

## 資格取得・スキルアップで実現したいのは 「収入アップ」と「自己成長」。 実際に実現できたことは…？

－ 『エン派遣』 ユーザーアンケート集計結果－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する日本最大級の派遣のお仕事まとめサイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で、サイトをご利用いただいている方を対象に「資格取得・スキルアップ」についてアンケート調査を行ない、1,393名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

### 調査結果 概要

- ★ 派遣で働きたい方が身につけたいのは、データ集計・英語・資料作成スキル。
- ★ 資格取得・スキルアップで実現したいのは収入アップと自己成長。
- ★ 資格取得・スキルアップに取り組んで良かったことは「自己成長を感じられたこと」「自分に対する自信がついたこと」。

### ■ 調査結果詳細

1：派遣で働きたい方が身につけたいのは、データ集計・英語・資料作成スキル。（図1）

20代～40代の派遣で就業希望の方が身につけたいスキル トップ3



Excel・Accessなどのデータ集計・加工スキル



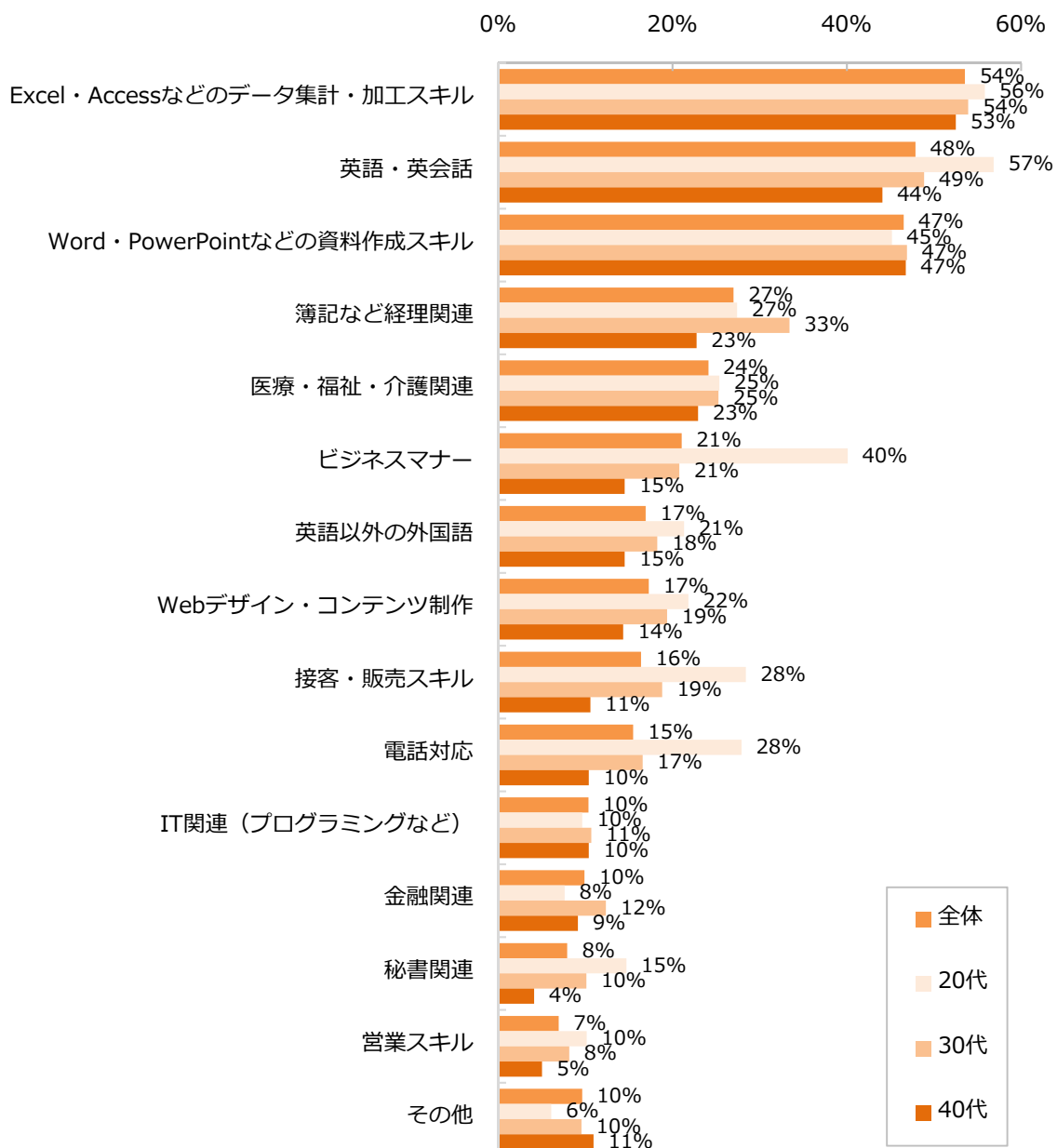
英語・英会話



Word・PowerPointなどの資料作成スキル

エン派遣を利用している20代～40代に、身につけたい資格やスキルについて伺いました。上位3つに挙げられたのは「Excel・Accessなどのデータ集計・加工スキル」(54%)、「英語・英会話」(48%)、「Word・PowerPointなどの資料作成スキル」(47%)でした。事務業務で活かせるスキルを身につけたい方が多いようです。年代別でみると、20代は「ビジネスマナー」(40%)、「電話対応」(28%)といった社会人としての基礎的なスキルや「接客・販売スキル」(28%)に関心が高いことがわかります。

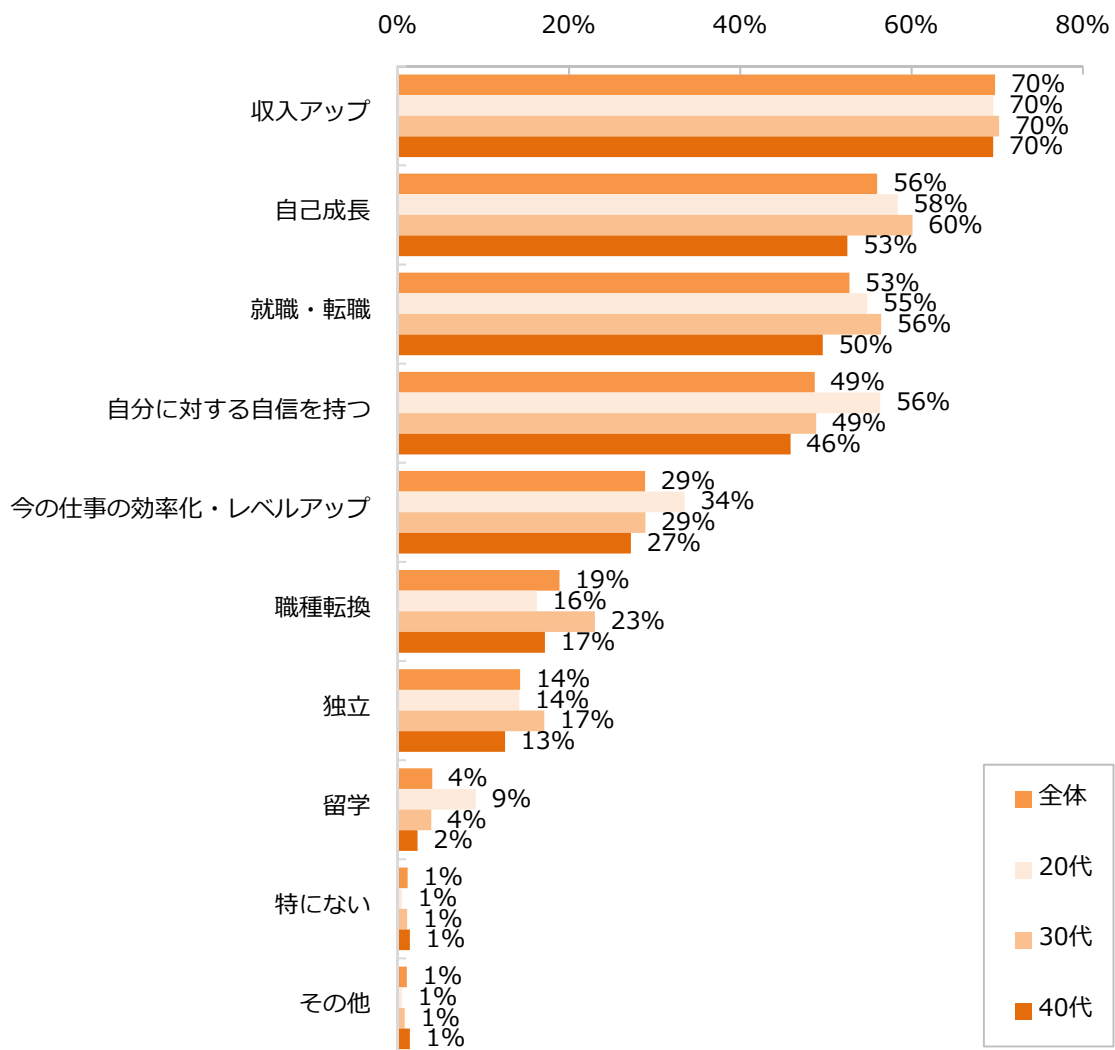
【図1】身につけたい資格やスキルは何ですか？※複数回答可



2：資格取得やスキルアップで実現したいのは収入アップと自己成長。（図2）

資格取得やスキルアップで実現をしたいことを伺ったところ、もっとも多くの方が挙げたのは「収入アップ」（70%）でした。スキルを習得した分、収入アップにつなげたいと考える方が多いようです。次いで「自己成長」（56%）、「就職・転職」（53%）が並びました。

【図2】 資格取得やスキルアップを通じて、実現したいのはどのようなことですか？ ※複数回答可

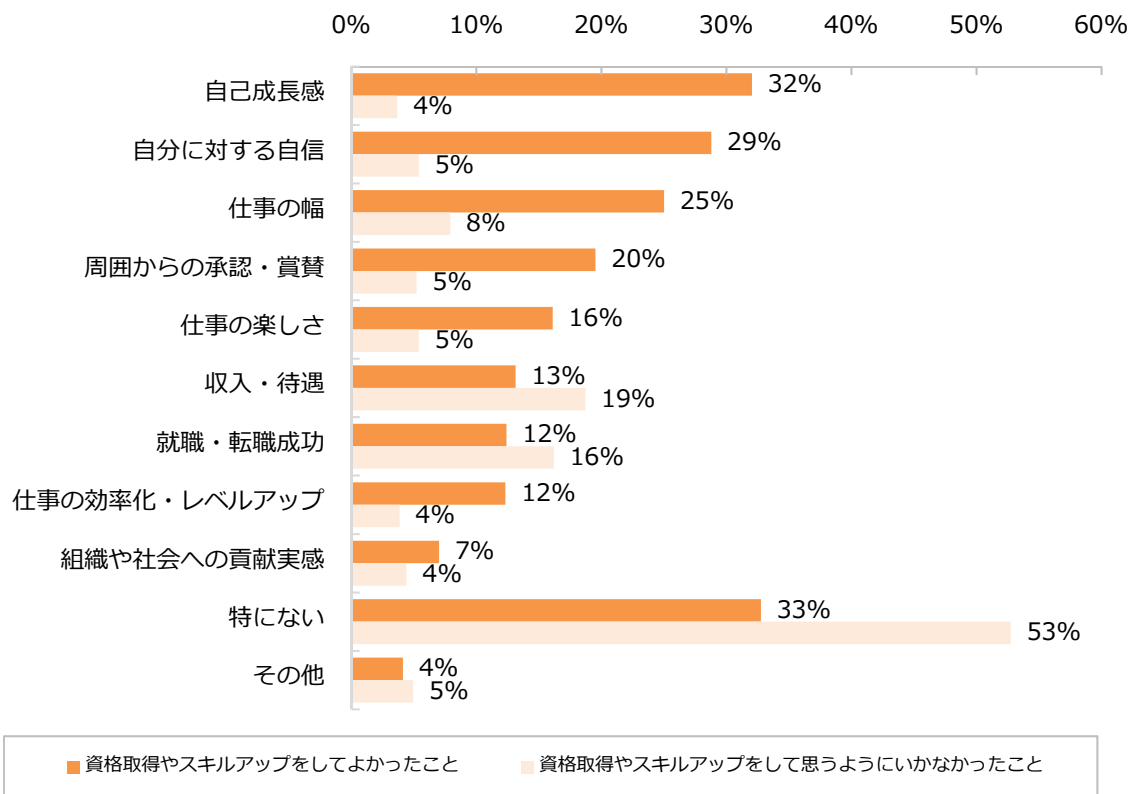


**3：資格取得・スキルアップに取り組んでよかったことは、  
 「自己成長を感じられたこと」「自分に対する自信がついたこと」。(図3)**

資格取得やスキルアップに取り組んだ方に、よかったこと・思うようにいかなかったことを伺いました。よかったこととして多くの方が回答したのは「自己成長感」(32%)、「自分に対する自信」(29%)でした。

思うようにいかなかったことについては、半数以上の方が「特にない」(53%)と回答しています。また、少数ですが「収入・待遇」(19%)、「就職・転職成功」(16%)を挙げた方も見られました。

**【図3】資格取得やスキルアップをしてよかったこと・思うようにいかなかったことはありますか？※複数回答可**



**【調査概要】**

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣 (<https://haken.en-japan.com/>)』を利用しているユーザー
- 有効回答数：エン派遣ユーザー1,393名、うち20代~40代1,111名
- 調査期間：2016年10月27日~2016年11月23日

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：森本、大原、松田

<http://corp.en-japan.com/>

**エン・ジャパン株式会社**

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー  
 TEL：03-3342-4506 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com