

## 転職活動をする女性が、応募書類作成で気をつけていること。 書類の読みやすさや、スキルや経験の具体的なアピール。

－『エンウィメンズワーク』ユーザーアンケート集計結果－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する、正社員勤務を希望する女性向け求人情報サイト『エンウィメンズワーク』（<https://women.en-japan.com/>）上で、「書類選考」をテーマにアンケートを行ない、女性731名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

### 調査結果 概要

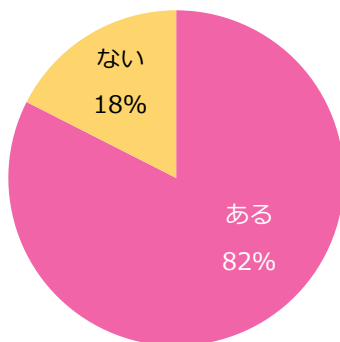
- ★ 女性が転職活動で履歴書を作成する際に悩むこと。  
 第1位は、「アピールポイントが見つからない」。
- ★ 履歴書や職務経歴書を作成する上で気をつけたいことは、  
 「丁寧な字」「読みやすい文」「経験・スキルの具体的なアピール」。

### ■ 調査結果詳細

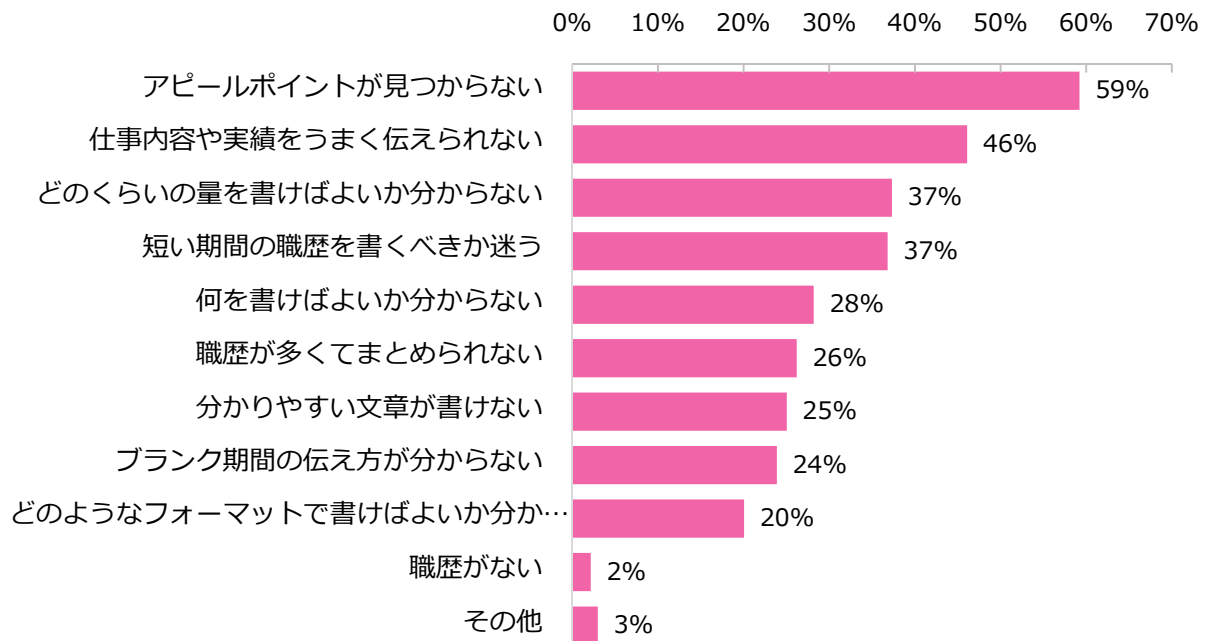
#### 1：女性が転職活動で履歴書を作成する際に悩むこと。 第1位は、「アピールポイントが見つからない」。（図1・図2）

転職活動で必要となる「履歴書」「職務経歴書」といった応募書類。転職活動をしている女性の8割が「作成にあたって悩みがある」と回答しました。「悩みがある」方に悩むポイントを伺うと、第1位「アピールポイントが見つからない」（59%）、第2位「仕事内容や実績をうまく伝えられない」（46%）、同率第3位「どのくらいの量を書けばよいか分からない」（37%）、「短い期間の職歴を書くべきか迷う」（37%）でした。転職しようとする行動に移す場合、書類を書く前に自身の経験やスキルを振り返り、整理する時間が必要と言えます。

【図1】 応募書類（履歴書・職務経歴書など）を作成する上で分からないことや悩みはありますか？



【図2】「悩みがある」と回答した方に伺います。  
 分からないことや悩むポイントを教えてください。（複数回答可）



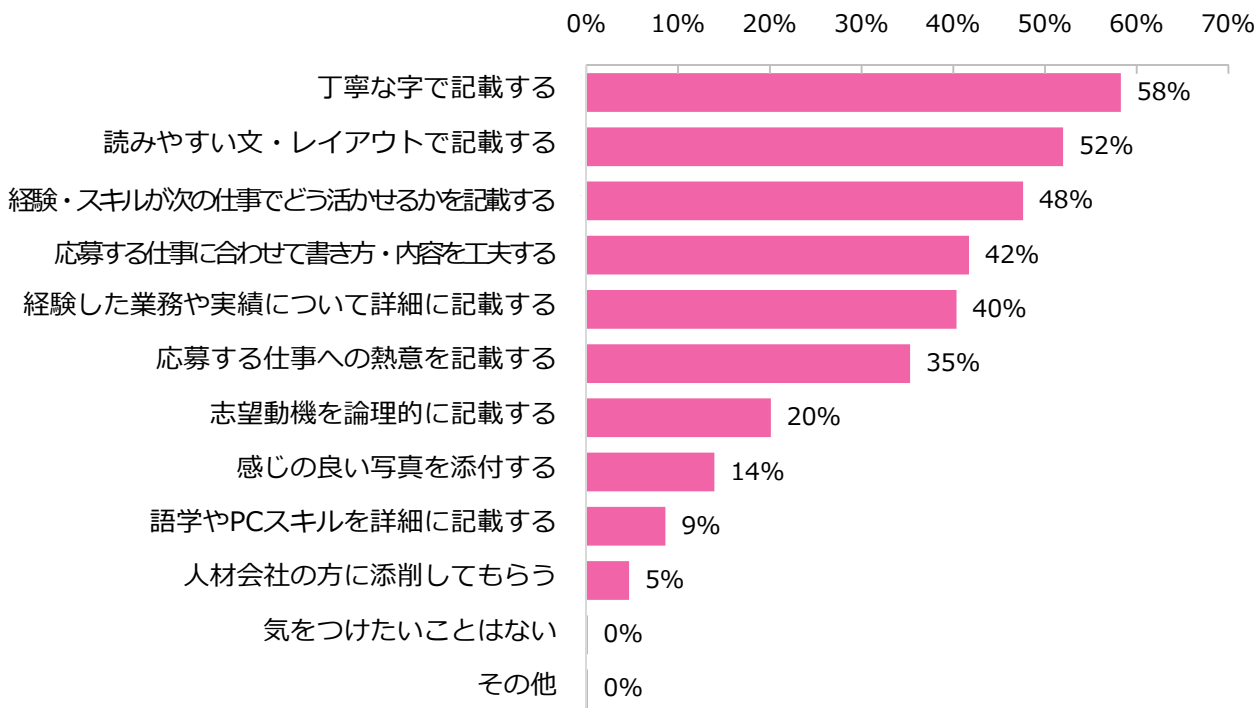
**2：履歴書・職務経歴書を作成する上で気を付けたいことは、「丁寧な字」「読みやすい文」「経験・スキルの具体的なアピール」。**（図3）

「応募書類（履歴書・職務経歴書など）の作成で気を付けたいことは何ですか？」と質問したところ、第1位「丁寧な字で記載する」（58%）、第2位「読みやすい文・レイアウトで記載する」（52%）でした。『たくさんの応募の中から読んでもらうために、丁寧な字で書いている』『先方が履歴書などを見る際に、わかりやすく理解しやすい字やレイアウトを目指しています』などの声から、まずは書類のビジュアルに配慮した上で、多くの書類の中から採用担当者の目に留まるように工夫している方が多いようです。

第3位は「経験・スキルが次の仕事でどう活かせるかを記載する」（48%）。『経験した仕事に応募した仕事に活かされるかが求められると思うから』『転職の場合は即戦力が求められると思うので、自分は何が出来るか、何をやってきたかということ伝えるのが1番だと思うなど、現在の仕事と応募した仕事の共通点を見出し、入社後に早期活躍ができることを採用担当に書面上でアピールする方が多いようです。

第一印象を決める上で重要な判断材料である応募書類は、見やすさ、読みやすさ、内容も含め、採用担当者がその書類を手にとった時に好印象を持ってもらえるように、気を配ることが必要と言えそうです。その他、具体的なコメントを紹介します。

【図3】 応募書類（履歴書・職務経歴書など）の作成で気をつけたいことは何ですか？（複数回答可）



**「丁寧な字で記載する」と回答した方のコメント**

- まずはパツと見た時の書類の綺麗さや丁寧さが目に入ると思う。
- 字は人のなりを現すと思うので、できるだけ綺麗に書くように心掛けている。字が汚いと仕事も雑、出来ない、と思われそうな気がする。
- 字が読みにくいと、書類に目を通すだけで疲れてしまうと思うので、しっかり綺麗な字で書類を書くことは大切だと思う。

**「読みやすい文・レイアウトで記載する」と回答した方のコメント**

- 多くの応募書類に目を通す立場に立ってみると、読む気が失せるような長い書類や読みにくい書類ははじかれそうだから。
- 見やすさにより、仕事の正確さやコミュニケーション能力を判断されると思うから。
- 熱意は面接で伝えていくことであり、文章に感情を乗せると理屈っぽいとかめんどくさい印象を与えてしまい、マイナスを感じる。

**「経験・スキルが次の仕事でどう活かせるかを記載する」と回答した方のコメント**

- 新しい業界での仕事を志望する場合、何も考えずにこれまでの業務内容を列記していただくだけだとアピールにならないのでアピールできそうな経験などが目立つように書きました。また資格など客観的に自らのスキルを証明できるものはもれなく記載しました。
- 転職活動していたときに、様々な職種の仕事に応募していて、それぞれの職種で自分の経歴に少しでも合致する所を見つけてアピールポイントとしていた。
- 今までの経験が次の仕事でも活かされると、採用後のイメージが浮かび、有利になると思う。

## 『エンウィメンズワーク』



正社員として働くことを希望する女性のために「正社員」または「正社員登用あり」の求人情報のみを掲載。なかでも求職者が見つげにくいとされる「オフィスワーク系職種」の求人情報を多数掲載しています。

<https://women.en-japan.com/>

### 【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンウィメンズワーク』（<https://women.en-japan.com/>）利用者
- 有効回答数：女性731名
- 調査期間：2016年8月25日～2016年9月26日

本ニュースリリースに関する問合せ先

**エン・ジャパン株式会社**

広報担当：森本、大原、松田 <http://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー  
TEL：03-3342-4506 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com