

2017年に20代～40代が身につけたいスキル第1位は「語学力」。 取得したい資格もTOEIC・TOEFLなど英語関連が人気。

— 『エンバイト』ユーザーアンケート集計結果 —

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営するちょっといいアルバイトが見つかる求人サイト『エンバイト（<https://hb.en-japan.com/>）』上で、サイト利用者を対象に「2017年に身につけたいスキル」に関するアンケート調査を実施。3,412名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

調査結果 概要

- ★ 2017年に20代～40代が身につけたいスキル、第1位は「語学力」。20代は対人能力を身につけたいと回答した方が多数。
- ★ 取得したい資格、第1位は「TOEIC・TOEFLなど英語関連」。

2017年に身につけたいスキル トップ3



英語などの語学力



Word・Excelなどの資料作成スキル



コミュニケーション能力

2017年に取得したい資格 トップ3



TOEIC・TOEFLなど英語関連



簿記・医療事務など専門事務関連



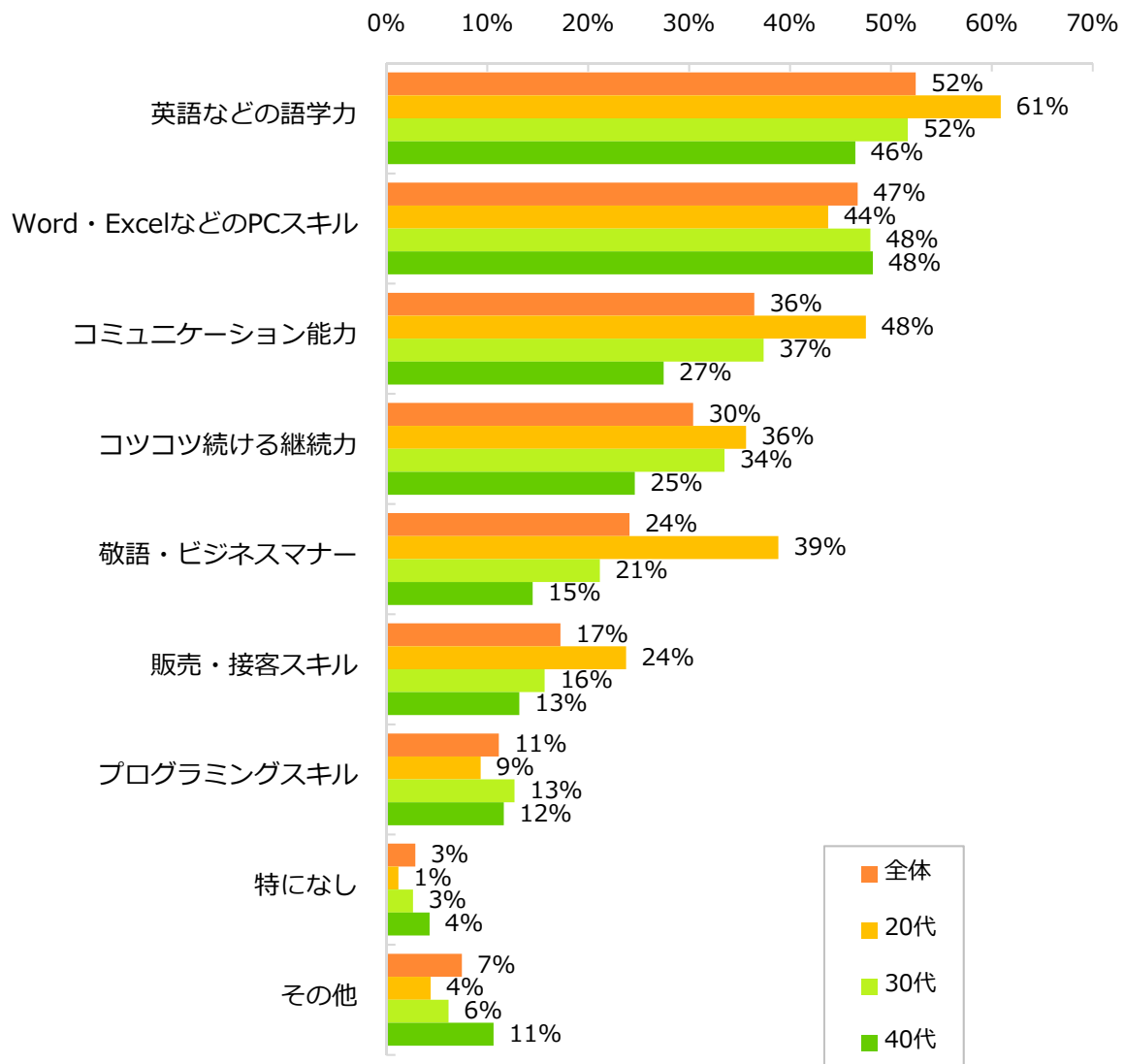
MOSなどパソコン関連

■ 調査結果詳細

1：2017年に20代～40代が身につけたいスキル、第1位は「語学力」。 20代は対人スキルを身につけたいと回答した方が多数。（図1）

『エンバイト』を利用している20代～40代の方に「2017年、身につけたいスキル」について伺ったところ、第1位は「英語などの語学力」（全体：52%、20代：61%、30代：52%、40代：46%）でした。『2020年のオリンピックに向けて英語を話せるようになりたい』、『訪日外国人の方に質問されたら対応できるようになりたい』といった声が多く挙げられています。年代別で見ると、20代は他の年代よりも「コミュニケーション能力」、「敬語・ビジネスマナー」、「接客スキル」といった“対人スキル”を身につけたいと考える傾向が強いようです。

【図1】 2017年、身につけたいスキルを教えてください。（複数回答可）

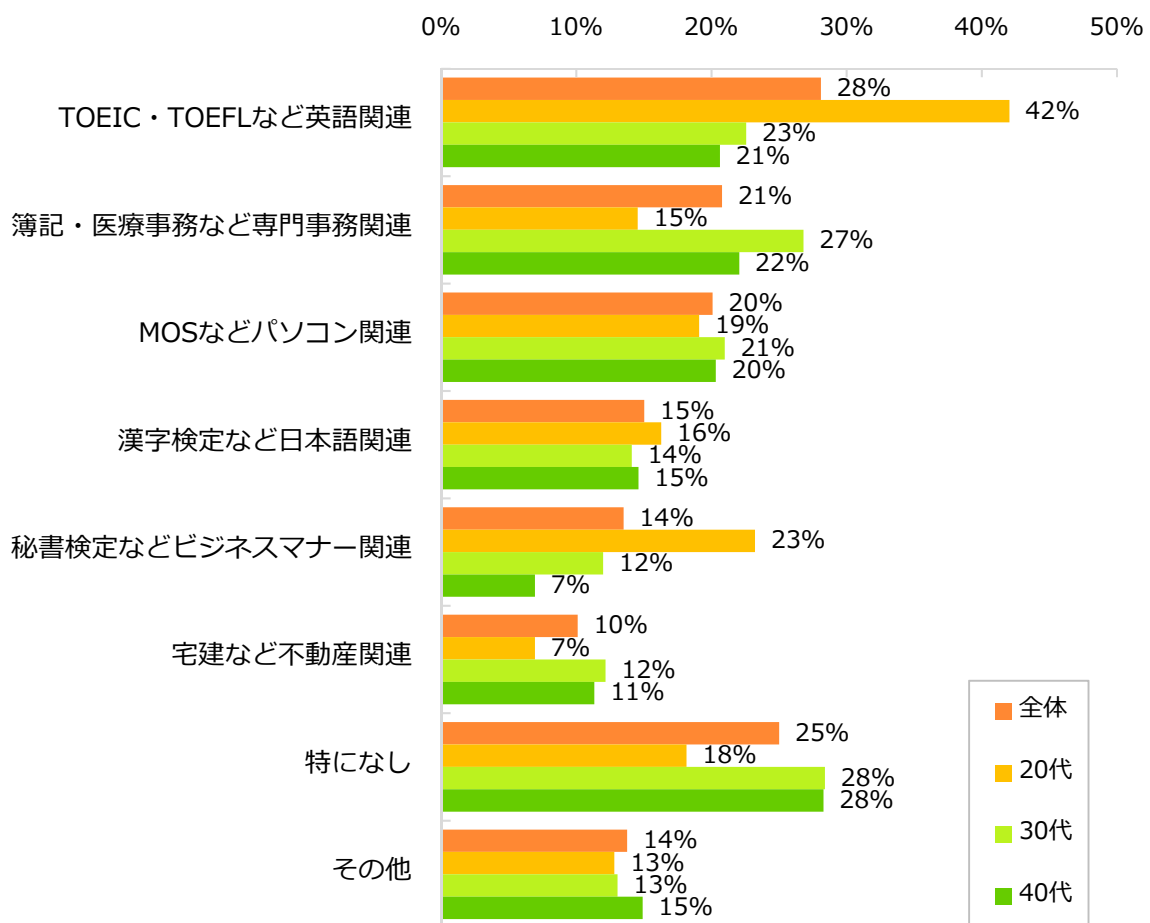


2：取得したい資格、第1位は「TOIEC・TOEFLなど英語関連」。(図2)

取得したい資格についても伺いました。第1位は「TOIEC・TOEFLなど英語関連」(28%)と、身につけたいスキル同様、英語に対する人気がうかがえる結果となりました。中でも、20代では4割以上の方が取得を希望していることがわかります。

一方、全体の25%が「特になし」と回答。『資格がどこまで役立つかが未知数』、『資格を持っていても仕事ができない人は多いので』といったコメントが多く挙げられました。

【図2】2017年、取得したい資格はありますか？(複数回答可)



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト (<https://hb.en-japan.com/>)』を利用しているユーザー
- 有効回答数：3,412名 (20代～40代：2,295名)
- 調査期間：2016年11月24日～12月26日

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：森本、大原、松田

<http://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-4506 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com