

報道関係者各位

2016年7月6日  
ハウスコム株式会社

## 人工知能のチャット（AIチャット）が ついに賃貸不動産分野にも登場！

### お客様のご質問に、人工知能がチャットで瞬時にお答えします！

不動産賃貸仲介大手のハウスコム株式会社（東京都港区 代表取締役社長：田村 穂 JASDAQ コード番号：3275）は、人工知能のチャット（AIチャット）によるサービスを導入しました。

同サービスの人工知能（通称「コムるくん」）は、お部屋探しのお客様が興味をもった物件をあらかじめ登録しチャットで質問すると、即座に回答してくれます。間取りや最寄駅からの距離、設備といった物件情報に関する質問に回答したり、その物件についてのご相談やリクエストについて一次受付もすることができます。

#### <イメージ動画>

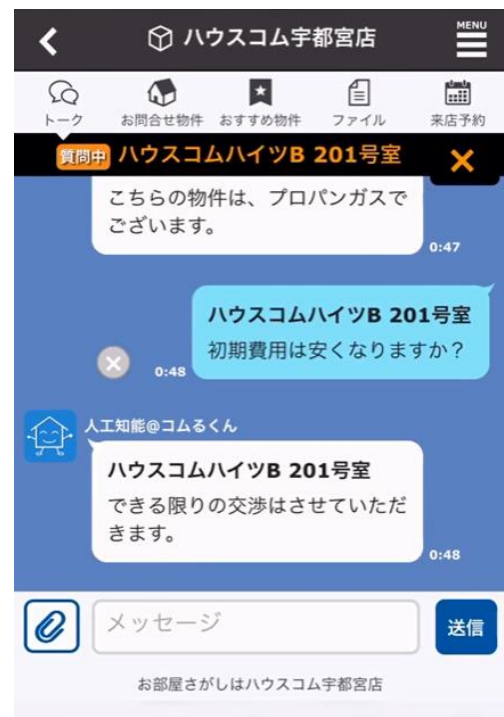
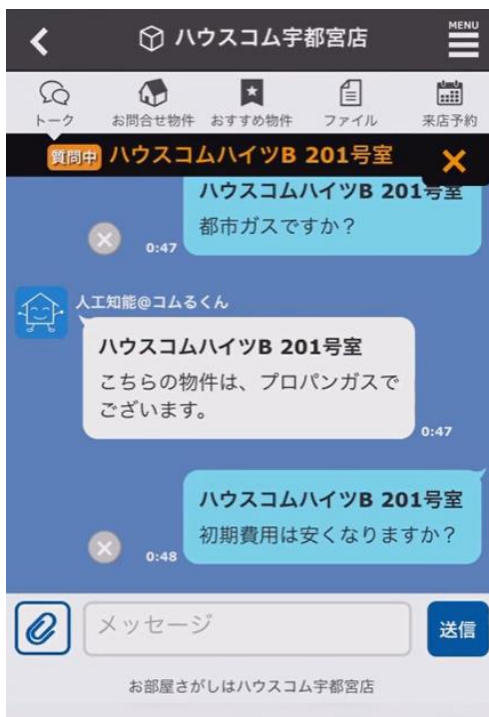
実際のやり取りの様子をご覧ください。動画を準備いたしました。

下記のURLにある動画をぜひご覧ください。

URL

[https://youtu.be/yu\\_E3Y5IJt8](https://youtu.be/yu_E3Y5IJt8)

#### 【「マイボックス」チャットイメージ】



同サービスが利用できる「マイボックス」は、ハウスコムが本年2月より提供を始めたサービス。個人ごとにWEB上に専用の連絡ボックスを設けて、そのボックス内でチャットによるやり取り、メールでの連絡、物件情報の記録、WEB予約や書類の管理ができる仕組みとなっており、すでにたくさんのお客様に便利にご利用いただいております。

今回、この「マイボックス」内に人工知能「コムるくん」を常駐させ、当社の営業時間内外を問わず、お客様のご質問にすぐに自動回答できるようにいたしました。お客様は短時間で疑問が解消され、お部屋探しをより効率的に行うことが期待できます。

## 不動産賃貸の分野に、人工知能を続々と！

当社は、不動産賃貸サービスの分野に人工知能を積極的に取り入れています。すでに本年2月からディープラーニングをとり入れた人工知能を用いて、新しい物件検索サービスを提供してきました。今回のAIチャットは人工知能活用の第2弾としてのものです。

なお、人工知能の導入にあたっては、同技術に定評のあるイタンジ株式会社（東京都港区 代表取締役 CEO：伊藤嘉盛）と提携し、年間6万8000件以上の仲介件数をもつハウスコムならではの独自仕様の人工知能プラットフォームを共同開発し、ハウスコム専用のサービスとして運用しています。

## 人工知能「コムるくん」の新しいキャラクターデザインを募集中！

当社の人工知能検索サービスのイメージキャラクターを新たに募集しております。

新採用されたキャラクターは、主に当社ホームページ、当社サービス、広告などに使用いたします。

応募期間は7月1日から7月31日です。

詳しくは以下のキャンペーンページをご覧ください。

<https://monipla.com/housecom/r/campaigns>

---

### 【ハウスコム株式会社 会社概要】

会社名：ハウスコム株式会社（JASDAQ コード番号：3275）

代表者：代表取締役社長 田村 穂

所在地：〒108-0075 東京都港区港南2-16-1品川イーストワンタワー5階

資本金：4億2463万円

店舗数：155店舗（直営店154店舗、FC1店舗）2016年6月30日現在

仲介件数：68,593件（2016年3月期）

---

□リリース発信元 ハウスコム株式会社 経営企画室 瀬戸

TEL：03-6717-6939 FAX：03-6717-6901 URL：<http://www.housecom.co.jp/>