

チャットボットによる新サービスを『ARUHI 家の検索』にてスタート 「チャットで家の検索」3月8日より提供開始

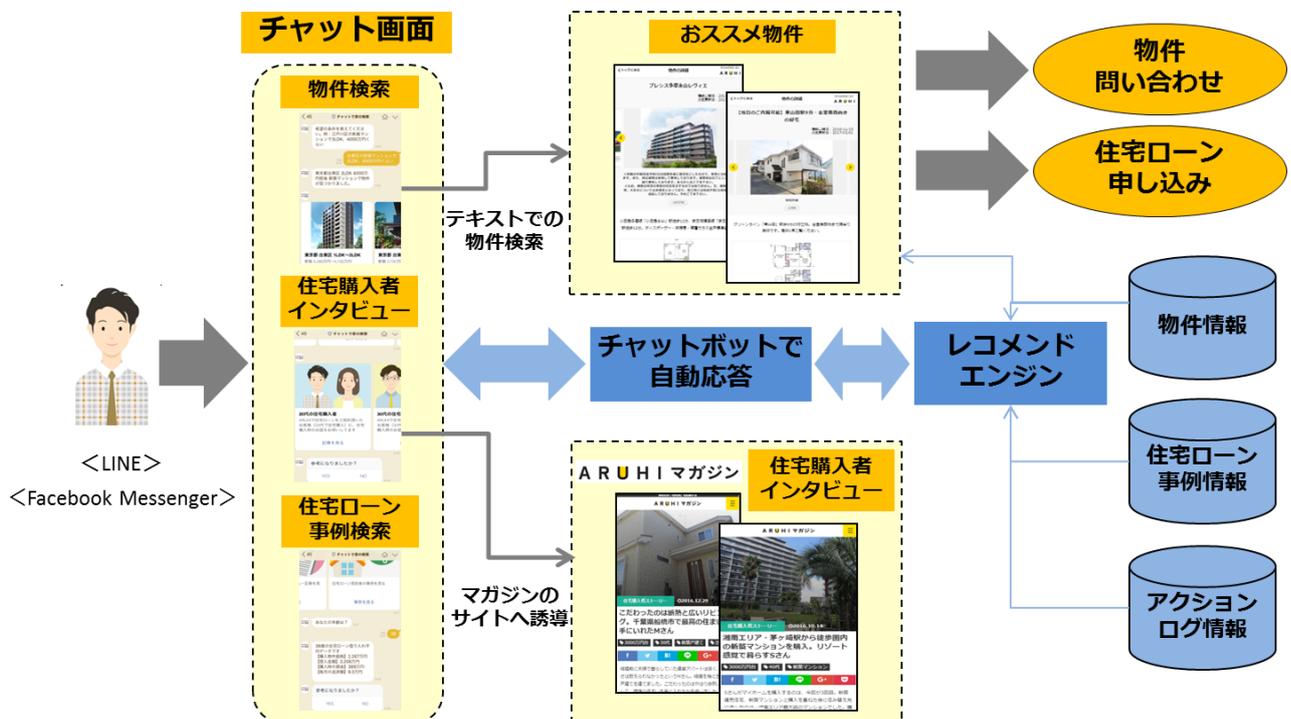
アルヒ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO：浜田 宏、以下：ARUHI）は、家探しから住宅ローンのご紹介までワンストップでお手伝いする『ARUHI 家の検索』にて、チャットボットによる自動応答機能を活用した、「チャットで家の検索」のサービスを本日より開始いたします。住宅ローン専門金融機関において、チャットボットの導入事例は初めて※となります。（※ 当社調べ）

「チャットで家の検索」は、LINE および Facebook Messenger のアプリ上で、チャット形式でお手軽に『ARUHI 家の検索』の情報をご確認いただけるサービスで、従来の一都三県から全国の物件にも対応しました。メニューには「物件検索」のほか、『ARUHI マガジン』で掲載中の「購入者インタビュー」と ARUHI が保有する住宅ローン成約情報から「購入者事例検索」の項目も用意し、新規に住宅購入をお考えの方に向けて、おすすめの物件情報と、購入者の声や事例をご紹介します。

◆ サービス概要

全体イメージ

SNS(LINE・Facebook)を利用したチャットの会話形式での物件検索や住宅購入者インタビューや住宅ローン事例検索が可能なチャットボットサービス



ARUHI

- ・ 本サービスの詳細については、下記 URL をご参照ください。
<https://home-search.aruhi-corp.co.jp/chatbot/>
- ・ 本サービスは、LINE・Facebook Messenger アプリにて下記コードよりご利用ください。
コードのご利用方法については、公式サイトをご確認ください。
LINE 公式ブログ: <http://official-blog.line.me/ja/archives/4781617.html>
Facebook ヘルプセンター: <https://www.facebook.com/help/messenger-app/441652809360083>



<LINE>



<Facebook Messenger>

ARUHI はこれまで、「住生活プロデュース企業」として、『ARUHI 家の検索』の他、住宅購入後のお客様の生活をサポートする『ARUHI 暮らしのサービス』など、生活に密着したサポートサービスを充実させてまいりました。本サービスにおける今回のチャットボット機能導入など、IT 技術を積極的に取り入れることで、不動産フィンテックサービスの構築を目指すとともに、お客様へのサービスの利便性強化を進めてまいります。

◆ メニュー内容

メニュー	ご提供内容	ポイント
物件検索	希望条件をテキスト入力していただくと、条件にあったおすすめの情報をご提案します。	・ 全国エリアの物件情報に対応します。 ・ おすすめした物件の閲覧状況から利用者の好みを学習し、おすすめ物件の精度を高めます。
購入者インタビュー	ARUHI で住宅ローンをご契約いただいたお客様の購入者インタビュー記事が読めます。	・ 年代や物件種別ごとに分類し、おすすめの記事を読めます。
購入者事例検索	ARUHI が保有する 10 万件以上の住宅ローン成約情報（頭金・月々の支払額など）が年代別に検索できます。	・ 同年代の頭金や借入れ金額の平均データを表示します。

ARUHI

【画面イメージ】



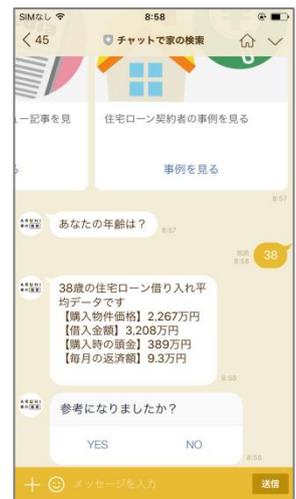
<会話スタート画面>



<物件検索>



<購入者インタビュー>



<購入者事例検索>

◆ ARUHI 会社概要

会社名： アルヒ株式会社（ARUHI Corporation）
代表者： 代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO 浜田宏
本社所在地： 東京都港区六本木一丁目6番1号 泉ガーデンタワー22階
設立日： 2000年6月9日
資本金： 45億5,660万円
業務内容： 住宅ローンの貸し出し・取次業務、保険代理店業務、銀行代理業務
登録番号： 関東財務局長（6）第01291号
融資実行残高： 2.4兆円（2016年3月現在）
URL：<http://www.aruhi-group.co.jp/>

ARUHIは、国内最大手の住宅ローン専門金融機関です。「住生活プロデュース企業」として、住宅ローンをはじめとする金融商品にとどまらず、住まいと暮らしに関わる多様なサービスを提供しています。家探しから日々の暮らしまで、ライフステージに応じた商品・サービスによって、お客さまの住生活をプロデュースします。

- 「ARUHI 住宅ローン」：<https://www.aruhi-corp.co.jp/>
- 「ARUHI 家の検索」：<https://home-search.aruhi-corp.co.jp/>
- 「ARUHI 暮らしのサービス」：<https://living-service.aruhi-corp.co.jp/>

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>

アルヒ株式会社

コーポレートコミュニケーション部：大久保・大野

Tel：03-6229-0820 / Fax：03-3584-5502 / Email：ccom@aruhi-group.co.jp

<お客さまからのお問い合わせ先>

アルヒ株式会社 カスタマーサポートセンター Tel：0120-993-217