

京都府旅館ホテル
生活衛生同業組合

<役割>

宿泊施設滞在中の
快適な環境提供

連携協定



NTT西日本

<役割>

ICTソリューションの
提供による地域活性
化やお客様の事業活
動支援

<協定の主な内容>

- ・京都府旅館ホテル生活衛生同業組合加入の宿泊施設のICT環境整備に関するこ
- ・先進のICTを活用した宿泊施設の活性化に関するこ
- ・その他、両者協議により必要とされること

宿泊のお客様の満足度向上

(別紙2) 旅館/ホテル等宿泊施設向けサービスイメージ

京都府旅館ホテル生活衛生同業組合と、NTT西日本は、今後、旅館、ホテル、簡易宿泊所へのWi-Fi環境整備をはじめ、宿泊のお客様の満足度を向上する各種サービスの提案、導入に向けて連携していきます。

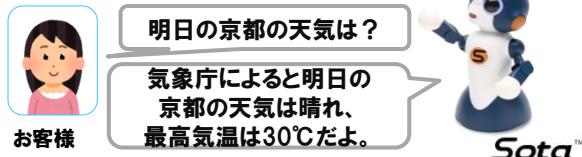
Wi-Fiサービス

- Wi-Fi環境の提供による宿泊者へのサービス向上
- アクセスポイントに電源とLANケーブルを接続するだけの簡単導入
- NTT西日本がお客様に代わって遠隔設定や運用支援など充実のサポート
- ・複数のアクセスポイントをクラウドで一括管理
- ・強固な暗号化やアクセス制限機能を搭載し、セキュアなWi-Fi環境を実現



コミュニケーションロボット

- 高さ約30cmのコミュニケーションロボット
- 事前にシナリオを指定することで施設ごとの応答も可能
- 特定時刻で案内やPRを行うスケジュール発話機能も具備
- 雑談、踊り、おみくじなどでお客様の話題作りにも貢献
- パワーポイントと連動したプレゼンテーションも実施可能



2017年10月10日まで旅館さわや本店にてデモを実施
※「Sota™」はヴィストン株式会社の登録商標です。

外国語放送サービス

- ロビーや各部屋へ宿泊者の自国の母国語ニュースを配信。日本にいながら母国情報をすばやくキャッチ
- アジア圏中心の母国放送をラインナップ



QR翻訳サービス

- QRコードを読み取ると、宿泊者が利用するスマートフォンの設定言語で翻訳文を表示
- 情報を素早く伝達可能
- スマートフォンに専用アプリ不要
- 音声読み上げ機能搭載で、より分かりやすい情報伝達が可能



※デモサイトに接続されます

BGM・サイネージサービス

- 宿泊施設へのBGM・サイネージサービスの導入
- BGMについては、タイマー機能や、センター管理による系列ホテル共通の設定等も可能



サイネージサービス

多言語通訳サービス

- 外国の宿泊者との「言葉の壁」も解消。スマートな応対を実現
- 6か国語に対応



・京都府旅館ホテル生活衛生同業組合にて準備している
外国人観光客宿泊施設向け通訳サービス