



2017年4月21日(金)

**全国正解率は 47.7%。正しいエアコンの試運転方法を知らない実態が明らかに**  
**夏になって冷房を使い始めて、点検や修理を依頼した人は 8 割も。**  
 ～専門家は、修理が混み合う夏前に“早めの”エアコン試運転チェックの必要性を警鐘～

ダイキン工業株式会社は、全国 300 人のエアコンユーザーを対象に正しい試運転方法の理解度をはかる調査「エアコン スイッチオンテスト」を実施しました。全 11 問の選択式テストで正解率は 47.7%という結果に。調査では理解度テストのほか、エアコンの試運転や点検・修理に関するアンケートも実施。エアコンの試運転に関する設問ではまだまだ理解度が低い実態が浮き彫りになり、夏本番前のエアコン試運転の必要性の啓蒙をますますはかるべき結果となりました。

**【調査結果サマリー】**

- ・**ポイント 1** 最も正解率が低かったのは、「点検・修理の問い合わせが最も増える 7 月の問い合わせ増加率」
- ・**ポイント 2** エアコンが壊れて点検や修理を依頼した経験がある人の 8 割が「夏になって冷房を使い始めて」
- ・**ポイント 3** 点検・修理を依頼した際に困ったことの多くは、「修理の日程調整や修理までの待ち時間」

**正解率 47.7%。過半数が正しいエアコンの試運転方法を知らない結果に。**

全国 300 人のエアコンユーザーを対象に正しい試運転方法の理解度をはかる「エアコン スイッチオンテスト」を実施。その結果、全 11 問の選択式テストで全体の正解率は 47.7%という結果に。設問ごとに見ると、最も正解率が低かったのは、「点検・修理の問い合わせが最も増える 7 月の問い合わせ増加率」に関する設問で 11.7%。そのほか「試運転の際の温度設定」17.0%、「試運転時間の目安」23.0%と、エアコンの試運転に関してはまだまだ理解度が低い実態が浮き彫りになりました。

設問	選択肢	答え	正解率
1. エアコン点検・修理の問い合わせが最も増える7月は5月の何倍？	2倍、3倍、4倍、5倍以上	4倍	11.7%
2. エアコン試運転の際の温度設定で正しいのは？	冷房で最低温度、冷房で普段使用の温度、送風、暖房で普段使用の温度、暖房で最高温度	冷房で最低温度	17.0%
3. エアコン試運転の時間の目安は？	3分未満、5分程度、7、8分程度、10分程度、15分程度	10分程度	23.0%
4. エアコン試運転でチェックすべきポイント「冷風がきちんと出ているか」	チェックする、チェックしない	チェックする	83.0%
5. エアコン試運転でチェックすべきポイント「異常を示すランプが点滅していないか」	チェックする、チェックしない	チェックする	80.7%
6. エアコン試運転でチェックすべきポイント「温風が出ていないか」	チェックする、チェックしない	チェックしない	26.7%
7. エアコン試運転でチェックすべきポイント「異常な音が出ていないか」	チェックする、チェックしない	チェックする	81.3%
8. エアコン試運転でチェックすべきポイント「異臭が出ていないか」	チェックする、チェックしない	チェックする	82.3%
9. エアコン試運転でチェックすべきポイント「室内機の水漏れはないか」	チェックする、チェックしない	チェックする	69.3%
10. 室内機からの水漏れをチェックするために必要なことは？	冷房で15分程度の運転、冷房で30分程度の運転、暖房で15分程度の運転、暖房で30分程度の運転	冷房で30分程度の運転	41.7%
11. エアコンの使用で節電に必要なことは？	こまめなフィルター清掃、冷房は28℃に設定、室外機にカバーをつける、室外機の吹き出し口に物を置かない、扇風機を同時に使用する、長期間使わないときはプラグを抜く、帰宅時に換気をする（熱気がこもっている場合）	室外機にカバーをつける は間違い	21.3%



**＜専門家からのアドバイス＞ 「エアコンの試運転は“冷媒ガスの循環”と“結露水の発生”までしっかりと。」**

7月に問い合わせが増えるのは、シーズンに入って暑くなってから初めて運転される方が多数であるからと思われます。オフシーズンのうちに試運転を行って、本格シーズンに備えるといった習慣を、ぜひおすすめしたいと思います。**エアコンの試運転は、室内機の運転確認のみでなく、室外機の圧縮機が運転するかまで確認**しなければ、試運転を行ったとは言えません。エアコン内部には、熱を吸収する冷媒ガス（体でいう血液）が流れており、この冷媒を圧縮機（体でいう心臓）が循環をさせていますが、この冷媒ガスが、内部の循環回路を一巡しないと、運転したことにならないからです。また、室内機の水漏れなどの不具合発見に至るまでには、この**冷媒ガスの循環が安定し、室内機内部に結露水（体でいう汗）が発生するまでに、30分程度の運転が必要です。室外への排水管から水が出てくるかを目安にしてください。**

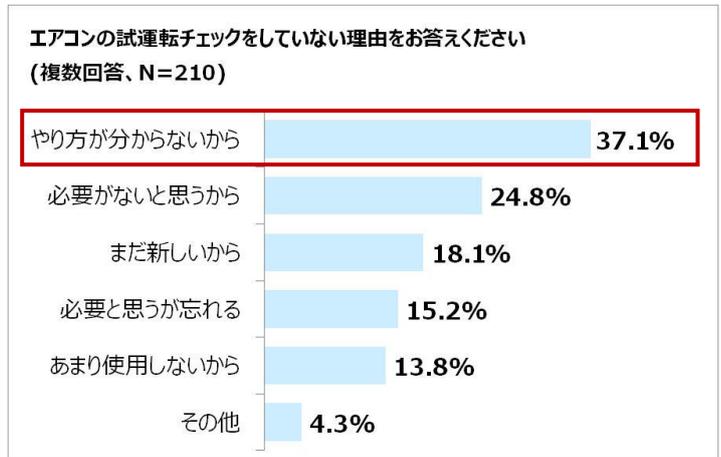
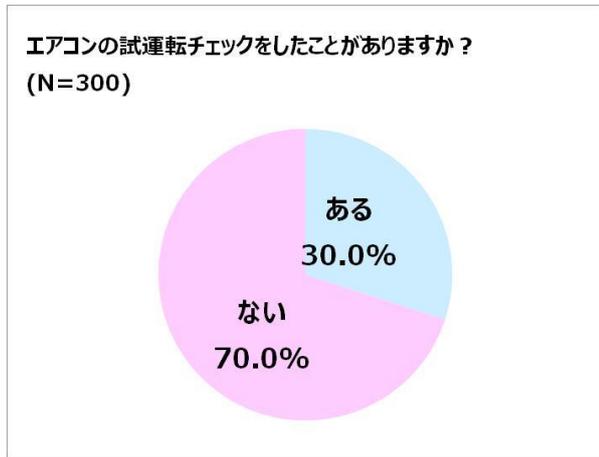
＜本ニュースレターに関するお問い合わせ＞

ダイキン「エアコンのスイッチオン！」PR 事務局（株式会社 one 内） 担当：大田・泉  
 E-mail: press@one-pr.net TEL：03-6328-2883 FAX：03-3770-6611



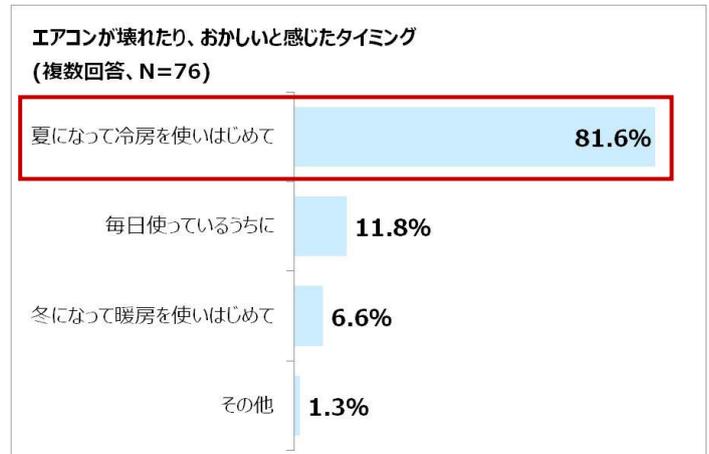
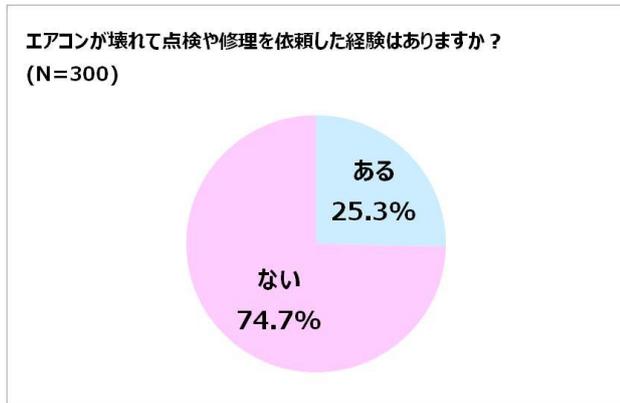
## エアコンの試運転は 7 割が経験なし。その理由は「やり方が分からない」

エアコンの試運転チェックの経験は「経験あり」が 30%、「経験なし」が 70%と、試運転経験が 7 割もないという結果に。試運転をしたことがない人にその理由を聞いたところ、1 位「やり方が分からないから」37.1%、2 位「必要がないと思うから」24.8%、3 位「まだ新しいから」18.1%となり、その方法や必要性への理解が低いことが原因となっているようです。



## エアコンの点検や修理を依頼した経験者の 8 割が「夏になって冷房を使い始めて」

エアコンの点検や修理の依頼経験は 25.3%が経験あり。依頼経験がある人に、エアコンが壊れたり、おかしいと感じたタイミングを聞くと、81.6%が「夏になって冷房を使い始めて」と回答。「毎日使っているうちに」11.8%、「冬になって暖房を使い始めて」6.6%と続きますが、大多数が夏になって冷房を使用した時にエアコンの不調に気づいています。



<専門家からのアドバイス> 「故障を減らすためにも、外気温が低い時期に試運転するのをおすすめ。」

**試運転の方法は至って簡単！少し気温の高い日に、冷房モードにして、温度を最低温度に設定するだけです。**家庭用のエアコンは、他の家電製品と同様に捉えられ、試運転の必要性をなかなか感じていただけないのですが、室外機の圧縮機内部には金属の精密部品が使われております。また、エアコンにはオフシーズン（使わない期間）があります。このような機械製品においては、いきなり 100%の負荷をかけて運転をすると、思わぬ不具合発生につながる場合があります。（これは自動車のエンジンが冷え切った状態で、いきなり高回転で運転するとエンジン内部に損傷影響がある、といったことと同様です）このようなことから、**夏本番をむかえる前の外気温度が比較的低い時期の冷房運転は、製品にもやさしく、この時期での試運転を特におすすめしています。**

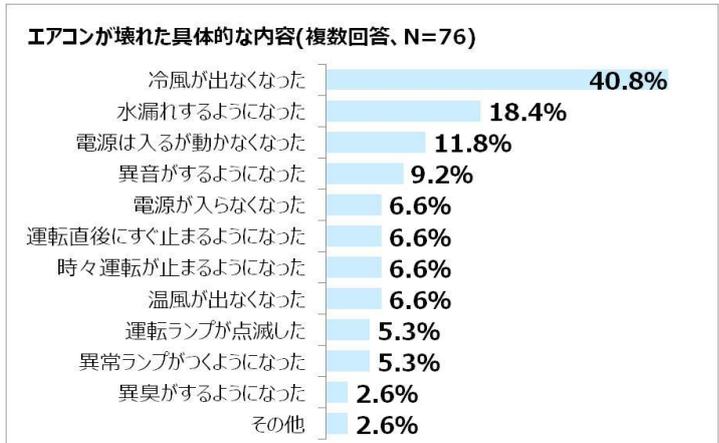
<本ニュースレターに関するお問い合わせ>

ダイキン「エアコンのスイッチオン！」PR 事務局（株式会社 one 内） 担当：大田・泉  
E-mail:press@one-pr.net TEL：03-6328-2883 FAX：03-3770-6611



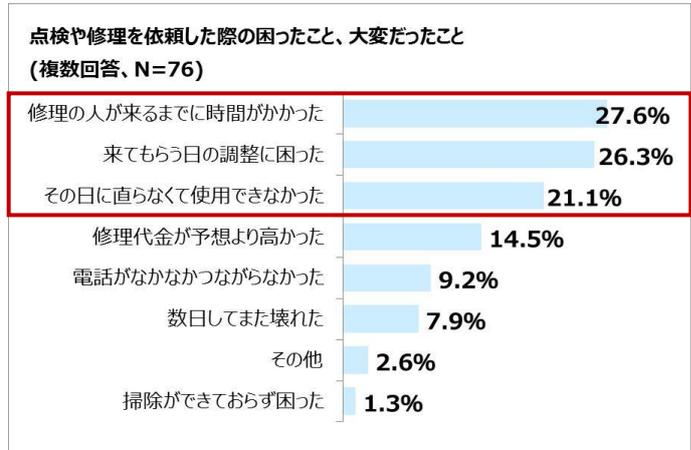
## エアコンが壊れた具体的な内容、1位「冷風が出なくなった」40.8%、 2位「水漏れするようになった」18.4%、3位「電源は入るが動かなくなった」11.8%

エアコンの点検・修理依頼経験者にその具体的な内容を聞きました。1位「冷風が出なくなった」40.8%、2位「水漏れするようになった」18.4%、3位「電源は入るが動かなくなった」11.8%、4位「異音がするようになった」9.2%、5位は同率6.6%で「電源が入らなくなった」「運転直後にすぐ止まるようになった」「時々運転が止まるようになった」「温風が出なくなった」という結果に。夏になって冷房を使い始めてからエアコンの不調に気づくことから、エアコンの冷房機能に関する点検や修理が多いことがわかります。



## エアコンの点検修理で困ったことの多くは「修理の日程調整や修理までの待ち時間」 「暑い盛りのため訪問にすぐにきてもらえない」「土日の予約がとりにくい」などの声も。

点検修理を依頼した際に困ったことは、「修理の人が来るまでに時間がかかった」27.6%、「来てもらう日の調整に困った」26.3%、「その日に直らなくて使用できなかった」21.1%と、その多くが修理の日程調整や修理までの待ち時間に関すること。自由回答で具体的に困ったことを聞いてみると、「暑い盛りのため訪問にすぐにきてもらえない（58歳男性）」「土日の予約がとりにくい（40歳女性）」「自分の都合と業者のスケジュールをあわせることが難しかった（63歳男性）」といった悩ましい声。夏の時期は点検修理が込み合うため、早めのエアコン試運転チェックをすることの重要性が感じられる結果となりました。



### <調査概要>

- 調査期間：2017年4月5日～6日 ■ 調査手法：インターネット調査（ネオマーケティング調べ）
- 集計数：全国の「エアコンを使用する」という20代以上の男女300人

<エアコンの試運転や家庭でできる節電方法については「エアコンスイッチオン」サイトをチェック！>

<http://www.daikincc.com/campaign/switch-on/>

<本ニュースレターに関するお問い合わせ>

ダイキン「エアコンのスイッチオン！」PR事務局（株式会社 one 内） 担当：大田・泉  
E-mail:press@one-pr.net TEL：03-6328-2883 FAX：03-3770-6611



灼熱の夏を迎える“前”が肝心。5月～6月前半に試運転“エアコンのスイッチオン！”



## 夏本番を前に エアコンのスイッチオン!



### ☑ シーズン前に試運転をして 不具合がないかご確認ください!

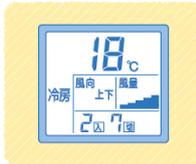
エアコンの使い始めとなる7月になりますと、お問い合わせや点検依頼が集中し、修理対応においてもお待ち頂く場合がございます。夏の暑い時期にも快適にお使い頂けますよう、5月～6月前半に試運転をしていただくことをご提案申し上げます。



エアコンのお問い合わせ件数 (2015年ダイキン調べ)

#### 試運転の方法

**1** 運転モードを「冷房」にして、温度を最低温度(16～18℃)に設定。10分程度運転しましょう。  
※機種によって最低温度は異なります。  
※電源プラグはコンセントに差し込まれていますか?  
※リモコンの電池は切れていませんか?



**2** 冷風がきちんと出ているか、異常を示すランプが点滅していないかご確認ください。



**3** さらに30分程度(目安)運転し、室内機から水漏れがないかご確認ください。  
※念のため、室内機の下に物を置かないようにしてください。



**4** 異臭や異音がないかご確認ください。



試運転で以下の症状が発生した場合は、ご購入の販売店、もしくはダイキンコンタクトセンターへご相談ください。

- 運転ランプが点滅する  冷房運転をしてもよく冷えない  室内機から水漏れしている  異臭がする  異常音がある

### ☑ 家庭でできる節電方法をおさらい

#### こまめにフィルター清掃を

フィルターは2週間に1度は清掃を。ホコリは水拭きか掃除機で吸い取ります。汚れがひどい場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、汚れを落とす後、軽く水切りをして、日陰でよく乾かします。

※フィルターの汚れが落ちなければ、お買い替えが必要な場合があります。また、エアコン内部の汚れについては、別途ご相談ください。



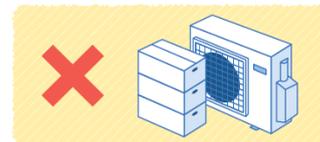
#### 設定温度は28℃を目安に

冷房運転時は、設定温度を1℃上げると約10%の節電の効果がありません。暑く感じた場合は、設定温度を下げる前に風量を強くしてみましょう。お出かけ先からの帰宅の際は、部屋を換気して熱を逃がしてからエアコンの運転をさせると効率的です。



#### 室外機から熱を逃がす

エアコンの運転中は、室内の暖気を外に排出するため、室外機は放熱しています。室外機にはカバーをかけず、また、吹き出し口付近やその周辺には、障害になるものを置かないようにお願いします。



もっとくわしい情報はこちら <http://www.daikin.co.jp/setsuden/home/summer/index.html>

・試運転で不具合の症状が発生した場合は、ご購入の販売店、もしくはダイキンコンタクトセンターへご相談ください。  
・尚、点検ご用命の際には、「**「スイッチオン」の広告を見た!**」とご用命ください。(点検費別途)  
・ルームエアコンの設計上の標準使用期間は10年です。使用期間を過ぎている場合はお買い替えをご検討ください。

(点検のご用命は)  
ダイキン工業株式会社  
お客様サポートサイト <http://www.daikincc.com/>  
ダイキンコンタクトセンター 0120-88-1081(フリーダイヤル)



<本ニュースレターに関するお問い合わせ>

ダイキン「エアコンのスイッチオン！」PR 事務局 (株式会社 one 内) 担当: 大田・泉  
E-mail: [press@one-pr.net](mailto:press@one-pr.net) TEL: 03-6328-2883 FAX: 03-3770-6611