

～北海道を“おもてなし”で元気にする!～

# おもてなしセミナーin札幌

主催：JOPC北海道 共催：㈱M&M PARTNERS (JOPC北海道事務局)

今日の便利な社会で、「上質で、きめ細やかなサービス」を知ってしまったお客様は、より高いレベルのサービスを求めるようになってきています。つまり、現代人はサービスの質や対応について、かなり強い「こだわり」を持つようになり、今までのサービスや接遇では感謝されなくなってきてしまったのです…。そこで求められるスキルが「おもてなし」です。2020年夏季五輪招致活動で世界に発信された日本語の「おもてなし」。このセミナーの先駆者・第一人者によるセミナーを開催しますので、お客様に接する方はもちろん、ご自身のおもてなしの心を磨きたい方、おもてなしの心得やお客様との絆につながる接客・接遇について、必聴のセミナーです。

今回受講してくださった皆様には、特許庁登録(第5698323号)『おもてなしエキスパート』認定証を授与させていただきます。自分ブランドに磨きをかけ、自社・自店のPR・ブランド力の向上にご活用下さい。



日時：2017年7月9日(日)14:00～16:30(開場：13:30)

会場：ACU-A(アスティ45) 12階 研修室1206 (札幌市中央区北4条西5丁目アスティ45)  
※JR札幌駅より徒歩5分、地下鉄さっぽろ駅より徒歩3分

受講料：8千円(消費税込) ※早期申込(6月10日まで)価格 5千円(消費税込)

定員：50名(申込み先着順)

歯科医院関係者の方は、1名様3千円で参加可能です。(ただし定員に達した場合は参加できません)



主幹講師 古川 智子(ふるかわ ともこ)氏

一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長  
株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役

大手老舗企業の総合職社員時代に人材開発・研修講師を担当。責任者として300年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を誰にでも分かりやすくノウハウ化する。㈱さくらコミュニケーションズ設立後「おもてなし」セミナーの先駆者として、これまでに全国47都道府県の自治体、企業、商工団体、観光協会、介護施設等で年間300回、延べ1800回を超す登壇実績を持つ。「おもてなし」推進活動の第一人者として「誰もが笑顔になる魔法のセミナー」「人生に輝きを与えるセミナー」「売れる仕組みがざっくり詰められたセミナー」と各地で評判を集めている。「おもてなし研究家」として、NHK、民放各局「めざましテレビ」「とくダネ!」「ノスタロップ」「人気者から学べ そこホメ!」他、ラジオ各局に出演している。著書「100%仕事で成功するおもてなしの習慣」は、あらゆる業種業界の方に通じるように「おもてなし」を分かりやすく解説している。実母が北海道出身。



## セミナー参加申込方法

①下記サイトへアクセスし、フォームよりお申込みください。

<http://www.mandm-coaching.jp>

M&M おもてなしセミナー

検索

②必要事項を記載の上、下記メールまでE-mailでお申込み下さい。

申込先メール：mandm.part.2025@gmail.com

【記載事項】貴医院名・代表者名・ご住所・連絡先(TEL)・参加人数

【当セミナーに関するお問い合わせ先】

㈱M&M PARTNERS(札幌市中央区南1条西16丁目1番地323 春野ビル3F)TEL:011-558-0656 担当：村上