

## 「今さら聞けない！ CRMの基本と顧客満足UPのCRM戦略」 アーティサンとヴァル研究所が7月5日セミナー開催 「攻めのIT活用」を実現するCRMの歴史や戦略立案のポイントを紹介

経路検索システム「駅すぱあと」を提供する株式会社ヴァル研究所（本社：東京都杉並区、代表取締役：太田信夫）とCRM事業などを展開するアーティサン株式会社（本社：東京都調布市、代表取締役：小山才喜）は、営業や販売に携わる方々を対象に、CRM（顧客関係管理）に関するセミナー「今さら聞けない！ CRMの基本と顧客満足UPのCRM戦略」を、2017年7月5日（水）に開催します。



過去のセミナー開催時の写真

ビジネスの現場では、生産性の向上や業務の効率化、ビジネスモデルの変革、さらに新たな価値の創出や競争力の強化を目指した「攻めのIT活用」が求められています。

一方、日本国内ではITへの投資目的が「社内の業務効率化」や「コスト削減」などの「守りのIT活用」を重視する場合があります。

本セミナーでは、数々のビジネス活動の中でも顧客接点（チャンネル）のすべてを管理する「CRM（顧客関係管理）」をテーマに、「攻めのIT活用」に進みづらい日本の課題や現状にいたるまでの歴史、今後の具体的なITの活用方法についてご紹介します。

セミナーページ：<https://form.k3r.jp/vallab/crmseminer>

### <セミナー開催概要>

開催日：2017年7月5日（水） 16：00～17：30（15：30開場）

会場：株式会社ヴァル研究所 1F オープンカフェ

〒166-8565 東京都杉並区高円寺北 2-3-17

（アクセス案内 <https://www.val.co.jp/company/access/>）

参加費：無料

お申し込み：<https://form.k3r.jp/vallab/crmseminer>

参加対象：営業や販売に携わる方々

主催：アーティサン株式会社、株式会社ヴァル研究所

## <セミナーに関するお問い合わせ先>

株式会社ヴァル研究所 E-mail : [info@val.co.jp](mailto:info@val.co.jp)

## <セミナープログラム>

登壇者：アーティサン株式会社

取締役社長 兼 GRM 事業部長 GRM エバンジェリスト

松原晋啓 氏

### 【第1部 (16:00~17:00)】

#### 「攻めの IT を実現する、今求められるべき CRM (顧客関係管理) とは」

CRM とは顧客接点 (チャネル) のすべてを管理する「全体最適化」を意味し、未来を創る「攻めの IT」に位置付けられますが、現状の大半は CRM の間違った理解から SFA や MA といった「部分最適化」、かつ「守りの IT」でしか活用されていません。

当セッションでは、CRM を中心に「攻めの IT」を実行出来ない日本の IT 業界の問題から現状に至るまでの歴史を振り返り、未来を創造する IT の活用方法についてご紹介します。

### 【第2部 (17:00~17:30)】

#### 「従業員第一主義にもとづく CRM 活動の最適化と顧客満足度向上」

当セッションでは、CRM 活動によってお客様の満足度を向上させるために不可欠な従業員第一の思想にもとづいて、従業員がお客様の理解を深めていく上で欠かせない活動において最も時間を要している交通費精算のサポートを行い、必要な業務に集中することを可能とするためのアドオン製品「DEXPath」と「駅すぱあと Web サービス」についてご紹介します。

## ■アーティサン株式会社について

2014年7月に設立。アーティサン株式会社は、東京都調布市の本社を始め大阪・広島・沖縄の各地に拠点を構え、自社製品の提供やマイクロソフト製品 (Dynamics CRM、SharePoint、Office、Exchange、Active Directory、Office 365、Microsoft Azure など) を使ったシステムの提案支援、要件定義支援、設計、構築、運用・保守、開発支援コンサルティングなどを提供しています。

「DEXPath」をリリースする CRM 事業部はプラットフォーム型 CRM の第一人者が率いる国内トップクラスの CRM 経験と実績を持つ組織で、日本の CRM リーディングカンパニーとして他社にはないノウハウを高品質・低価格で提供し、国内外の顧客や多くの CRM ベンダーを支えています。

CRM 事業部ブログ (知識創造研究室) : <http://artisan.jp.net/crmblogs/>

商号 : アーティサン株式会社

代表取締役 : 小山 才喜

本社所在地 : 東京都調布市多摩川 5-13-3 サニーコート 1F

設立日 : 2014年7月

企業サイト : <http://artisan.jp.net/>

## ■株式会社ヴァル研究所について

1988年にMS-DOS版の経路検索システム「駅すぱあと」を発売して以降、全国の公共交通機関データと高い信頼性をベースにさまざまな法人向け、個人向け製品・サービスを展開しています。

主力となる法人向けでは、通勤費管理/申請システムやビジネス・サポートサービス「RODEM」などを提供しており、12万社以上を顧客に持ちます。また、近年は「駅すぱあと」の膨大なデータや機能をAPIとして提供し、企業・団体との共創・コラボレーションに取り組んでいます。

商号 : 株式会社ヴァル研究所

代表取締役：太田 信夫  
所在地：東京都杉並区高円寺北 2-3-17  
設立年月日：1976 年 7 月 26 日  
資本金：4,100 万円  
企業サイト：<https://www.val.co.jp/>

※Microsoft、Dynamics は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。  
※記載されている会社名、製品・サービス名は各社の登録商標または商標です。  
※仕様や提供内容については予告なく変更となる場合があります。

**【本リリースに関するお問い合わせ先】**

株式会社ヴァル研究所 ソリューション事業部 広報担当：福井 滯菜  
TEL：03-5373-3529 FAX：03-5373-3510 MAIL：[pr-office@val.co.jp](mailto:pr-office@val.co.jp)