



日本のおもてなしを考えよう

一般社団法人「日本おもてなし推進協議会」北海道支部

Japan Omotenashi Promotion Conference Hokkaido(JOPC北海道)

設立趣意書

【JOPCコンセプト】

誰もが持つ人の心「喜怒哀楽」
相手の「怒」と「哀」の気持ちを受け止めて
「喜」と「楽」の気持ちに変える手助け。
それこそが『おもてなし』の真髄です。



相手を思いやる行動、最上質のコミュニケーション、
老舗が伝えてきたお客様本位の姿勢、
幾つもの時を重ねて、大切に受け継がれてきた日本のおもてなしを
私たちは皆様と共に、未来に受け継いでいきます。

【JOPC北海道コンセプト】

JOPCのコンセプトを踏まえつつ、
おもてなしを通じて、北海道を元気を元気にする！
北海道の自然と大地にふさわしい“おもてなし”を磨き、
明るい未来に貢献していきます。

【JOPCの目的】

私達、一般社団法人「日本おもてなし推進協議会（JOPC）」は、日本人が大切にしているおもてなしを研究し、普及と振興に関する推進活動を行い、国民のおもてなしの心を向上させることに寄与することを目的とし、次の事業を行っております。

（法人定款第1章総則第3条より）

- (1) おもてなしに関する研究
- (2) おもてなしに関する情報の提供
- (3) おもてなしに関する推進イベントの企画及び運営
- (4) おもてなしに関する資格認証の発行
- (5) その他、当法人の目的達成するために必要な事業

【JOPC北海道の目的】

一般社団法人「日本おもてなし推進協議会（JOPC）」の目的を遂行するため、継続的なイベント、講座開催を通じて、数多くの“おもてなしエキスパート”、“おもてなしスペシャリスト”を輩出することにより、北海道全域を“おもてなし”で元気にする。

【JOPCの主な活動】

当協議会は、おもてなし講演・セミナーの豊富な実績(9年間に全国各地で1800回を超す講演・セミナーを開催)を持つ国内のおもてなし推進活動のパイオニア「株式会社さくらコミュニケーションズ」社が全面バックアップし、

おもてなしを学ばれる初めての方に

「おもてなしエキスパート」(相手を笑顔にすることが出来る人)、

おもてなしのスキルがしっかりと身につけている方に

「おもてなしマイスター」(相手の心を和ませて、楽しい気持ちにすることが出来る人)、

更に高いスキルを持ち、おもてなしの心が成熟している方に

「おもてなしスペシャリスト」(またあの人に会いたいと思われる人)

の称号を授与しております。

おもてなしを通じてたくさんの「笑顔」が生まれて、人と人との心の絆が深まり、皆様の人生と日本の前途が輝きに満ち溢れることを私達は願っております。

日本おもてなし推進協議会では日本のおもてなし力を高めるために認定証の発行活動をしております。

『おもてなしエキスパート』(特許庁登録 第5698323号)

『おもてなしマイスター』(特許庁登録 第5774960号)

『おもてなしスペシャリスト』(特許庁登録 第5698324号)

『おもてなしプロデューサー』(特許庁登録 第5826634号)

<認定資格者数>2017年3月1日現在

【おもてなしエキスパート】相手を「笑顔」にすることが出来る人 183,370人

【おもてなしマイスター】相手の「心を和ませて、楽しい気持ち」にすることが出来る人 9,340人

【おもてなしスペシャリスト】相手から「あの人にまた会いたい」と思ってもらえることが出来る人 1,876人

【おもてなしグランドマスター】相手にとって「生涯忘れられない思い出作りのお手伝い」が出来る人 38人

【JOPC北海道の2017年活動予定】

7月9日(日)JOPC北海道発足記念セミナー

「おもてなしセミナーin札幌」(定員50名)開催

9月16日(土)~18日(祝)JOPC北海道主催

「おもてなしエキスパート」認定講座(定員20名)開講

【JOPC本部】

一般社団法人日本おもてなし推進協議会

<http://jopc-omotenashi.jp/#id1>



理事長 古川 智子

〒130-0011 東京都墨田区石原1-1-2-1104

TEL:03-5608-8777

【JOPC北海道】

一般社団法人日本おもてなし推進協議会北海道支部

(事務局 株式会社M&M PARTNERS 内)



JOPC北海道会長(JOPC専務理事) 村上 和人

〒060-0061 札幌市中央区南1条西16丁目1番323春野ビル3F

(株式会社M&M PARTNERS 内)

TEL:011-558-0656

E-mail:jopc.hokkaido@gmail.com