



2017年5月17日(水)

忘れていませんか!? 夏本番前がラストチャンスエアコンの点検と掃除。
まずは「押すだけ」点検! つぎに「吸うだけ」メンテ! がスマート主婦
 ~ 家事・掃除ガイドの藤原千秋さんが「ずばら主婦のためのエアコン点検・掃除術」を伝授 ~

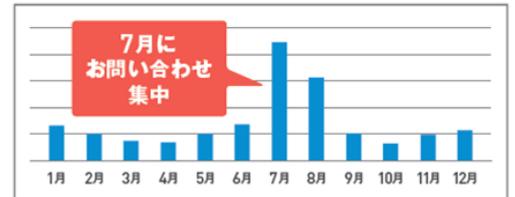
ダイキン工業株式会社は、夏の暑い時期に快適にエアコンを使用してもらうため、点検・修理が増加する夏本番前の点検・修理を啓蒙する「スイッチオン! キャンペーン」を実施中です。エアコンの点検・掃除は、問い合わせが集中する7月に入る前がおすすめ。今の時期にどのようにケアすればこの夏快適に過ごせるのか、家事・掃除ガイドの藤原千秋さんにも「ずばら主婦のためのエアコン点検・掃除術」を伝授してもらい、そのコツをご紹介します。

【5月～6月前半にエアコン点検や掃除をしておいた方がいいワケ!】

- ・理由1 7月は点検・修理の問い合わせが増えて、点検の依頼をしても訪問までに時間がかかることが。
- ・理由2 まだ気温が低い時期から試運転を行うことで、エアコンへの負荷が減り故障の予防につながります。
- ・理由3 エアコンクリーニングを依頼する場合、6月中旬頃から盛夏料金となることもあり安い時期に。

エアコンの問い合わせは7月に集中。“混みあう前”の点検・修理がベスト!

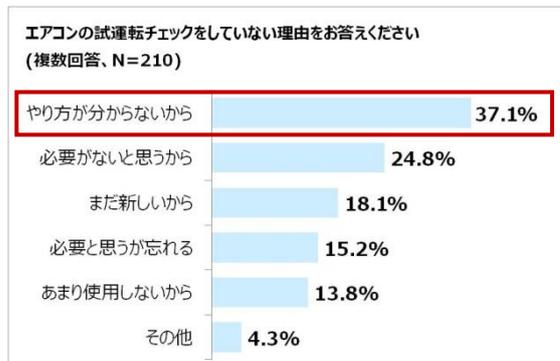
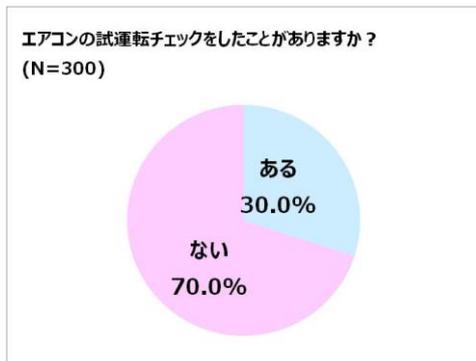
エアコンの使い始めとなる7月になると、エアコンメーカーへのお問い合わせや修理の依頼が集中し、対応にお待ち頂く場合があります。右表からも、お問い合わせが7月に集中していることがわかり、全体の45%が夏場となっております。(ダイキン調べ) 夏の暑い時期に快適に使用するには、使用する前の**6月前半までに試運転**していただくことをおすすめします。



エアコンのお問い合わせ件数 (2015年ダイキン調べ)

エアコンの試運転は7割が経験なし。その理由は「やり方が分からない」

全国 300 人のエアコンユーザーに調査を行ったところ、エアコンの試運転チェックの経験は「経験あり」30%、「経験なし」70%と、7割が試運転経験がないという結果に。試運転をしたことがない人の理由は、1位「やり方が分からないから」37.1%、2位「必要がないと思うから」24.8%、3位「まだ新しいから」18.1%となり、その方法や必要性への理解が低いことが原因となっているようです。次ページでは、藤原千秋さんの「ずばら主婦のためのエアコン点検・掃除術」をご紹介します。



<調査概要>
 ■調査期間: 2017年4月5日～6日
 ■調査手法: インターネット調査 (ネオマーケティング調べ)
 ■集計数: 全国の「エアコンを使用する」という20代以上男女300人

<本ニュースレターに関するお問い合わせ>
 ダイキン「エアコンのスイッチオン!」PR事務局 (株式会社 one 内) 担当: 大田・泉
 E-mail: press@one-pr.net TEL: 03-6328-2883 FAX: 03-3770-6611



◆◆◆藤原千秋さんが伝授する「ずぼら主婦のためのエアコン点検・掃除術」◆◆◆

夏本番までがエアコン点検&お掃除のラストチャンス!

湿気や気温が高い日には、**熱中症対策**のためにもエアコン等を動かすことが厚生労働省からも勧められている昨今。でも突然訪れる夏日、いざエアコンのスイッチを入れるや妙な臭いが出てきたり、はたまた冷風が全く出てこないなんていうことでは困ってしまいます。

ですから実際に**エアコンをフル稼働させることになる夏本番までが、エアコンメンテナンスのラストチャンス**。猛暑日を前に「めんどくさい」なんて言っていたら、死活問題になりかねません! ずぼら心を奮い立たせて、エアコン点検とお掃除に取り組んでみませんか?

まずは「押すだけ」点検!

と言われても、なんだか気が進まないというか、エアコンの「点検」なんて難しそう……具体的に何をやっていいかわからないし……という方。**エアコンの、リモコンのスイッチを押してみましょう。ポチッ**。まずは、それだけでOK!

電源は入りましたか? 風は出ている? そうしたら、リモコンを使って「冷房」に切り替え、**最低温度の16~18度に設定**して、そのまま10分ほど運転させます。

冷たい風が出てくること、異常を示すランプが点灯していないことが確認できたら、そのまま30分ほど運転を続けて。室内機(本体)からポタポタ**水漏れがないか**を目で、**異音(変な音)がないか**を耳で、**異臭(不自然な臭い)がないか**を鼻で確認します。点検、以上です。

つぎに「吸うだけ」メンテ!

さて、この点検の際に少なからぬお宅のエアコンからは、最初のうちだけホコリ臭いような風がもわ~っと吹いてくるのでは。エアコン**室内機表面のパネルを開けてフィルターを見て**みましょう。白っぽいホコリ、張り付いていますか?

少しだけど、あると確認できたら、**フィルターをずると外します**。そして、掃除機のヘッドを細いノズルなどに付け替え、その**ホコリを吸い取りましょう**。冬の間、エアコンで**暖房**を使っていたり、**喫煙**したり、エアコンのある部屋での**調理**等が頻繁にある場合は、やや汚れが激しい可能性があります。目のつまりが取れないときには**中性洗剤を溶かしたぬるま湯**でフィルターを洗い、シャワー等で濯いで日陰でしっかり乾かしてから、取り付けましょう。これだけで「変な臭い」の軽減だけでなく節電にも役立ちます。

異常があったらメーカーへ!

さてこれらのチェック&メンテで、もし「運転ランプの点滅」や「冷えない」「水漏れ」「異音や異臭」といった**異常が見つかった場合には、エアコンを購入した販売店か、メーカーにすみやかに相談**しましょう。問い合わせや修理依頼が集中する7月に異常が見つかったら、対応に時間がかかってしまうことがありますが、**まだ余裕のあるうちに気づければ安心です**。

夏本番。適度にエアコンが効いた、真夏の風呂上がりのお部屋で、気持ち良く涼んでのんびりする自分をイメージ……ずぼら主婦の面目躍如! そんな想像を糧に**今すぐスイッチを「ポチッ」! っとしてみてください!**



藤原 千秋 (ふじわら ちあき) さん

1974年、栃木県生。住生活ジャーナリスト、ライター、コラムニスト。大手住宅メーカー営業職を経て2001年よりオールアバウトガイド。14歳、10歳、6歳の三女の母。著・監修書に『この一冊ですべてがわかる! 家事のきほん新事典』(朝日新聞出版/2014) などがある。

<本ニュースレターに関するお問い合わせ>

ダイキン「エアコンのスイッチオン!」PR事務局(株式会社 one 内) 担当: 大田・泉

E-mail: press@one-pr.net TEL: 03-6328-2883 FAX: 03-3770-6611



◆◆◆ もっと詳しく！エアコン点検のポイント&使い方のコツ ◆◆◆

試運転の方法

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <p>1 運転モードを「冷房」にして、温度を最低温度(16~18℃)に設定。10分程度運転しましょう。</p> <p><small>※機種によって最低温度は異なります。
※電源プラグはコンセントに差し込まれていますか?
※リモコンの電池は切れていませんか?</small></p> | | <p>2 冷風がきちんと出ているか、異常を示すランプが点滅していないかご確認ください。</p> | |
| <p>3 さらに30分程度(目安)運転し、室内機から水漏れがないかご確認ください。</p> <p><small>※念のため、室内機の下に物を置かないようにしてください。</small></p> | | <p>4 異臭や異音がないかご確認ください。</p> | |

試運転で以下の症状が発生した場合は、ご購入の販売店、もしくはダイキンコンタクトセンターへご相談ください。

- 運転ランプが点滅する 冷房運転をしてもよく冷えない 室内機から水漏れしている 異臭がする 異常音がある

<専門家からのアドバイス> 「故障を減らすためにも、エアコンの負荷が低い5~6月前半に試運転するのをおすすめ。」

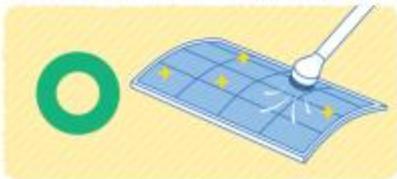
試運転のやり方はいたって簡単！少し気温の高い日に冷房モードにして、温度を最低温度に設定するだけです。家庭用のエアコンは、家電製品と同様の扱いを受けるので、試運転の必要性をなかなか感じていただけないのですが、エアコンにはオフシーズン（使わない期間）があります。機械製品においては、モーターなど回転部分を持つ部品が使われており、このような製品においては、いきなり100%の負荷をかけて運転をすると、思わぬ不具合が発生することがあります。（自動車のエンジンが冷え切った状態で、いきなり高回転で運転するとエンジン内部に損傷影響がある、といったことと同様）そういったことから、夏本番をむかえる前、外気温度が低い時期の冷房運転は、製品への負荷も低い状態であり、**5月~6月前半での試運転を特におすすめします。**

☑ 家庭でできる節電方法をおさらい

こまめにフィルター清掃を

フィルターは2週間に1度は清掃を。ホコリは水洗いが掃除機で吸い取ります。汚れがひどい場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、汚れを落とした後、軽く水切りをして、日陰でよく乾かします。

※フィルターの汚れが落ちなければ、お買い替えが必要な場合があります。また、エアコン内部の汚れについては、別途ご相談ください。



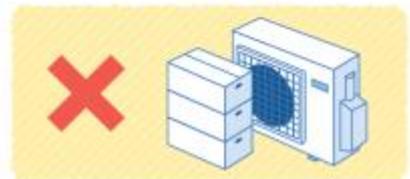
設定温度は28℃を目安に

冷房運転時は、設定温度を1℃上げると約10%の節電の効果ががあります。暑く感じた場合は、設定温度を下げる前に風量を強くしてみましょう。お出かけ先からの帰宅の際は、部屋を換気して熱を逃がしてからエアコンの運転をさせると効率的です。



室外機から熱を逃がす

エアコンの運転中は、室内の暖気を外に排出するため、室外機は放熱しています。室外機にはカバーをかけず、また、吹き出し口付近やその周辺には、障害になるものを置かないようにお願いします。



<エアコンの試運転や家庭でできる節電方法については「エアコンスイッチオン」キャンペーンサイトをチェック！>

<http://www.daikincc.com/campaign/switch-on/>

<本ニュースレターに関するお問い合わせ>

ダイキン「エアコンのスイッチオン！」PR事務局（株式会社 one 内） 担当：大田・泉

E-mail: press@one-pr.net TEL：03-6328-2883 FAX：03-3770-6611