

サービス産業生産性協議会（SPRING）とは

「サービス産業生産性協議会(Service Productivity & Innovation for Growth:SPRING)」は、サービス産業の生産性向上を実現する、産学官のプラットフォームです。サービス産業は多様であり、抱える課題も様々です。当協議会は、生産性向上に役立つ経営革新ツールなどの情報提供、知識共有のための「場づくり」や業界・企業の自主的な取組の支援などを通じて、サービス産業のイノベーションと生産性の向上を通じたダイナミックな成長を支援することを目指します。

SPRING・活動のご紹介

●日本初、優れたサービスを表彰する「日本サービス大賞」

「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を表彰する制度で、国内のあらゆるサービス提供事業者を対象に、内閣総理大臣賞や関係省の大臣賞などによる表彰によりサービス産業のイノベーションを促します。

日本サービス大賞ホームページ：<http://service-award.jp/>

●大人の武者修行・地域コーディネーター養成研修

中小企業の次世代人材や地域づくりを担う人材を対象に、優れた企業や地域づくりの達人、組織の下で一定期間修行し、サービスイノベーションや地域づくりの極意・神髄を「体験」を通じてつかみ取る、新しい取り組みです。(経済産業省補助事業) <http://shugyo.jp/>

●仕組み化による生産性向上

生産性向上～インプットの効率化やアウトプットの差別化・ブランド化～に寄与する、サービス業のための業務の「仕組み化」ツールを開発し、現場での業務改善や全社的な人材育成を支援します。

●各種フォーラム・シンポジウム

CS、業務革新、グローバル展開、人材育成、製造業のサービス化、ビジネスモデルなど、様々なテーマでセミナーや見学会を開催し、会員や参加者の交流をはかっています。また、全国で「SPRINGシンポジウム」を開催しております。

JCSIシンポジウム2017のご案内

2016年度のJCSI調査・年間調査結果の分析、解説を行うと共に、優れた企業の事業展開や高い顧客満足度を生み出すしくみを学びます。

日時：4月21日(金) 13:30～17:00

会場：秋葉原コンベンションホール(東京・秋葉原)

登壇企業：セコマ(セイコーマート運営)、シンガポール航空

コーディネーター：青山学院大学教授 小野 謙司 氏

※プログラムの詳細、お申込みはSPRINGホームページをご覧ください。



広告、販促活動等に、JCSI調査結果・ランキング情報・JCSIロゴ・1位マークをご利用頂く場合、日本生産性本部との利用契約が必要です。詳しくは下記のお問い合わせ先まで、ご連絡ください。



<ご入会・お問い合わせ等>

サービス産業生産性協議会 (SPRING) 事務局

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷 3-1-1

(公益財団法人 日本生産性本部 内)

JCSI

検索

tel:03(3409)1189 fax:03(3409)1187 mail:service-js@jpc-net.jp

SPRINGホームページ：<http://www.service-js.jp>

Facebook：<https://www.facebook.com/SPRING.Service>

Twitter：https://twitter.com/SPRING_Service