレルギー性鼻炎で市販薬を選択した理由「病院に行く手間が省ける」「TV CMを見て」
「病院に行く手間が省ける」41.0%、「なんとなく」12.9%、「TV CMを見て」12.5%、「通院するよりお金がかからない」10.1%。

効果、安全性、価格面、利便性などすべての面において、処方薬への期待が市販薬を上回る
「非常にあてはまる」の割合、「全体的に症状を治したい」処方薬71.8%、市販薬35.2%、「すぐに治したい」処方薬67.6%、市販薬39.2%、「安価に治したい」処方薬51.5%、市販薬39.2%。

医療機関に通院中のアレルギー性鼻炎患者の41.9%が指示通り服用していると回答、余った処方薬「とっておく」63.3%
「処方薬を指示された日数分の90～100%使用・服用している」41.9%。
余った処方薬「とっておく」63.3%、「捨てる」14.0%。
32.2%の患者「受診前に飲み残した処方薬を使用した」。

受診先の選択理由「鼻症状を治したい」、医師に期待すること「症状の原因についておしえてほしい」
受診先選定の決め手「自宅から距離が近い」「家族・友人・知人からの評判」「駐車場がある」
受診先クリニックの選択理由「鼻症状を治したい」77.5%、「安全に治したい」75.3%、「薬を処方してほしい」74.5%。
医師へ期待すること「症状の原因についておしえてほしい」74.4%、「すぐに治療してほしい」65.9%、「治療方法についておしえてほしい」64.2%。
受診先選定の決め手「自宅から距離が近い」80.2%、「家族・友人・知人からの評判」55.1%、「駐車場がある」41.6%。

調査実施概要

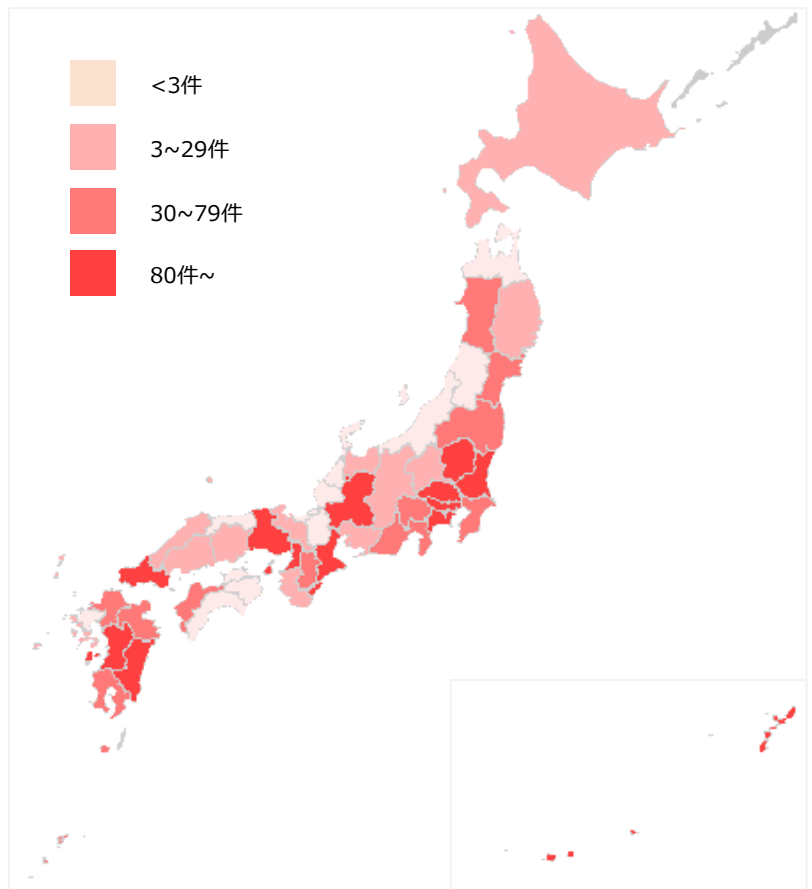
▼調査対象内訳

(1) 性別・年代

年代	男性	女性	n	男性	女性	%
10代	428	355	783	45.5%	20.1%	29.0%
20代	83	203	286	8.8%	11.5%	10.6%
30代	154	540	694	16.4%	30.6%	25.7%
40代	166	420	586	17.7%	23.8%	21.7%
50代	67	177	244	7.1%	10.0%	9.0%
60代	38	56	94	4.0%	3.2%	3.5%
70代	2	7	9	0.2%	0.4%	0.3%
80代以上	2	4	6	0.2%	0.2%	0.2%
総計	940	1762	2702	100.0%	100.0%	100.0%

(2) 都道府県別 回答件数

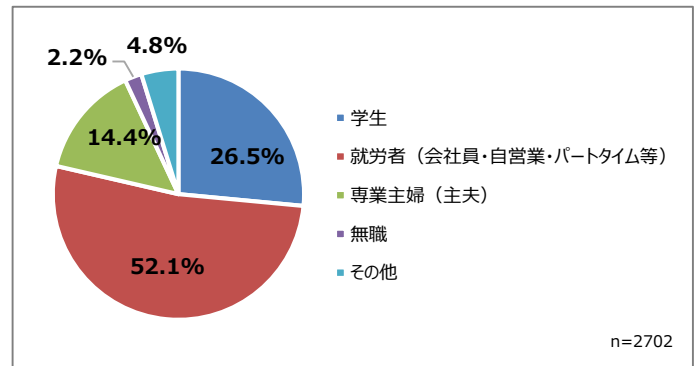
	n	%
北海道	17	0.6%
青森県	0	0.0%
岩手県	9	0.3%
宮城県	71	2.7%
秋田県	37	1.4%
山形県	0	0.0%
福島県	76	2.9%
茨城県	84	3.2%
栃木県	103	3.9%
群馬県	27	1.0%
埼玉県	114	4.3%
千葉県	75	2.8%
東京都	218	8.2%
神奈川県	269	10.1%
新潟県	0	0.0%
富山県	17	0.6%
石川県	0	0.0%
福井県	0	0.0%
山梨県	45	1.7%
長野県	10	0.4%
岐阜県	242	9.1%
静岡県	40	1.5%
愛知県	13	0.5%
三重県	117	4.4%
滋賀県	0	0.0%
京都府	10	0.4%
大阪府	160	6.0%
兵庫県	130	4.9%
奈良県	78	2.9%
和歌山県	3	0.1%
鳥取県	0	0.0%
島根県	3	0.1%
岡山県	12	0.5%
広島県	4	0.2%
山口県	171	6.4%
徳島県	0	0.0%
香川県	0	0.0%
愛媛県	48	1.8%
高知県	0	0.0%
福岡県	74	2.8%
佐賀県	2	0.1%
長崎県	3	0.1%
熊本県	87	3.3%
大分県	76	2.9%
宮崎県	88	3.3%
鹿児島県	33	1.2%
沖縄県	89	3.4%
未回答	47	



調査実施概要（続き）

(3) 職業

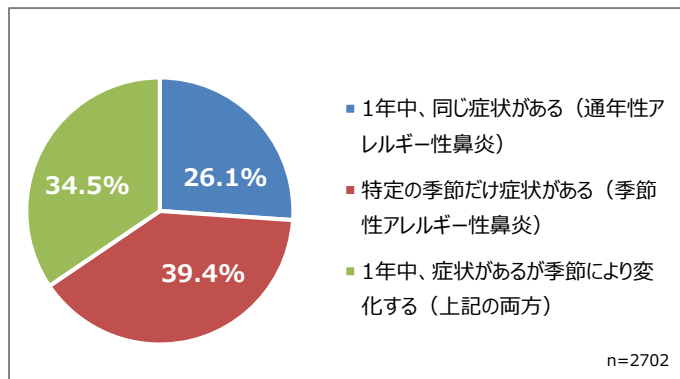
	n	(SA) %
学生	716	26.5%
就労者（会社員・自営業・パートタイム等）	1408	52.1%
専業主婦（主夫）	390	14.4%
無職	59	2.2%
その他	129	4.8%
合計	2702	100.0%



Q1.年間を通じた、アレルギー性鼻炎症状について教えてください。

「1年中、同じ症状がある」と回答した患者は26.1%、「特定の季節だけ」は39.4%、どちらもあるとした回答が34.5%だった。

	(SA)	
	n	%
1年中、同じ症状がある (通年性アレルギー性鼻炎)	705	26.1%
特定の季節だけ症状がある (季節性アレルギー性鼻炎)	1065	39.4%
1年中、症状があるが季節により変化する (上記の両方)	932	34.5%
総数	2702	100.0%



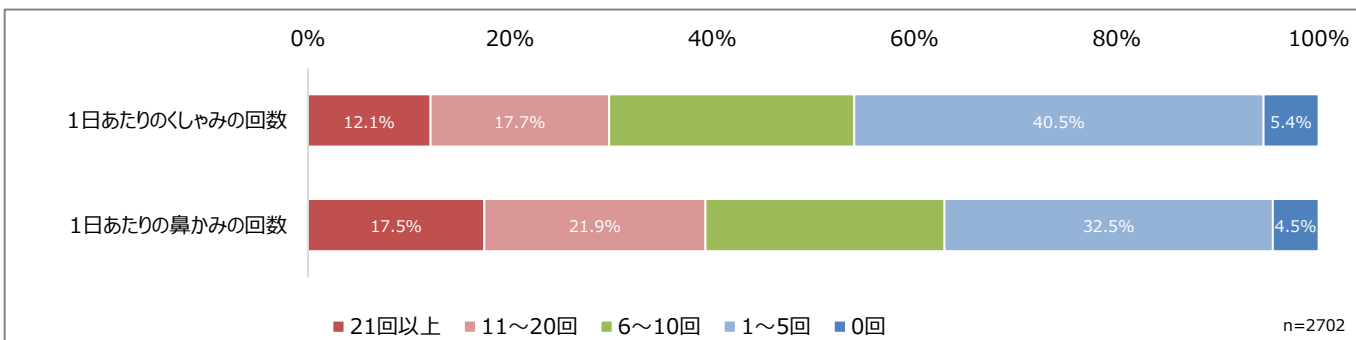
Q2. あなたの症状がもっとも強かった時期の症状の程度について教えてください。

1日あたりのくしゃみの回数は「1~5回」が最も多く40.5%、鼻かみの回数は「1~5回」が最も多く32.5%、鼻づまりは「少しつまるが口呼吸はない」が最も多く37.7%、眼のかゆみは「少しかゆい」が最も多く41.4%だった。鼻症状の回数・程度を、2016年版 鼻アレルギー診療ガイドラインの診断基準と照らし合わせたところ、患者の50.4%が「最重症」もしくは「重症」だった。

Q2-a.1日あたりのくしゃみの回数 (連続して起こる場合は1回として)

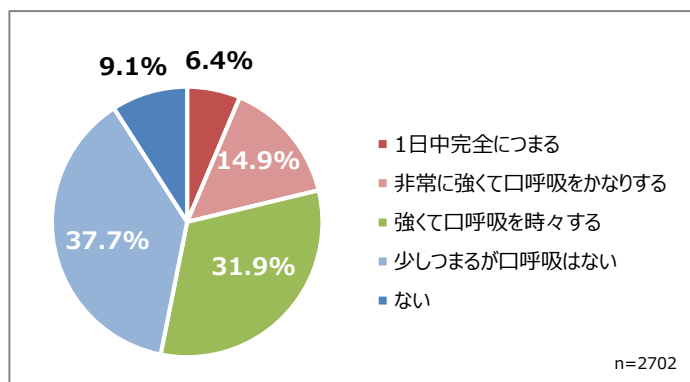
Q2-b.1日あたりの鼻かみの回数 (連続してかむ回数は1回として)

						(MTSA)
	21回以上	11~20回	6~10回	1~5回	0回	n %
1日あたりのくしゃみの回数	328	477	656	1094	147	2702
	12.1%	17.7%	24.3%	40.5%	5.4%	100.0%
1日あたりの鼻かみの回数	472	591	639	878	122	2702
	17.5%	21.9%	23.6%	32.5%	4.5%	100.0%



Q2-c. 鼻づまり

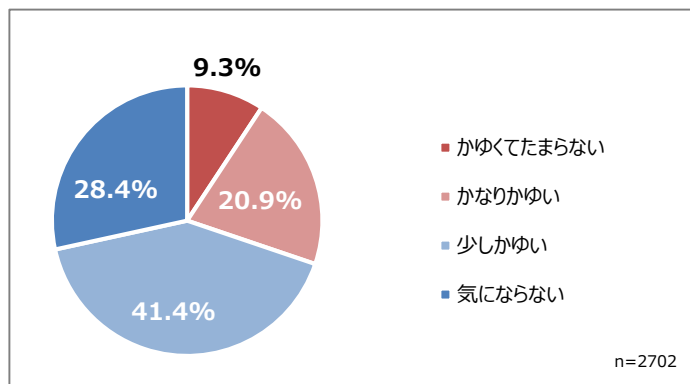
	(SA)	
	n	%
1日中完全につまる	172	6.4%
非常に強く口呼吸をかなりする	402	14.9%
強く口呼吸を時々する	862	31.9%
少しつまるが口呼吸はない	1020	37.7%
ない	246	9.1%
総数	2702	100.0%



Q2. あなたの症状がもっとも強かった時期の症状の程度について教えてください。(続き)

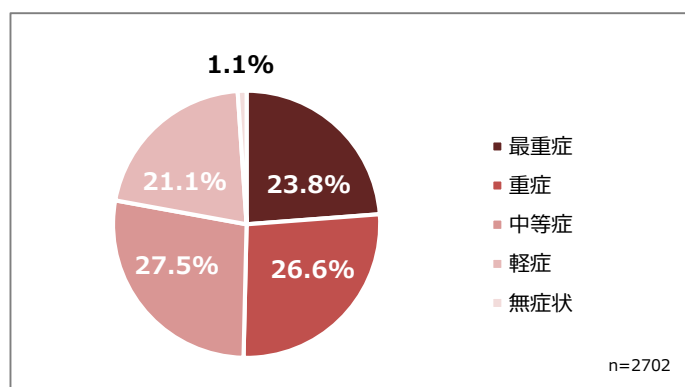
Q2-d.目のかゆみ

	n=2702 (SA)	
	n	%
かゆくてたまらない	251	9.3%
かなりかゆい	565	20.9%
少しかゆい	1118	41.4%
気にならない	768	28.4%
総数	2702	100.0%



重症度分類

	n=2702 (SA)	
	n	%
最重症	643	23.8%
重症	718	26.6%
中等症	743	27.5%
軽症	569	21.1%
無症状	29	1.1%
総数	2702	100.0%

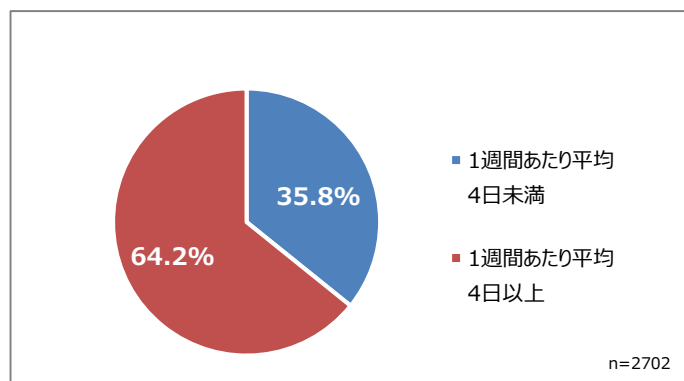


Q3.引き続き、アレルギー性鼻炎の症状がもっとも強かった期間について教えてください。

国際的な分類方法の1つである、ARIA（Allergic Rhinitis and its Impact on Asthma）に基づき分類したところ、もっとも強い症状が「1週間あたり平均4日以上」かつ「連続4週間以上」の「持続性」は全体の33.3%だった。

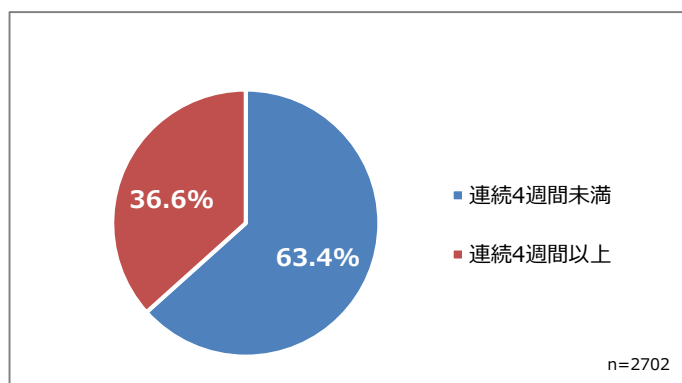
Q3-a.もっとも強かったときの症状は、1週間あたり平均何日ありましたか？

	(SA)	
	n	%
1週間あたり平均4日未満	967	35.8%
1週間あたり平均4日以上	1735	64.2%
総数	2702	100.0%



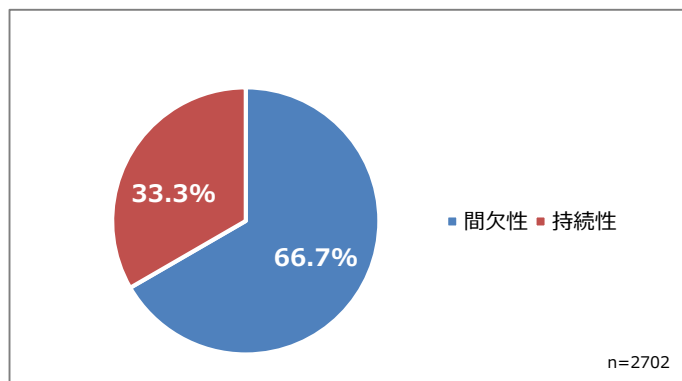
Q3-b.もっとも強かったときの症状は、連続して何週間続きましたか？

	(SA)	
	n	%
連続4週間未満	1712	63.4%
連続4週間以上	990	36.6%
総数	2702	100.0%



ARIA分類

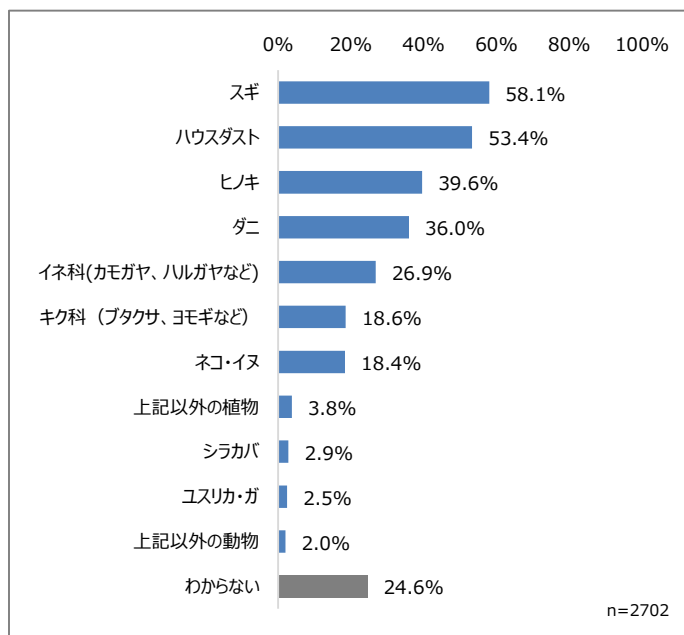
	(SA)	
	n	%
間欠性	1801	66.7%
持続性	901	33.3%
総数	2702	100.0%



Q4.どのアレルギー持っていますか。【複数回答】

自覚するアレルギーについて、スギが最も多く58.1%、ついでハウスダスト53.4%、ヒノキ39.6%だった。

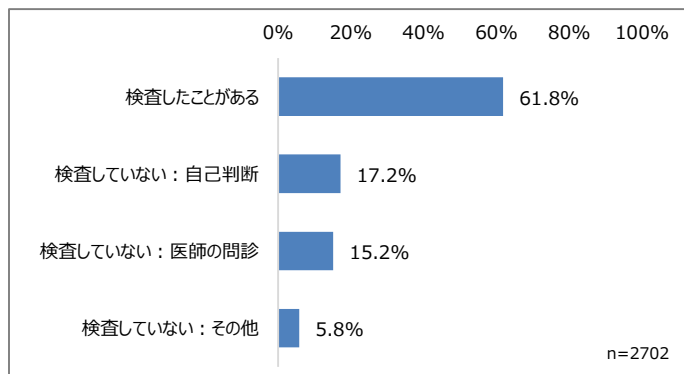
n=2702	(MA)	
	n	%
スギ	1569	58.1%
ハウスダスト	1442	53.4%
ヒノキ	1070	39.6%
ダニ	972	36.0%
イネ科(カモガヤ、ハルガヤなど)	726	26.9%
キク科(ブタクサ、ヨモギなど)	503	18.6%
ネコ・イヌ	498	18.4%
上記以外の植物	102	3.8%
シラカバ	78	2.9%
ユスリカ・ガ	68	2.5%
上記以外の動物	55	2.0%
わからない	664	24.6%
総数	2702	286.7%



Q5.そのアレルギーについて、検査で確認をしましたか？していない場合はなぜそれがアレルギーの原因と判断されたのが教えてください。

アレルギーの原因物質について、検査したことがある患者は61.8%だった。検査しておらず、自己判断と回答した患者は17.2%だった。

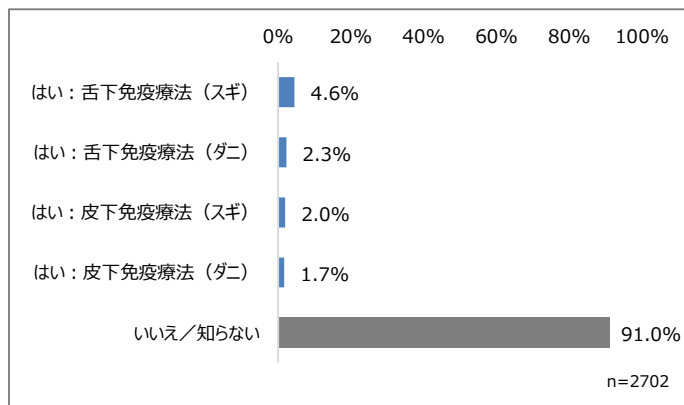
n=2702	(SA)	
	n	%
検査したことがある	1671	61.8%
検査していない：自己判断	464	17.2%
検査していない：医師の問診	410	15.2%
検査していない：その他	157	5.8%
総数	2702	100.0%



Q6.免疫療法を受けたことがありますか？（舌下免疫療法、皮下免疫療法）【複数回答】

免疫療法を受けたことのある患者は全体の9.0%だった。

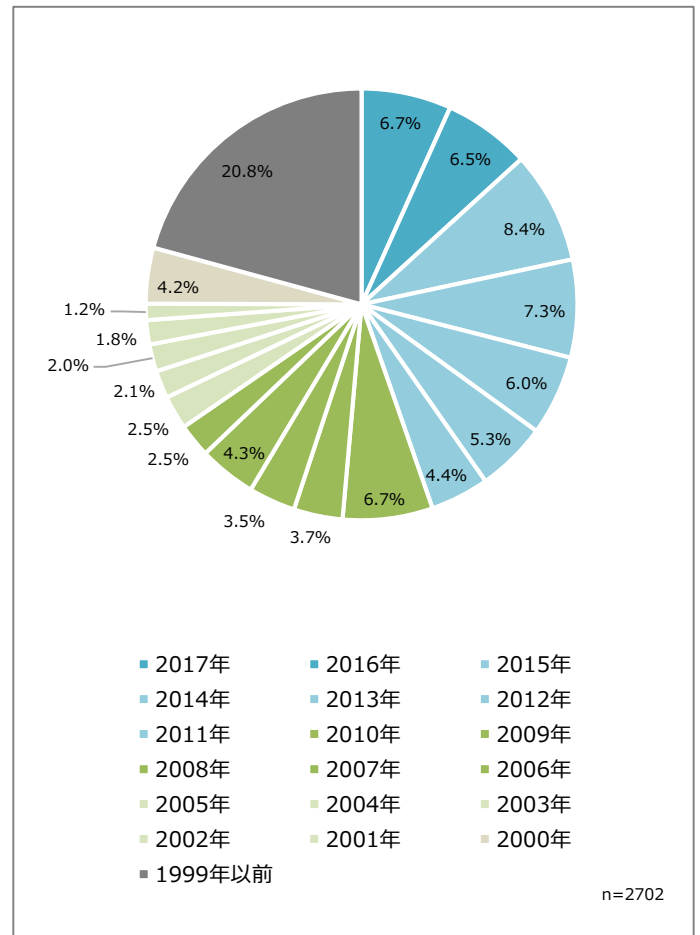
n=2702	(MA)	
	n	%
はい：舌下免疫療法（スギ）	123	4.6%
はい：舌下免疫療法（ダニ）	62	2.3%
はい：皮下免疫療法（スギ）	53	2.0%
はい：皮下免疫療法（ダニ）	47	1.7%
いいえ／知らない	2460	91.0%
総数	2702	101.6%



Q7.アレルギー性鼻炎の症状（くしゃみ、鼻水、鼻づまり）で、初めて病院・クリニックを受診したのはいつですか。

患者の20.8%が1999年以前にアレルギー性鼻炎の症状で初めて病院・クリニックを受診している。

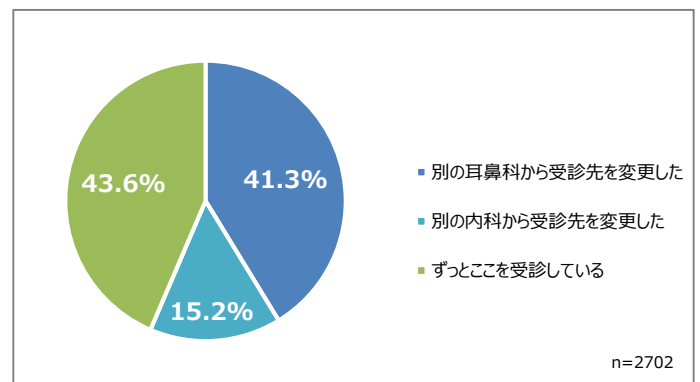
	n=2702		(SA)
	n		%
2017年	182		6.7%
2016年	176		6.5%
2015年	227		8.4%
2014年	198		7.3%
2013年	162		6.0%
2012年	143		5.3%
2011年	119		4.4%
2010年	182		6.7%
2009年	99		3.7%
2008年	95		3.5%
2007年	116		4.3%
2006年	68		2.5%
2005年	68		2.5%
2004年	56		2.1%
2003年	55		2.0%
2002年	49		1.8%
2001年	33		1.2%
2000年	113		4.2%
1999年以前	561		20.8%
総数	2702		100.0%



Q8.アレルギー性鼻炎の症状で、現在受診されているクリニックのすぐ前に通っていた医療機関の診療科目を教えてください。

患者の56.5%が別の耳鼻科や内科から、現在の耳鼻科クリニックを受診先を変更している。

	n=2702		(SA)
	n		%
別の耳鼻科から受診先を変更した	1115		41.3%
別の内科から受診先を変更した	410		15.2%
ずっとここを受診している	1177		43.6%
総数	2702		100.0%

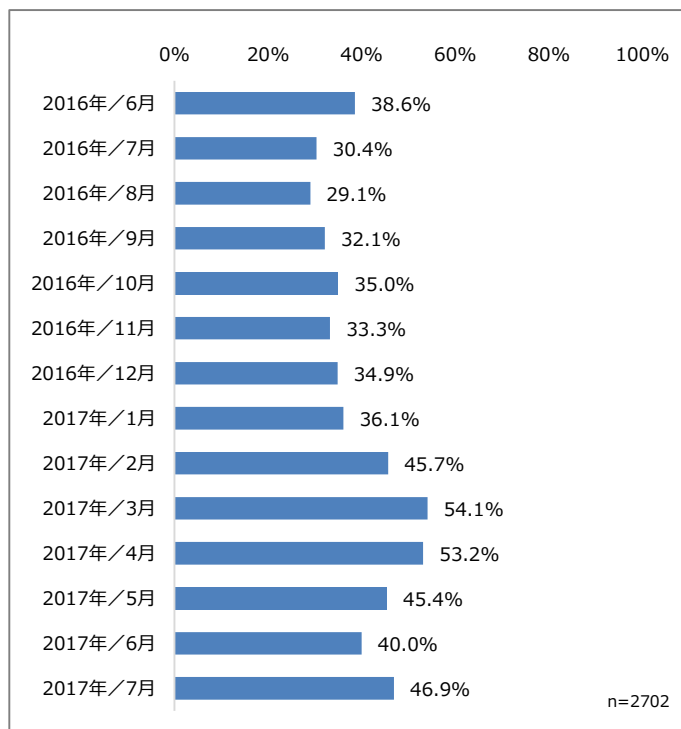


**Q9-a. 2016年6月から2017年7月までの間で、アレルギー性鼻炎の症状でお薬を使用した月を教えてください。
【複数回答】**

【処方薬】

「3月」が最も多く、54.1%が処方薬を使用した。次いで「4月」（53.2%）、「2月」（45.7%）の順になった。

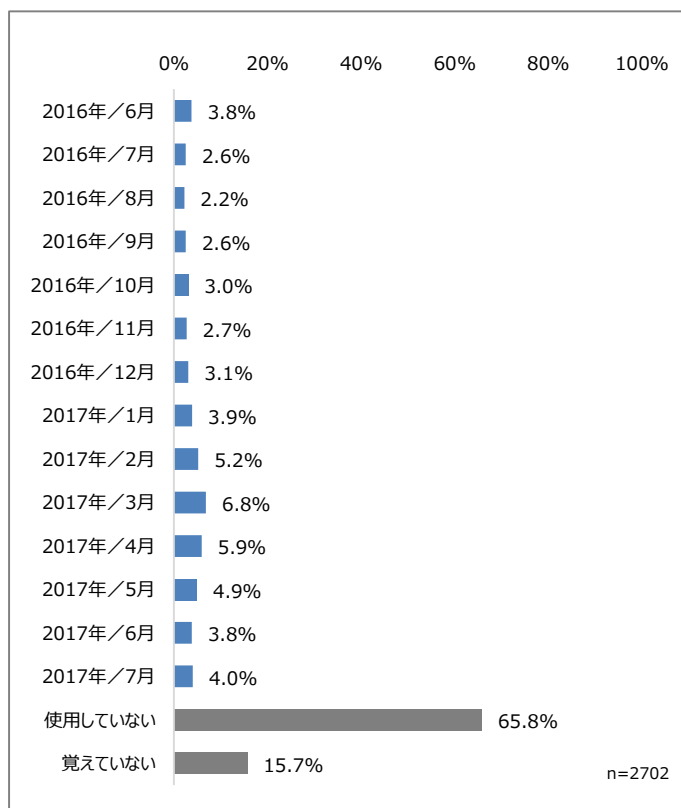
	(MA)	
	n	%
n=2702		
2016年/6月	1043	38.6%
2016年/7月	821	30.4%
2016年/8月	785	29.1%
2016年/9月	868	32.1%
2016年/10月	947	35.0%
2016年/11月	899	33.3%
2016年/12月	943	34.9%
2017年/1月	976	36.1%
2017年/2月	1234	45.7%
2017年/3月	1462	54.1%
2017年/4月	1437	53.2%
2017年/5月	1227	45.4%
2017年/6月	1081	40.0%
2017年/7月	1268	46.9%
総数	2702	554.8%



【市販薬】

「3月」が最も多く、6.8%が市販薬を使用した。次いで「4月」（5.9%）、「2月」（5.2%）の順になった。

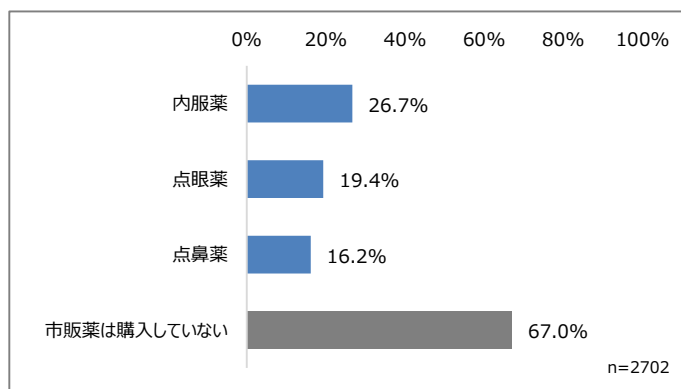
	(MA)	
	n	%
n=2702		
2016年/6月	102	3.8%
2016年/7月	69	2.6%
2016年/8月	60	2.2%
2016年/9月	69	2.6%
2016年/10月	82	3.0%
2016年/11月	74	2.7%
2016年/12月	83	3.1%
2017年/1月	105	3.9%
2017年/2月	140	5.2%
2017年/3月	185	6.8%
2017年/4月	160	5.9%
2017年/5月	133	4.9%
2017年/6月	104	3.8%
2017年/7月	109	4.0%
使用していない	1778	65.8%
覚えていない	423	15.7%
総数	2702	136.0%



Q10. アレルギー性鼻炎の症状で、ここ1年間で使用した市販薬を教えてください。【複数回答】

内服薬が最も多く26.7%、次いで「点眼薬」(19.6%)、「点鼻薬」(16.2%)の順になった。

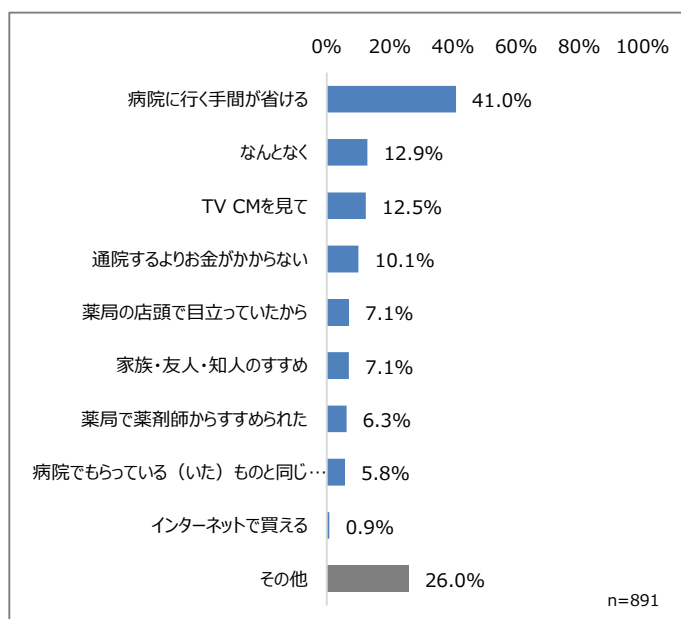
	n=2702 (MA)	
	n	%
内服薬	721	26.7%
点眼薬	524	19.4%
点鼻薬	437	16.2%
市販薬は購入していない	1811	67.0%
総数	2702	129.3%



Q11. アレルギー性鼻炎の症状の改善のために、市販薬を購入した理由を教えてください。【複数回答】 ※Q10で「市販薬は購入していない」以外を選択した人のみ回答

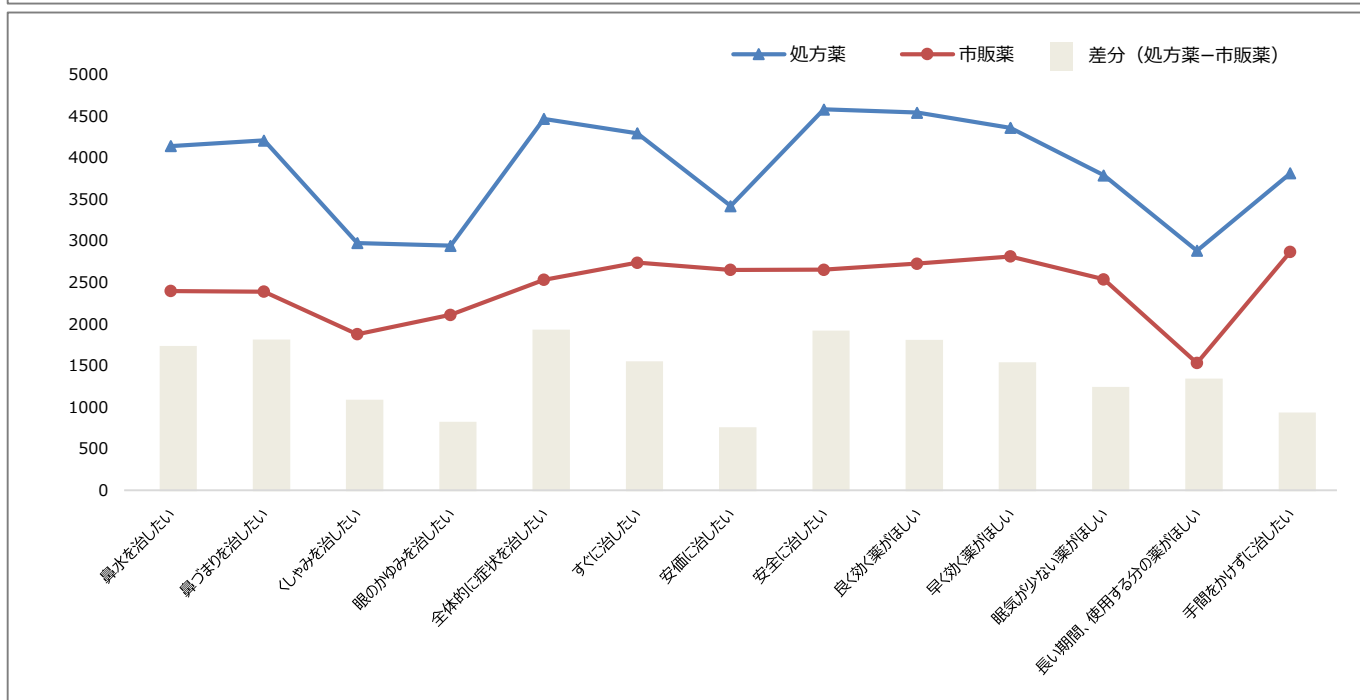
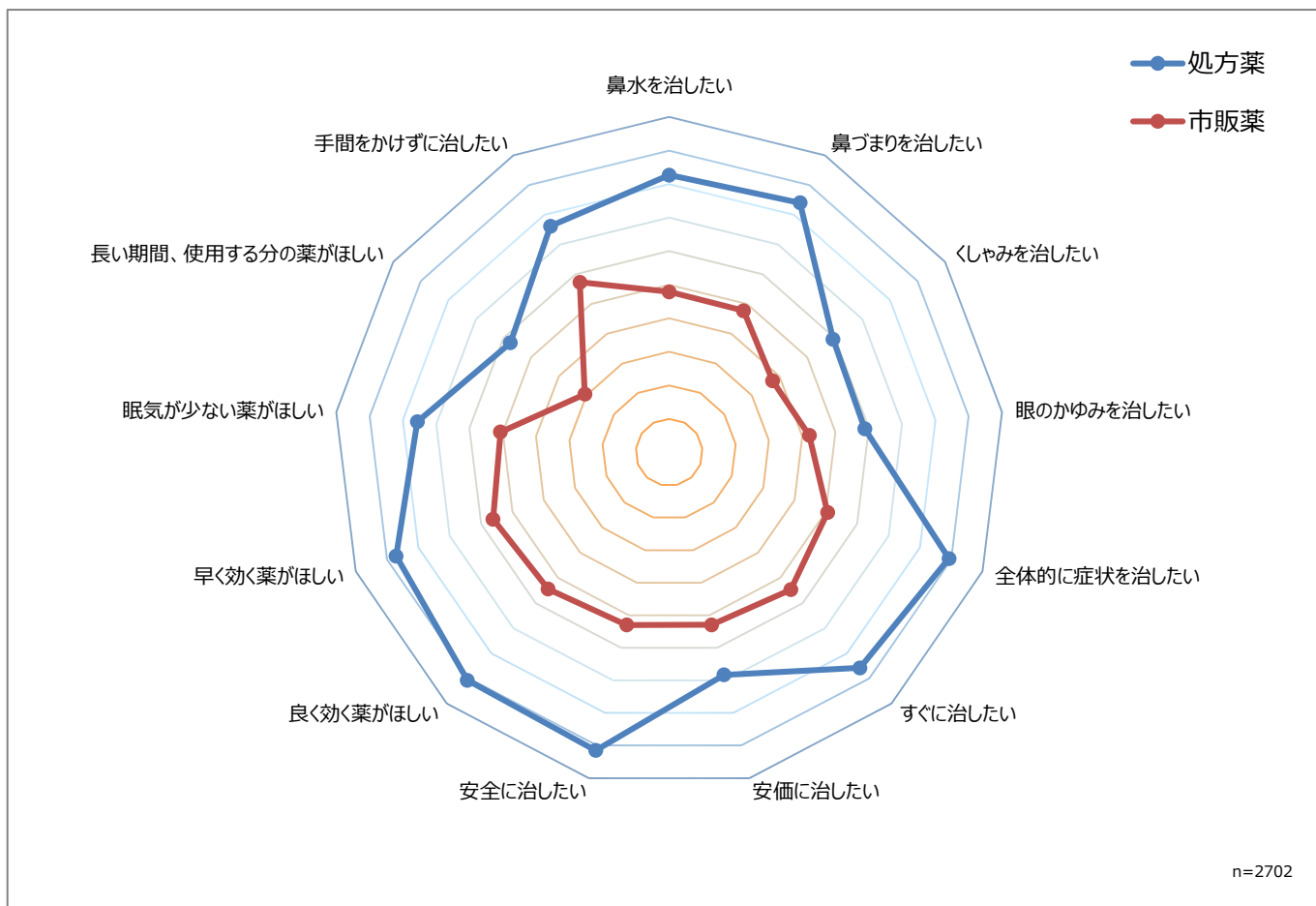
「病院に行く手間が省ける」が最も多く41.0%、以下「なんとなく」(12.9%)、「TV CMを見て」(12.5%)と続いた。

	n=891 (MA)	
	n	%
病院に行く手間が省ける	365	41.0%
なんとなく	115	12.9%
TV CMを見て	111	12.5%
通院するよりお金がかからない	90	10.1%
薬局の店頭で目立っていたから	63	7.1%
家族・友人・知人のすすめ	63	7.1%
薬局で薬剤師からすすめられた	56	6.3%
病院でもらっている(いた)ものと同じ成分だから	52	5.8%
インターネットで買える	8	0.9%
その他	232	26.0%
総数	891	129.6%



Q12・13.処方薬（病院・クリニックで処方される薬）の使用（医療機関受診も含む）や、市販薬（薬局・ドラッグストアで購入できる薬）の使用について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。【複数回答】

処方薬で「非常にあてはまる」が最も多かったのが「安全に治したい」で75.8%、次いで「良く効く薬がほしい」74.6%、「全体的に症状を治したい」71.8%の順となった。一方、「全くあてはまらない」が最も多かったのは「眼のかゆみを治したい」で13.0%だった。
市販薬で「非常にあてはまる」が最も多かったのが「早く効く薬がほしい」で41.5%、次いで「安全に治したい」41.3%、「手間をかけずに治したい」41.2%の順となった。一方、「全くあてはまらない」が最も多かったのは「長い期間、使用する分の薬がほしい」で26.2%だった。
処方薬は市販薬に比べて、全般的に期待値が大きく、特に効果や安全性に対する期待値が大きいことが分かった。

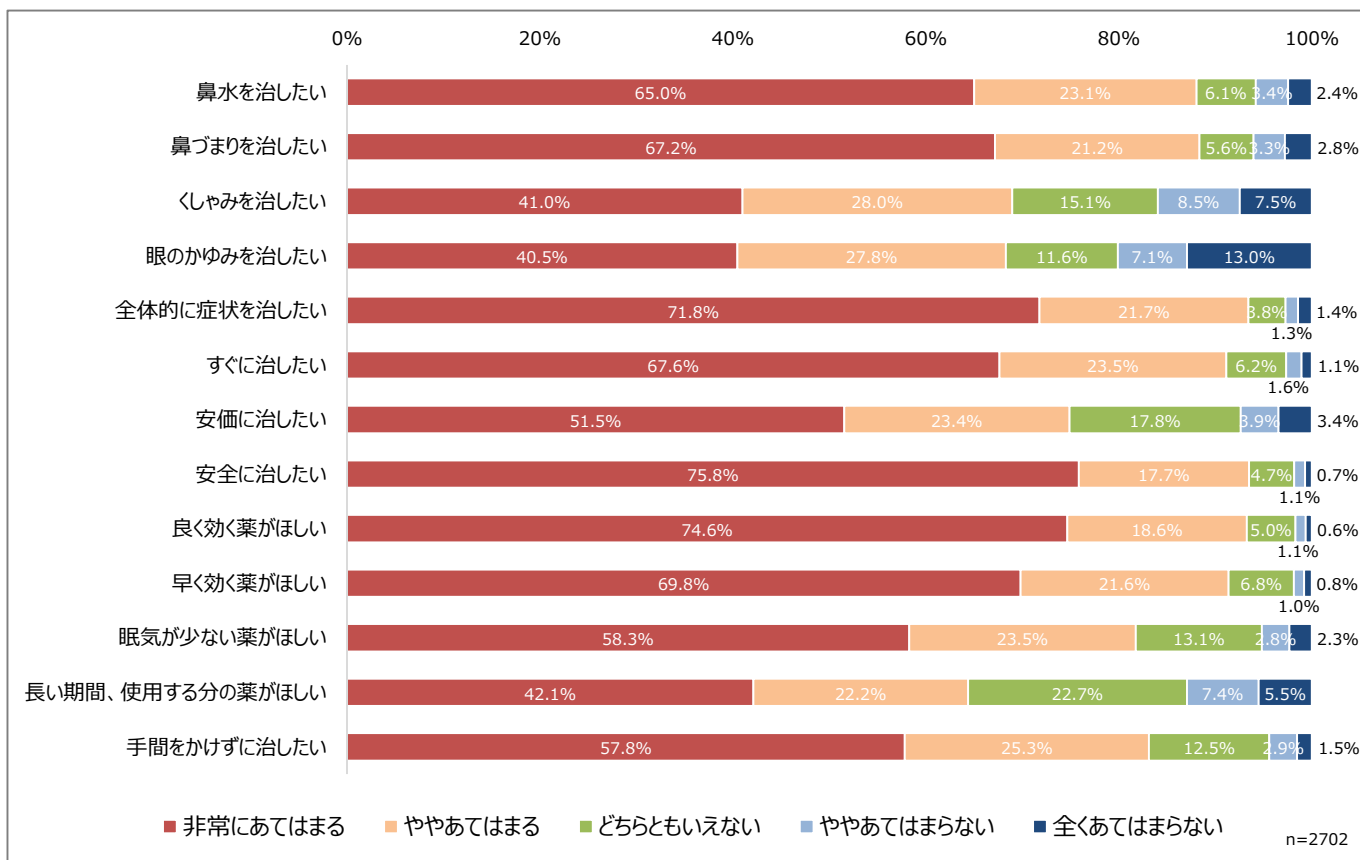


※「非常にあてはまる」を2、「ややあてはまる」を1としてスコア化し、作図

Q12・13.処方薬（病院・クリニックで処方される薬）の使用（医療機関受診も含む）や、市販薬（薬局・ドラッグストアで購入できる薬）の使用について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。【複数回答】（続き）

【処方薬】 (MTSA)

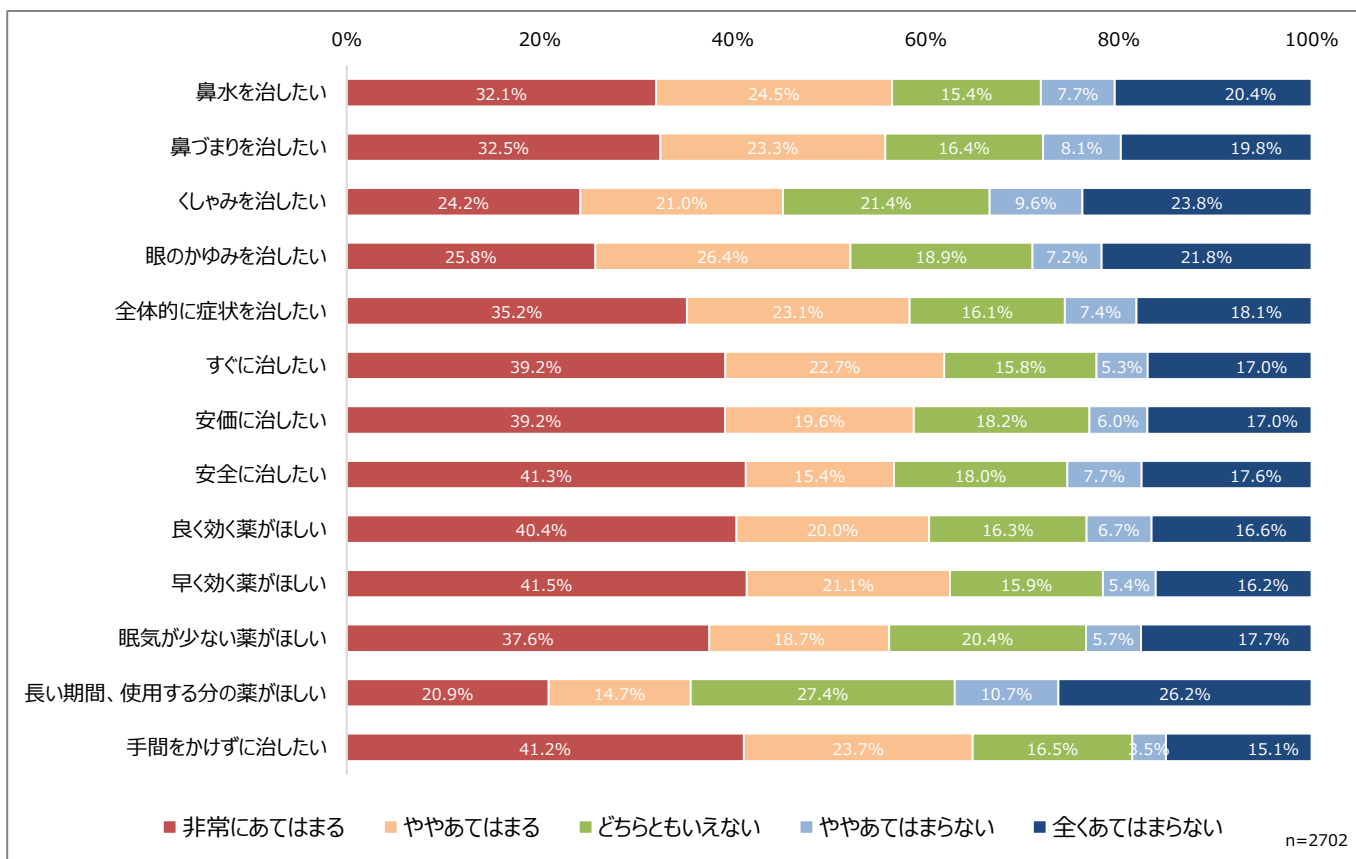
	非常にあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	全くあてはまらない	n %
鼻水を治したい	1756 65.0%	623 23.1%	166 6.1%	91 3.4%	66 2.4%	2702 100.0%
鼻づまりを治したい	1815 67.2%	572 21.2%	152 5.6%	88 3.3%	75 2.8%	2702 100.0%
くしゃみを治したい	1107 41.0%	756 28.0%	408 15.1%	229 8.5%	202 7.5%	2702 100.0%
眼のかゆみを治したい	1093 40.5%	752 27.8%	314 11.6%	193 7.1%	350 13.0%	2702 100.0%
全体的に症状を治したい	1939 71.8%	585 21.7%	104 3.8%	35 1.3%	39 1.4%	2702 100.0%
すぐに治したい	1827 67.6%	636 23.5%	167 6.2%	43 1.6%	29 1.1%	2702 100.0%
安価に治したい	1392 51.5%	631 23.4%	480 17.8%	106 3.9%	93 3.4%	2702 100.0%
安全に治したい	2049 75.8%	477 17.7%	127 4.7%	30 1.1%	19 0.7%	2702 100.0%
良く効く薬がほしい	2017 74.6%	503 18.6%	136 5.0%	29 1.1%	17 0.6%	2702 100.0%
早く効く薬がほしい	1886 69.8%	583 21.6%	183 6.8%	28 1.0%	22 0.8%	2702 100.0%
眠気が少ない薬がほしい	1574 58.3%	635 23.5%	353 13.1%	77 2.8%	63 2.3%	2702 100.0%
長い期間、使用する分の薬がほしい	1138 42.1%	601 22.2%	613 22.7%	201 7.4%	149 5.5%	2702 100.0%
手間をかけずに治したい	1562 57.8%	684 25.3%	337 12.5%	78 2.9%	41 1.5%	2702 100.0%



Q12・13.処方薬（病院・クリニックで処方される薬）の使用（医療機関受診も含む）や、市販薬（薬局・ドラッグストアで購入できる薬）の使用について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。【複数回答】（続き）

【市販薬】 (MTSA)

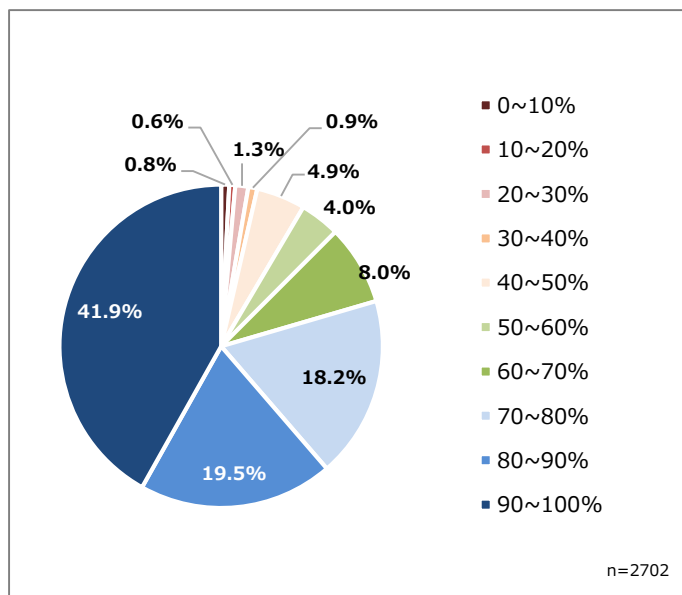
	非常にあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	全くあてはまらない	n %
鼻水を治したい	866 32.1%	661 24.5%	417 15.4%	207 7.7%	551 20.4%	2702 100.0%
鼻づまりを治したい	878 32.5%	630 23.3%	442 16.4%	218 8.1%	534 19.8%	2702 100.0%
くしゃみを治したい	654 24.2%	567 21.0%	579 21.4%	260 9.6%	642 23.8%	2702 100.0%
眼のかゆみを治したい	696 25.8%	714 26.4%	510 18.9%	194 7.2%	588 21.8%	2702 100.0%
全体的に症状を治したい	952 35.2%	624 23.1%	435 16.1%	201 7.4%	490 18.1%	2702 100.0%
すぐに治したい	1060 39.2%	613 22.7%	427 15.8%	143 5.3%	459 17.0%	2702 100.0%
安価に治したい	1059 39.2%	529 19.6%	492 18.2%	162 6.0%	460 17.0%	2702 100.0%
安全に治したい	1117 41.3%	415 15.4%	486 18.0%	208 7.7%	476 17.6%	2702 100.0%
良く効く薬がほしい	1091 40.4%	540 20.0%	441 16.3%	182 6.7%	448 16.6%	2702 100.0%
早く効く薬がほしい	1120 41.5%	569 21.1%	429 15.9%	147 5.4%	437 16.2%	2702 100.0%
眠気が少ない薬がほしい	1015 37.6%	504 18.7%	551 20.4%	154 5.7%	478 17.7%	2702 100.0%
長い期間、使用する分の薬がほしい	565 20.9%	398 14.7%	740 27.4%	290 10.7%	709 26.2%	2702 100.0%
手間をかけずに治したい	1112 41.2%	641 23.7%	447 16.5%	94 3.5%	408 15.1%	2702 100.0%



**Q14. 病院・クリニックで処方された薬について、指示どおり服用できている割合をお答えください。
(指示された日数分を最後まで使用・服用している場合は100%)**

41.9%の患者が処方薬について「指示された日数分の90~100%服用している」と回答した。

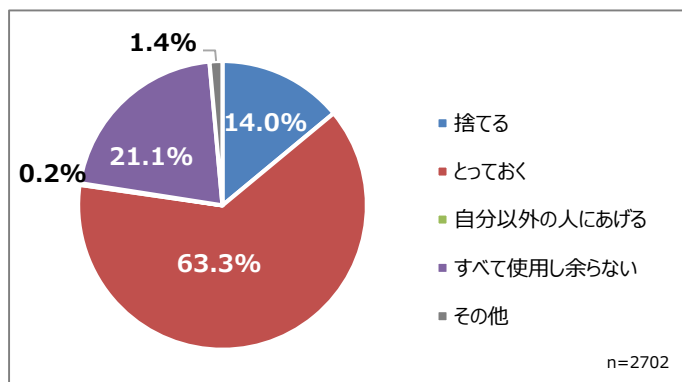
n=2702	(SA)	
	n	%
0~10%	21	0.8%
10~20%	17	0.6%
20~30%	35	1.3%
30~40%	23	0.9%
40~50%	132	4.9%
50~60%	107	4.0%
60~70%	217	8.0%
70~80%	491	18.2%
80~90%	527	19.5%
90~100%	1132	41.9%
総数	2702	100.0%



Q15. 指示通り服用しなかった場合、余った処方薬はどうしていますか。

「とっておく」が最も多く63.3%。ほか、「捨てる」14.0%、「自分以外の人にあげる」0.2%だった。

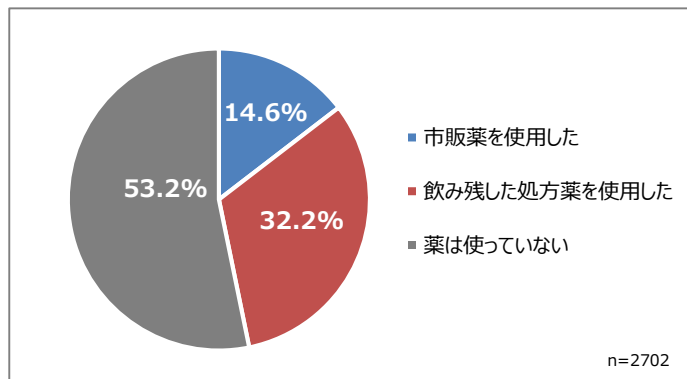
n=2702	(SA)	
	n	%
捨てる	378	14.0%
とっておく	1710	63.3%
自分以外の人にあげる	5	0.2%
すべて使用し余らない	570	21.1%
その他	39	1.4%
総数	2702	100.0%



Q16. 現在受診されているクリニックを受診する前に、市販薬またはここ1年間の間に飲み残した処方薬を使用しましたか。

32.2%が「飲み残した処方薬を使用した」と回答した。

n=2702	(SA)	
	n	%
市販薬を使用した	394	14.6%
飲み残した処方薬を使用した	870	32.2%
薬は使っていない	1438	53.2%
総数	2702	100.0%



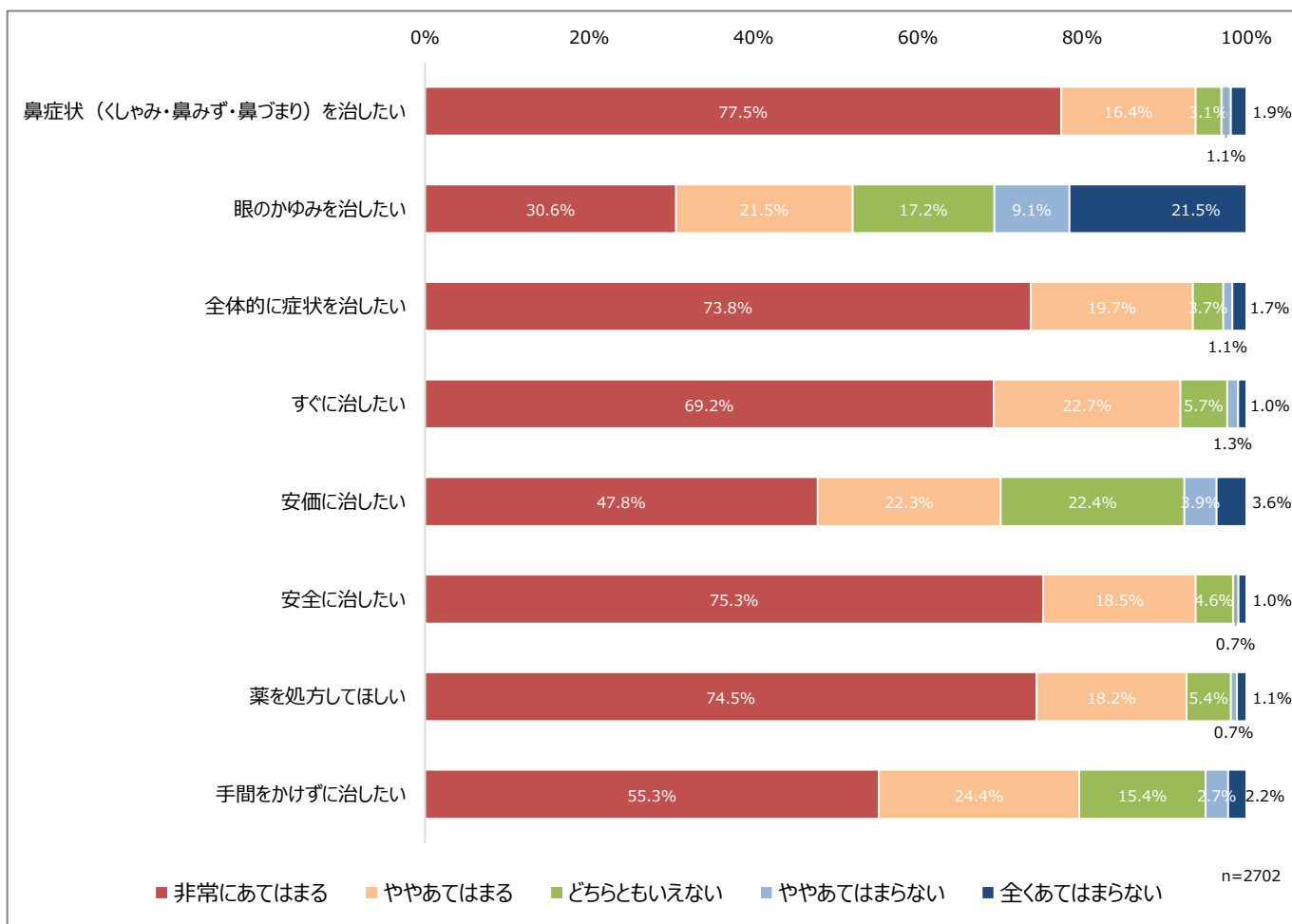
Q17. 現在受診されているクリニックを選んだ理由について、あなたの考えに最も近いものを選んでください。【複数回答】

「非常にあてはまる」が最も多かったのが「鼻症状（くしゃみ・鼻みず・鼻づまり）を治したい」で77.5%、次いで「安全に治したい」75.3%、「薬を処方してほしい」74.5%の順となった。
一方、「全くあてはまらない」が最も多かったのは「眼のかゆみを治したい」で21.5%だった。

n=2702

(MTSA)

	非常にあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	全くあてはまらない	n
鼻症状（くしゃみ・鼻みず・鼻づまり）を治したい	2093	442	85	31	51	2702
	77.5%	16.4%	3.1%	1.1%	1.9%	100.0%
眼のかゆみを治したい	826	581	466	247	582	2702
	30.6%	21.5%	17.2%	9.1%	21.5%	100.0%
全体的に症状を治したい	1993	533	100	30	46	2702
	73.8%	19.7%	3.7%	1.1%	1.7%	100.0%
すぐに治したい	1871	614	154	36	27	2702
	69.2%	22.7%	5.7%	1.3%	1.0%	100.0%
安価に治したい	1292	602	604	106	98	2702
	47.8%	22.3%	22.4%	3.9%	3.6%	100.0%
安全に治したい	2034	501	123	18	26	2702
	75.3%	18.5%	4.6%	0.7%	1.0%	100.0%
薬を処方してほしい	2012	493	146	20	31	2702
	74.5%	18.2%	5.4%	0.7%	1.1%	100.0%
手間をかけずに治したい	1493	659	416	74	60	2702
	55.3%	24.4%	15.4%	2.7%	2.2%	100.0%



Q18.あなたが医師に求めることとして、以下の項目について、あなたの考えに最も近いものを選んでください。【複数回答】

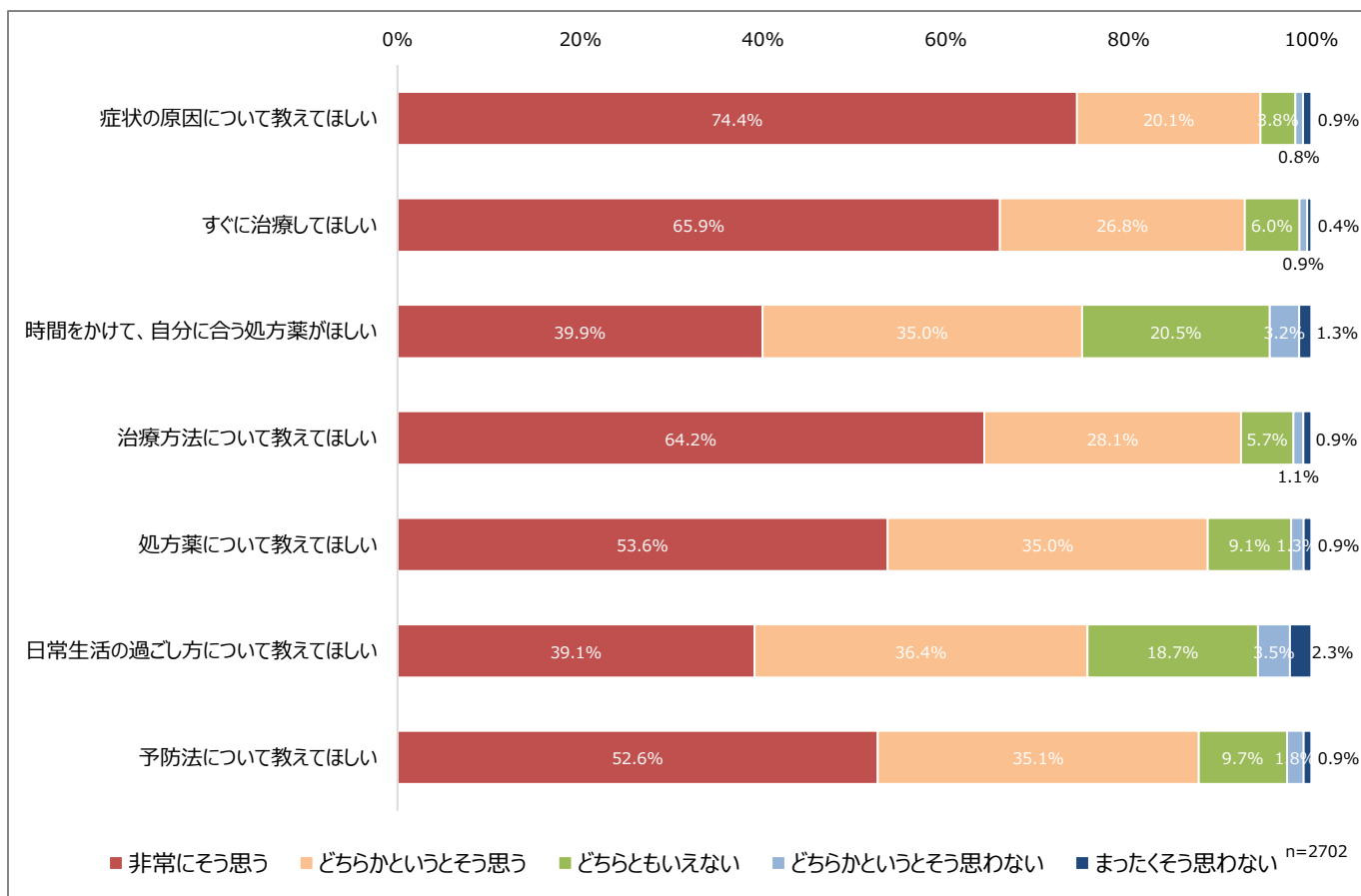
「非常にそう思う」が最も多かったのが「症状の原因について教えてほしい」で74.4%、次いで「すぐに治療してほしい」65.9%、「治療方法について教えてほしい」64.2%の順となった。

一方、「まったくそう思わない」が最も多かったのは「日常生活の過ごし方について教えてほしい」で2.3%だった。

n=2702

(MTSA)

	非常にそう思う	どちらかという そう思う	どちらともい えない	どちらかという そう思わない	まったく そう思わない	n %
症状の原因について教えてほしい	2007	542	103	22	25	2699
	74.4%	20.1%	3.8%	0.8%	0.9%	100.0%
すぐに治療してほしい	1770	720	160	23	12	2685
	65.9%	26.8%	6.0%	0.9%	0.4%	100.0%
時間をかけて、自分に合う処方薬がほしい	1076	942	553	87	36	2694
	39.9%	35.0%	20.5%	3.2%	1.3%	100.0%
治療方法について教えてほしい	1730	757	154	29	24	2694
	64.2%	28.1%	5.7%	1.1%	0.9%	100.0%
処方薬について教えてほしい	1445	944	246	36	23	2694
	53.6%	35.0%	9.1%	1.3%	0.9%	100.0%
日常生活の過ごし方について教えてほしい	1052	981	503	94	63	2693
	39.1%	36.4%	18.7%	3.5%	2.3%	100.0%
予防法について教えてほしい	1416	946	260	49	23	2694
	52.6%	35.1%	9.7%	1.8%	0.9%	100.0%



Q19.初めて受診する病院・クリニックで、治療可能な病院・クリニックが複数あるとき（同じ診療科目）、受診の決め手になることは何ですか？【複数回答】

「自宅から距離が近い」が最も多く80.2%が決め手になる、と回答した。以下、「家族・友人・知人からの評判」（55.1%）、「駐車場がある」（41.6%）、「webで予約ができる」（33.4%）と続いた。

	(MA)	
	n	%
自宅から距離が近い	2166	80.2%
家族・友人・知人からの評判	1490	55.1%
駐車場がある	1125	41.6%
webで予約ができる	902	33.4%
他の病院・クリニックからの評判	529	19.6%
待合室の雰囲気	526	19.5%
最新の医療設備が揃っている	519	19.2%
職場から距離が近い	430	15.9%
電話で予約ができる	421	15.6%
インターネットの病院検索サイト（クチコミなど）での評判	421	15.6%
ホームページがある	414	15.3%
休日・夜間診療を行っている	317	11.7%
病院・クリニックの規模	152	5.6%
支払方法が複数ある（クレジットカードの利用可など）	65	2.4%
テレビ・新聞・雑誌での評判	62	2.3%
インターネットのSNS（フェイスブック、ツイッター、ラインなど）での評判	53	2.0%
インターネットの掲示板（2ちゃんねるなど）での評判	34	1.3%
広告を積極的に行っている	12	0.4%
その他	93	3.4%
総数	2702	360.1%

