

～「地元・居住地ウエディング」・「リゾートウエディング」、挙式スタイル別に大調査～

花嫁の 6 割超が「挙式準備の不安」を経験…
挙式までに「不安」はどれくらい解消される？

不安解消のコツは、「相談相手」の選び方にアリ！

株式会社ジェイティービー（本社：東京都品川区、代表取締役社長：高橋 広行、以下 JTB）では、このたび「挙式準備における不安ポイント」と「挙式後の満足ポイント」に関する調査をおこないました。

本調査は、結婚式を挙げた経験がある 20 代～40 代既婚女性 500 名を、「地元・居住地ウエディング（地元や居住地の近くで挙げる結婚式）」経験者、「リゾートウエディング（国内または海外のリゾート地で挙げる結婚式）」経験者の 2 グループに分けて実施。

調査結果からは、「地元・居住地ウエディング」、「リゾートウエディング」いずれも、挙式前にはさまざまな「不安ポイント」があるものの、挙式後の満足度は両者ともに高いことが明らかになりました。また、「地元・居住地ウエディング」経験者よりも、「リゾートウエディング」経験者のほうが、挙式準備の不安が「完全に解消された」割合が高いこともわかりました。

「挙式準備における不安ポイント」と「挙式後の満足ポイント」に関する調査

- **挙式準備において、不安・心配事があった花嫁は 6 割超。**
- **具体的な不安ポイントとしては、「費用がどのくらいかかるのか」がトップ。** そのほか、「天候が式に影響しないか」、「準備に抜け漏れがないか」、「挙式当日、家族やゲストに喜んでもらえるか」なども上位に。
- **挙式準備における不安ポイント全 13 項目中、11 項目において、挙式準備の不安が「完全に解消された」割合が多いのは「リゾートウエディング」という結果に。** 「リゾートウエディング」は、準備のスタート時には不安を感じていたとしても、不安が解消される、または杞憂に終わることが多い様子。
- 「挙式準備中の不安をどのように解消・解決したか」については、「ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した」という回答が目立ったが、一方で「地元・居住地ウエディング」経験者、「リゾートウエディング」経験者で結果に違いが生じた項目もみられた。**積極的にプロから意見をもらいつつ、心配を感じている内容や、自分のウエディングスタイルにあわせて、相談相手も上手に変えていくことが“不安解消”のコツになると言える。**
- 「挙式後の満足ポイント」では、「ロケーションがよかった」、「素敵な写真が撮れた」、「挙式当日、家族やゲストに喜んでもらった」のポイントで、「リゾートウエディング」が「地元・居住地ウエディング」にそれぞれ 17～36 ポイントの差をつけた。

<調査概要>

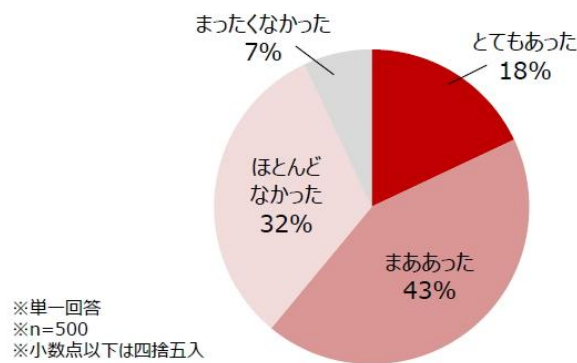
■調査方法	インターネットリサーチ
■調査地域	全国
■調査対象者	20代～40代 既婚女性 ※年代で均等割付 ※下記2グループで均等割付 ・地元や居住地近くでの結婚式(リゾートウエディング以外)の経験者:250名 ・リゾートウエディングの経験者:250名
■有効回答者数	500 サンプル
■実施期間	2017年7月7日(金)～2017年7月10日(月)

1. 花嫁たちの「挙式準備における不安ポイント」とは？

まず、「挙式準備において、不安・心配事がありましたか？」と聞いたところ、61%の女性が「とてもあった・まああった」と回答。【図1-1】 **6割超と、多くの女性が挙式準備において不安を抱えていた**ようです。

【図1-1】

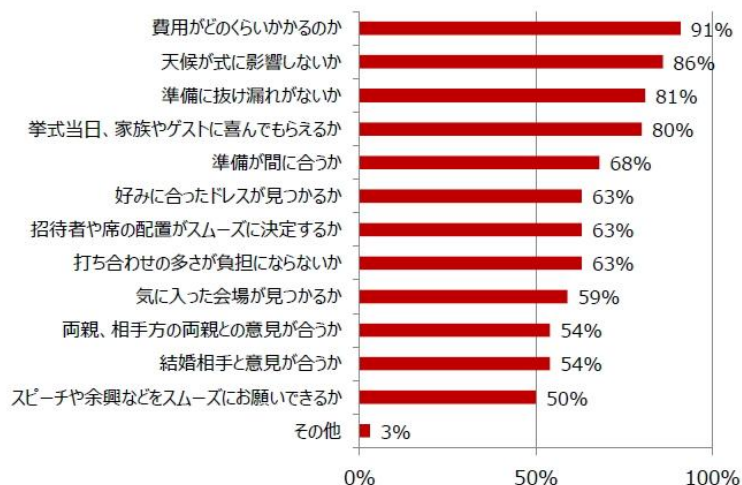
Q：挙式準備において、不安・心配事がありましたか？



そこで、具体的にどのような不安ポイントがあったかを聞くと、以下のような結果に。【図1-2】

【図1-2】

Q：挙式準備において、具体的にどのような不安・心配事がありましたか？



※複数回答
※n=305 (前問で「挙式準備において、不安・心配事があった」と回答した方のみ)
※小数点以下は四捨五入

最も多かった不安ポイントは、「費用がどのくらいかかるのか」で91%。「結婚式は見積もりよりもだいぶ高くなると友人から聞いたので」（34歳／地元・居住地ウエディング）、「海外挙式のため、飛行機代・ホテル代・家族の渡航費などの総額が想像つかなかったから」（38歳／リゾートウエディング）などの声があがりました。

次いで多かったのが、「**天候が式に影響しないか**」(86%)。海辺などでの挙式が多いリゾートウエディングだけでなく、地元・居住地ウエディングの場合でも、「チャペルまでの道や、フラワーブーケを受ける場所が吹き抜けだったから」（38歳／地元・居住地ウエディング）など、天候を案じていた人は少なくないようです。

また、「**準備に抜け漏れがないか**」(81%)、「**挙式当日、家族やゲストに喜んでもらえるか**」(80%)もそれぞれ8割以上という結果に。調査からは、花嫁たちがさまざまな不安ポイントを抱えながら挙式準備に臨んでいる様子がうかがえます。

2. 挙式準備における不安ポイントが「完全に解消された割合」が多いのは、「リゾートウエディング」だった！

そこで今回は、前問の「挙式準備における不安ポイント」全13項目（1位～13位）が、**最終的にどの程度解消されたのか**を調査。さらに、「地元・居住地ウエディング」経験者、「リゾートウエディング」経験者、2つのグループそれぞれで不安が解消された割合を比較しました。

すると、**全13項目中11項目において、挙式準備の不安が「完全に解消された」割合が多いのは「リゾートウエディング」という結果に。**【図2】「リゾートウエディング」は、準備のスタート時には不安を感じていたとしても、**不安が解消される、または杞憂に終わることが多い**と言えそうです。

中でも両者の差が目立ったのが、「招待者や席の配置がスムーズに決定するか」、「結婚相手と意見が合うか」、「両親、相手方の両親との意見が合うか」の3点。下記の通り、**不安が「完全に解消された」割合において、それぞれ10ポイント以上の差**がつかしました。

【図2】

Q：前問で回答した挙式準備中の不安は、最終的に解消されましたか？

	不安が完全に解消された割合			
	地元・居住地 ウエディング		リゾート ウエディング	差
費用がどのくらいかかるのか	37%	=	37%	0pt
天候が式に影響しないか	42%	<	50%	8pt
準備に抜け漏れがないか	43%	>	41%	2pt
挙式当日、家族やゲストに喜んでもらえるか	37%	<	41%	4pt
準備が間に合うか	51%	<	59%	8pt
好みに合ったドレスが見つかるか	62%	<	69%	7pt
招待者や席の配置がスムーズに決定するか	35%	<	52%	17pt
打ち合わせの多さが負担にならないか	50%	<	51%	1pt
気に入った会場が見つかるか	64%	<	68%	4pt
両親、相手方の両親との意見が合うか	31%	<	45%	14pt
結婚相手と意見が合うか	36%	<	53%	17pt
スピーチや余興などをスムーズにお願いできるか	48%	<	54%	6pt
その他	25%	<	50%	25pt

※複数回答
 ※n=305（前問で「挙式準備において、不安・心配事があった」と回答した方のみ）
 ※小数点以下は四捨五入

3. 不安の解消方法についても、「地元・居住地ウエディング」経験者、「リゾートウエディング」経験者で違いが

さらに、「挙式準備中の不安をどのように解消・解決したか」についても、**項目によって「地元・居住地ウエディング」経験者、「リゾートウエディング」経験者で違い**がみられました。

例えば、「挙式当日、家族やゲストに喜んでもらえるか」の項目をみると、「地元・居住地ウエディング」経験者では「結婚相手に相談した」が最多（39%）であるのに対して、「リゾートウエディング」経験者の場合は、「ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した」（42%）という回答がトップに。【図3-1】

逆に、「気に入った会場が見つかるか」については、「地元・居住地ウエディング」経験者は「ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した」(55%)、「リゾートウエディング」経験者は「結婚相手に相談した」(44%)という人がそれぞれ多いという結果になりました。【図 3-2】

一方で、「**不安ポイント**」で上位にあがった「**費用**」「**天候**」「**準備の抜け漏れ**」の3項目では、「地元・居住地ウエディング」経験者、「リゾートウエディング」経験者どちらの場合も、「**ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した**」という人が多い結果に。【図 3-3/3-4/3-5】

積極的にプロから意見をもらいつつ、心配を感じている内容や、自分のウエディングスタイルにあわせて、**相談相手も上手に変えていくことが“不安解消のコツ”**であると言えます。

【図 3-1】

Q：挙式準備中の不安をどのように解消・解決しましたか？

【挙式当日、家族やゲストに喜んでもらえるか】

	地元・居住地ウエディング	リゾートウエディング
1位	結婚相手に相談した (39%)	ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した (42%)
2位	ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した (34%)	結婚相手に相談した (34%)
3位	親に相談した (7%)	友人に相談した (6%)

※単一回答（表は上位3項目のみ記載）
※n=245（前問の挙式準備における不安として「挙式当日、家族やゲストに喜んでもらえるか」を挙げた方のみ）
※小数点以下は四捨五入

【図 3-2】

Q：挙式準備中の不安をどのように解消・解決しましたか？

【気に入った会場が見つかるか】

	地元・居住地ウエディング	リゾートウエディング
1位	ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した (55%)	結婚相手に相談した (44%)
2位	結婚相手に相談した (24%)	ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した (29%)
3位	インターネットで検索した (13%)	インターネットで検索した (10%)

※単一回答（表は上位3項目のみ記載）
※n=181（前問の挙式準備における不安として「気に入った会場が見つかるか」を挙げた方のみ）
※小数点以下は四捨五入

【図 3-3】

Q：挙式準備中の不安をどのように解消・解決しましたか？

【費用がどのくらいかかるのか】

	地元・居住地ウエディング	リゾートウエディング
1位	ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した (62%)	ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した (62%)
2位	結婚相手に相談した (14%)	結婚相手に相談した (17%)
3位	親に相談した (11%)	親に相談した (10%)

※単一回答（表は上位3項目のみ記載）
※n=277（前問の挙式準備における不安として「費用がどのくらいかかるのか」を挙げた方のみ）
※小数点以下は四捨五入

【図 3-4】

Q：挙式準備中の不安をどのように解消・解決しましたか？

【天候が式に影響しないか】

	地元・居住地ウエディング	リゾートウエディング
1位	ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した (27%)	ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した (30%)
2位	インターネットで検索した (23%)	インターネットで検索した (18%)
3位	結婚相手に相談した (19%)	結婚相手に相談した (14%)

※単一回答（表は上位3項目のみ記載）
※n=263（前問の挙式準備における不安として「天候が式に影響しないか」を挙げた方のみ）
※小数点以下は四捨五入

【図 3-5】

Q：挙式準備中の不安をどのように解消・解決しましたか？

【準備に抜け漏れがないか】

	地元・居住地ウエディング	リゾートウエディング
1位	ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した (58%)	ウエディング会社・旅行会社の担当者に相談した (63%)
2位	結婚相手に相談した (25%)	結婚相手に相談した (24%)
3位	インターネットで検索した (4%)	インターネットで検索した (2%)

※単一回答（表は上位3項目のみ記載）
※n=247（前問の挙式準備における不安として「準備に抜け漏れがないか」を挙げた方のみ）
※小数点以下は四捨五入

4. ロケーション、写真、ゲストの反応・・・「リゾートウエディング」ならではの満足ポイントが！

また今回は、「挙式後の満足ポイント」についても、「地元・居住地ウエディング」経験者、「リゾートウエディング」経験者それぞれに調査をおこないました。

まず、ご自身の挙式に点数をつけていただいたところ、「地元・居住地ウエディング」、「リゾートウエディング」とも満足度は約 9 割（いずれも満足度の点数は平均「88 点」）という結果になりました。挙式スタイル問わず、多くの方がご自身の結婚式に満足をしている様子が見えます。

さらに、具体的な「満足ポイント」についても聞いたところ、**両者とも最多は「一生の思い出になった」**（「地元・居住地ウエディング」経験者：53%、「リゾートウエディング」経験者 58%）であったものの、**満足ポイントとして挙げた割合が大きく違う項目**もみられました。【図 4】

特に目立ったのが、「**ロケーションがよかった**」、「**素敵な写真が撮れた**」、「**挙式当日、家族やゲストに喜んでもらった**」の 3 項目。下記の通り、「リゾートウエディング」が「地元・居住地ウエディング」に大きく差をつけています。ロケーション、写真、ゲストの反応については、「リゾートウエディング」のほうが満足感を得やすいと言えそうです。

【図 4】

Q：挙式をおこなって満足したポイントとして、当てはまるものをお選びください。

	地元・居住地 ウエディング		リゾート ウエディング	差
一生の思い出になった	53%	<	58%	5pt
ロケーションがよかった	20%	<	56%	36pt
挙式当日、家族やゲストに喜んでもらった	39%	<	56%	17pt
素敵な写真が撮れた	31%	<	50%	19pt
好みにあったドレスが見つかった	46%	=	46%	0pt
天候に恵まれた	53%	>	44%	9pt
気に入った会場が見つかった	52%	>	42%	10pt
非日常の体験を味わえた	34%	<	40%	6pt
ウエディング会社の担当者の対応がよかった	26%	<	38%	12pt
結婚相手との意見がうまく合致した	30%	<	32%	2pt
打ち合わせが楽だった	21%	<	31%	10pt
演出の進行がスムーズだった	19%	<	26%	7pt
挙式当日、家族やゲストとの時間をゆくりと過ごせた	26%	>	25%	1pt
費用が思っていたより高くなかった	26%	>	25%	1pt
家族との絆が深まった	22%	<	24%	2pt
挙式後も、話題になった	22%	>	21%	1pt
ゲストの招待や席の配置決めがスムーズだった	16%	<	18%	2pt
旅行会社のウエディング担当者の対応がよかった	3%	<	12%	9pt
※複数回答 ※n=500 ※小数点以下は四捨五入	その他	>	1%	1pt

（ご参考）挙式準備の不安を解消！ リゾートウエディングなら、安心と信頼の『JTBウエディングプラザ・デスク』

年間多数のリゾートウエディングを手掛ける JTB では、『JTBウエディングプラザ・デスク』において、**国内・海外問わず、世界中の旅と挙式場**を豊富に取り扱い、挙式・ハネムーン・滞在中のアクティビティや帰国後のパーティー・ゲストの旅行など、「**旅**」と「**挙式**」を**トータルサポート**しています。

『JTBウエディングプラザ・デスク』には、合格率 30%の難関試験（JTBグループ会社における資格制度）を突破した**ウエディングコンサルタント**が常駐。新郎新婦やご家族の旅行のプランニングはもちろん、挙式やパーティーの演出、ドレスやブーケに関する知識も身につけた**ウエディングコンサルタント**が、**挙式準備から徹底サポート**いたします。

『JTBウエディングプラザ・デスク』は**全国に 100 店舗以上**。挙式にあたっての不安や疑問を、**いつでも何度でも気軽に相談**いただくことが可能です。さらに、2017 年 8 月から 10 月までの期間には、人気のリゾート挙式場を一度に比較検討できる**リゾートウエディングフェア**や**個別相談会**も開催しています。

詳しくは「JTBウエディング」のホームページ (<http://www.jtb.co.jp/wed/>) をご覧ください。



▶「JTB ウエディング」ホームページ <http://www.jtb.co.jp/wed/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先> JTB広報室 03-5796-5833

<お客様からのお問い合わせ先> お近くの『JTBウエディングプラザ・デスク』へ
<http://www.jtb.co.jp/wed/>