


あなたのお店、
どこまで進んでる？

お店づくりの スマートシフト

— 決済編 —



スマートなお店づくりのために、
どのくらい意識をもって取り組まれているのでしょうか。
お店の方々に聞いてみました。

調査期間: 2017年4月 | 調査方法: インターネット調査
調査対象: Coiney加盟店の事業者 男女395人

Q.売上管理で現金とカード決済、どちらが良い？
「現金→キャッシュレス」意向へ

現金でも良い

33.9%



カード決済が良い

66.1%



N=395

売上管理の観点から、現金よりもカード決済を望む店舗が66%。「現金」→「キャッシュレス」の意向へシフトしつつある。

Q.どんな場所を利用して?

決済場所は「レジ前→どこでも」へ広がる

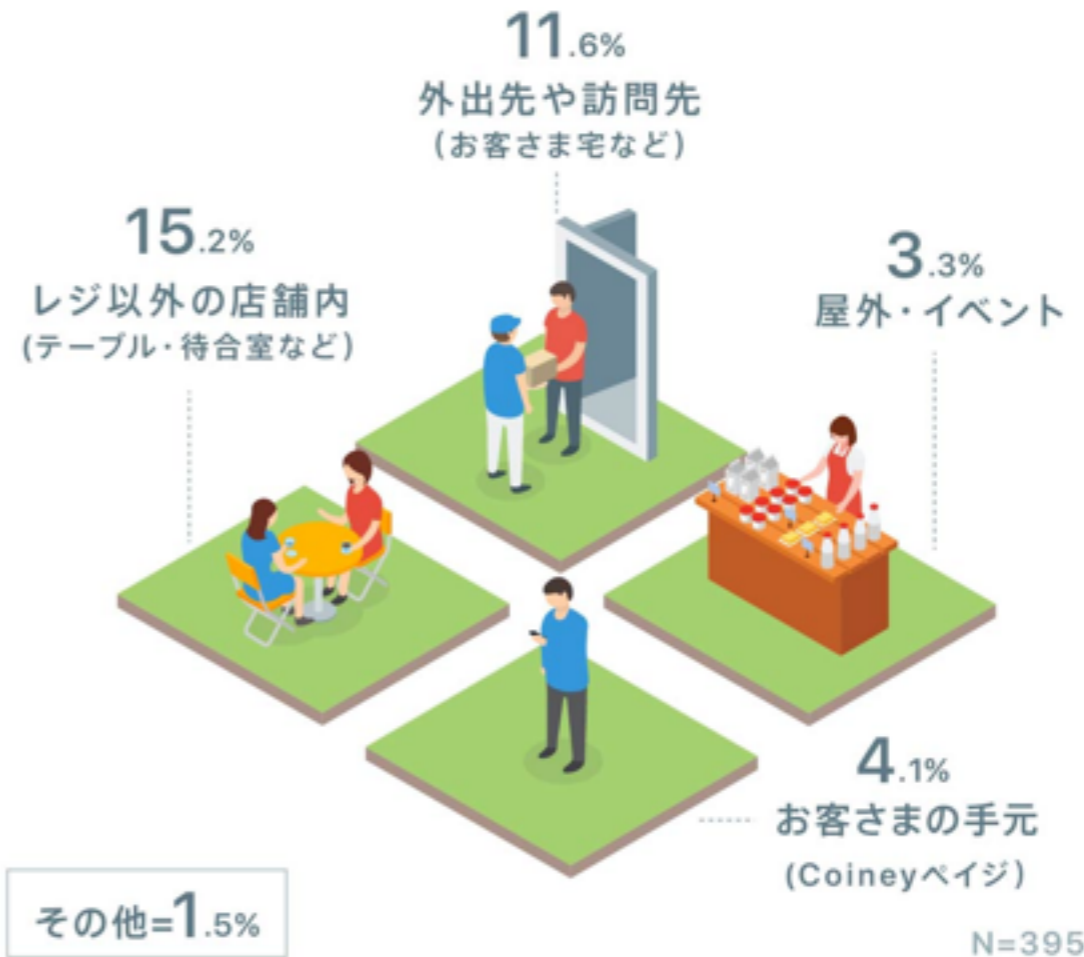
レジ前で決済

64.3%



レジ前以外

合計35.7%



レジ以外の場所での決済が35.7%に。レジ前でおこなうことが当たり前だったお会計が、Coineyのポータブル性とともに「レジ前」→「どこでも」へ。さらに「Coineyページ」であれば決済の場所も時間も問わず、お客様の手のひらの中でお会計可能。

Q.レシートのデジタル化、売上のクラウド化でどのくらい効率化できた？

「紙→クラウド」で生産性を大きく向上

クラウド管理前

紙での管理



クラウド管理

約10.5時間削減/月[※]



※時間削減できたと回答した加盟店の平均

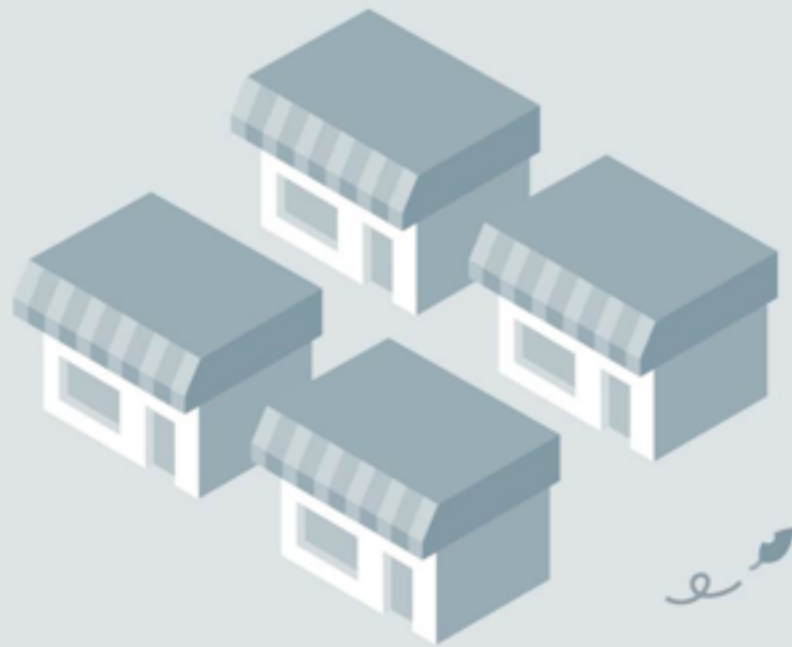
これまで紙で管理していたカードの取引履歴が、Coineyならクラウド管理で24時間どこからでも確認可能。経理処理にかかる時間が、平均約10.5時間/月の削減に。「紙」→「クラウド」で生産性が大幅に向上。

Q.外国人のお客さま、増えた？

決済の「国内→グローバル」対応で機会創出

変わらない

82.8%



増えた

17.2%



N=395

ここ5年間で、海外からのお客様が「増えた」と実感しているお店が17.2%に。

2020年オリンピック・パラリンピック東京大会の開催に向けて、小さなお店でも世界基準の決済が重要に。

Q.カードのIC化、もう済んだ？

「磁気→IC」でよりセキュアな決済に

IC未対応

0%



IC対応済み

100%



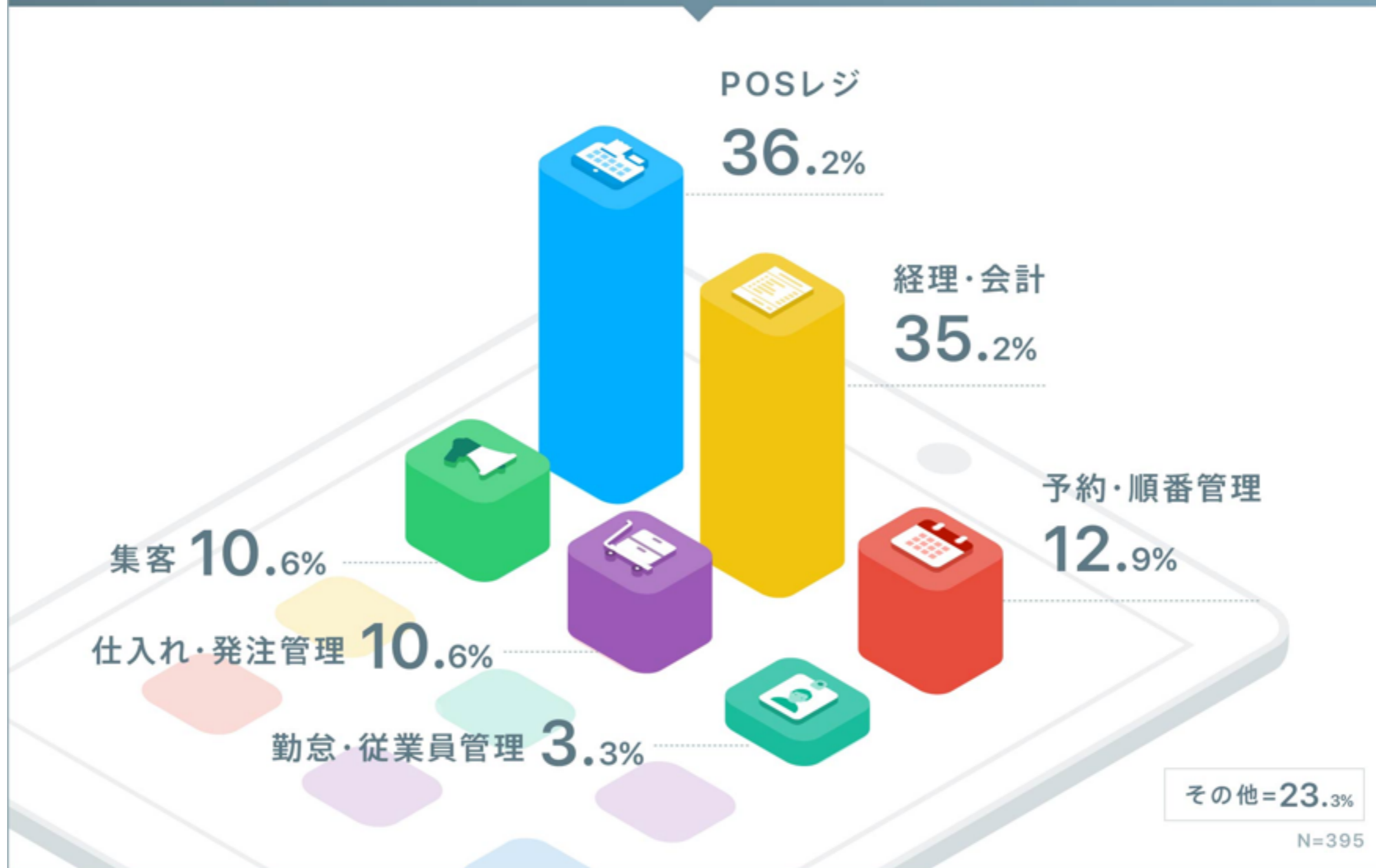
N=395

カード決済の安全も、「磁気」→「IC」へシフト。お店も、お客様もより安心できる決済へ。

Coineyは、2016年6月末にIC対応の端末へ完全切替、お会計の安全を守ります。

Q.どんなアプリ、使ってる?(複数回答)

「スマートシフト」するお店のホーム画面



Coiney以外にも、POS、予約、会計、集客、勤怠管理などのアプリ・サービスも並行して利用。
クラウド・アプリ化により、スマートなお店づくり、進んでいます。