

作業時間最大80%削減の秘密その③

顧客管理機能

店舗様にあった顧客ランクを設定し、ランクごとにメール自動送信が可能です。
顧客に合わせた対応をすることで、リピート率UP! 売上拡大のおもてなし接客を実現させます。

あらかじめランクを設定するだけで

編集	顧客ランク	ランク条件	アイコン	削除
編集	VIP	購入期間: 6ヶ月	VIP	削除
編集	新規	購入回数: 1 以上 1	新規	削除
編集	リピーター	購入回数: 3 以上 9999 購入期間: 6ヶ月	リピーター	削除
編集	ブラックリスト		ブラックリスト	削除
編集	2回目	購入回数: 2 以上 2 購入期間: 6ヶ月	2回目	削除



自動で顧客リスト生成 & ランク振分



楽々通販2

顧客一覧

顧客名
林 花子
鈴木 芳雄
山本 祐介
華咲 カオル
中川 健太
楽楽 進
山田 健一
岡本 ゆき
岡田 由美
田中 次郎

作業時間最大80%削減の秘密その④

ページ管理機能

ECサイト運用には必須のページ更新。商品を選択するだけのHTML知識不要の更新が可能なため、更新頻度がUPし活気のあるお店作りにつながります。またPC／スマホの一括管理が可能です。

おすすめ商品編集

店舗の商品から任意で選択した商品を表示する機能です。掲載したい商品を検索し、ドラッグアンドドロップで更新が可能です。

店舗内ランキング編集

店舗の売れ筋ランキングを生成、更新する機能です。ランキング設定は自動、手動の切り替えが可能。デイリー、週間、月間などの期間設定も可能です。

店舗内バナー編集

任意で登録したバナーを表示します。画像を選択して、リンク先を入力するだけで、簡単に動くバナーの生成・更新が可能です。

新着商品編集

新規に登録された商品を自動で取得し、表示します。取得された商品の中から表示/非表示の設定や、表示件数の設定も可能です。

更新情報編集

更新情報を表示します。タイトルや本文を入力するだけの、ブログのような感覚で更新情報を書くことが可能です。

営業日カレンダー編集

カレンダーを表示します。日付をクリックするだけで簡単に定休日を設定可能です。

キャンペーンバナー自動更新

モール固有のポイントキャンペーンバナーを自動で取得し、表示します。また、自ショップ独自のバナーを登録、表示することも可能です。

商品レビュー自動更新

全商品、または特定の商品のレビューを取得し、表示します。取得レビューの評価数(★)を指定することも可能です。

店舗レビュー点数自動更新

ショップのレビューの総合評価を取得し、表示します。(楽天の場合、品揃えやスタッフの対応などの内訳も表示が可能です。)

モールランキング自動更新

モールランキングに掲載された商品を取得し表示します。リアルタイム、デイリー/週間、月間などランク種別なども設定可能です。

注文状況自動更新

ショップの注文状況をリアルタイムで取得し、表示します。現在の時間を表示することで、今売れた感を演出します。

おもてなしその1 顧客ランク設定

購入金額、購入回数、購入期間の条件で自由なランク名が設定できます。設定したランクは色分けができるので顧客一覧画面で確認が容易です。ランクごとの販売戦略を練って売上UPを目指せます。

おもてなしその3 フォローメール配信設定

注文情報の詳細を自動で判別しフォローメールを送信します。手動での送信も可能です。フォローメール送信日をあらかじめ設定できるため、送信漏れの心配がなくなります。

ほかにも便利な機能が充実 顧客管理機能一覧

顧客情報一括管理	過去注文情報一括取り込み	顧客情報検索	顧客ランク設定
顧客ランク別メッセージ設定	電話受付新規起票サポート	顧客対応情報通年履歴保持	フォローメール配信設定

顧客一覧

顧客ID	顧客ランク	顧客名	顧客
20	新規	林 花子	ハヤ
19	リピーター	鈴木 芳雄	スズ:
18	リピーター	山本 祐介	ヤマモ
17	新規	華咲 カオル	シバサ
16	VIP	中川 健太	ナカガ
15	ブラックリスト	楽楽 進	ラクラ
14	新規	山田 健一	ヤマタ
13	新規	岡本 ゆき	オカ:
12	新規	岡田 由美	オカ:
11	リピーター	田中 次郎	タナ:

おもてなしその2 顧客対応情報通年履歴保持

顧客対応情報の履歴が確認できます。ご要望やクレーム、メール送信など様々な対応をいつ誰が担当したかの詳細な履歴も確認できるため、担当者以外のスタッフでもスムーズな対応が可能となります。

おもてなしその4 顧客別ランクメッセージ配信

設定した顧客ランクごとに異なるメッセージを挿入してステップメールの自動配信設定が可能です。ランクに合わせたメッセージの配信でおもてなしすることによりリピーターさんはもちろん、新規顧客も優良顧客への引き上げにつながります。

おもてなしその1 ポイントキャンペーン

各モール固有のポイントキャンペーンバナーを自動で取得し、表示します。また店舗独自のバナーを掲載日時を指定して登録、表示することも可能なため、イベント開催、終了時のバナー変更作業は必要ありません。

おもてなしその2 商品レビュー取得

初回購入者の約60%が閲覧するという商品レビュー。弊社のレビュー機能では、随時全商品、または特定の商品のレビューを取得し表示します。取得レビューの評価数(★)を指定することも可能です。

おもてなしその3 オリジナルページ作成機能

作成した販促ツールやパーツ管理を用いてPC／スマホのオリジナルページを作成します。オリジナルページ用パーツをテンプレートに使えば商品や画像を入れ替えるだけでページが作成できます。セール会場や特集会場ページの作成に便利です。

