

京都府旅館ホテル  
生活衛生同業組合

<役割>

宿泊施設滞在中の  
快適な環境提供

連携協定



NTT西日本

<役割>

ICTソリューションの  
提供による地域活性  
化やお客様の事業活  
動支援

<協定の主な内容>

- ・京都府旅館ホテル生活衛生同業組合加入の宿泊施設のICT環境整備に関すること
- ・先進のICTを活用した宿泊施設の活性化に関すること
- ・その他、両者協議により必要とされること

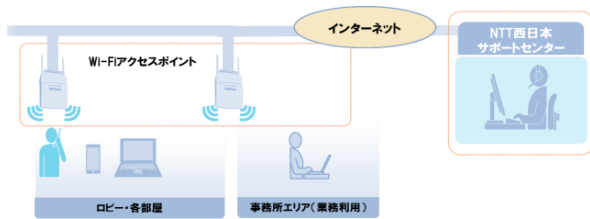
宿泊のお客様の満足度向上

# (別紙2) 旅館/ホテル等宿泊施設向けサービスイメージ

京都府旅館ホテル生活衛生同業組合と、NTT西日本は、今後、旅館、ホテル、簡易宿泊所へのWi-Fi環境整備をはじめ、宿泊のお客様の満足度を向上する各種サービスの提案、導入に向けて連携していきます。

## Wi-Fiサービス

- Wi-Fi環境の提供による宿泊者へのサービス向上
- アクセスポイントに電源とLANケーブルを接続するだけの簡単導入
- NTT西日本がお客様に代わって遠隔設定や運用支援など充実のサポート
  - ・複数のアクセスポイントをクラウドで一括管理
  - ・強固な暗号化やアクセス制限機能を搭載し、セキュアなWi-Fi環境を実現



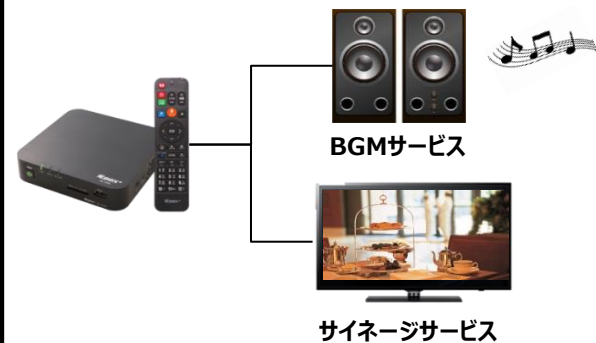
## コミュニケーションロボット

- 高さ約30cmのコミュニケーションロボット
- 事前にシナリオを指定することで施設ごとの応答も可能
- 特定時刻で案内やPRを行うスケジュール発話機能も具備
- 雑談、踊り、おみくじなどでお客様の話題作りにも貢献
- パワーポイントと連動したプレゼンテーションも実施可能

2017年10月10日まで旅館さわや本店にてデモを実施  
※「Sota™」はワイストン株式会社の登録商標です。

## BGM・サイネージサービス

- 宿泊施設へのBGM・サイネージサービスの導入
- BGMについては、タイマー機能や、センター管理による系列ホテル共通の設定等も可能



## 外国語放送サービス

- ロビーや各部屋へ宿泊者の自国の母国語ニュースを配信。日本にいながら母国の情報をすばやくキャッチ
- アジア圏中心の母国放送をラインナップ



## QR翻訳サービス

- QRコードを読み取ると、宿泊者が利用するスマートフォンの設定言語で翻訳文を表示情報を素早く伝達可能
- スマートフォンに専用アプリ不要
- 音声読み上げ機能搭載で、より分かりやすい情報伝達が可能

※デモサイトに接続されます

## 多言語通訳サービス

- 外国の宿泊者との「言葉の壁」も解消。スムーズな対応を実現
- 6か国語に対応



・京都府旅館ホテル生活衛生同業組合にて準備している外国人観光客宿泊施設向け通訳サービス