

～増加する外国人旅行者へのサービス強化～

外貨建てカード決済サービスを導入いたしました！

株式会社 東急百貨店





株式会社東急百貨店(以下、当社)は、外国人旅行者へ向け、外貨建てカード決済サービス(DCC／ダイレクト・カレンシー・コンバージョン)を、東横店、本店の一部の売場に導入いたしました。

外貨建てカード決済サービスとは、お買い物の際に、本国通貨での決済を選択することもできるサービスです。海外では、多くのホテルや百貨店などで導入されており、外国人旅行者にとっては、すでによく利用されている支払方法です。

本国以外でクレジットカードによる支払いをする際、実際の請求金額が確定していないため、外国人旅行者にとっては心配な面もありましたが、このサービスを利用することにより決済時点で支払い金額が確定するため、為替変動のリスクを心配することなく安心してお買い物が楽しめます。

当社では、主力店舗のすべてのレジにて銀聯カード、新韓カードの受け入れに対応するとともに、「支付宝(Alipay)」、「微信支付(WeChatPay)」などのスマートフォンを使用したQRコードアプリによる決済サービスも積極的に導入し、外国人旅行者の利便性向上に取り組んでまいりました。今後多くの外国人旅行者の利用が見込まれる店舗・売場に導入することで、更なる利便性の向上を図ります。

外貨建てカード決済サービス(DCC／ダイレクト・カレンシー・コンバージョン)のイメージ

通常	本サービス
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  販売員 </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">8000円のお買上げです。</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  外国人旅行者 </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">8000円?ドルでいくらかな?</div> </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0; margin-top: 10px; text-align: center;"> いくらになるのか不安だなあ・・・ </div> <p style="font-size: small; color: blue; margin-top: 10px;">※取引数日後の為替レートで外貨に換算された金額が、後日通知されます。</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  販売員 </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">8000円 or 80ドル どちらの通貨で支払いますか?</div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="font-size: x-small; color: blue;">Please select transaction currency</p> <p style="font-size: x-small;">1. USD 80 or 2. JPY 8,000</p> <p style="font-size: x-small; color: green;">EXCHANGE RATE USD 1= JPY 100.00</p> <p style="font-size: x-small; color: blue;">※取引時の為替レートで外貨に換算します。</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  外国人旅行者 </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">80ドルで支払います。</div> </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #f0f0f0; margin-top: 10px; text-align: center;"> 決済金額が確定して安心!! </div>

【サービス概要】

サービス内容 :外国人旅行者向けの本国通貨決済クレジットカードサービスの導入および提供

取り扱い店舗 :東横店、本店

取り扱い売場 :時計・宝石売場(東横店西館8階、本店5階)・シグネチャーアベニュー(本店1階)

※今後取り扱い店舗拡大予定

(参考) 本日、この資料は東商記者クラブにお届けしています。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社 東急百貨店 経営統括室 広報部 電話:03-3477-3103