

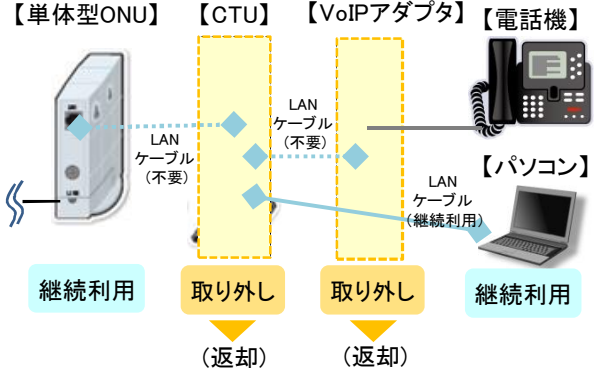
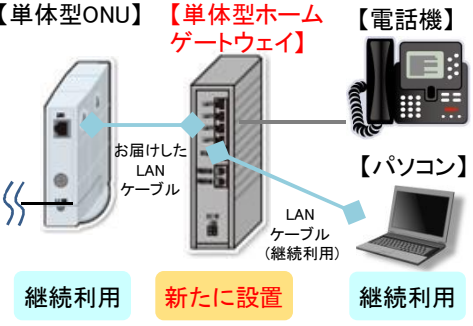

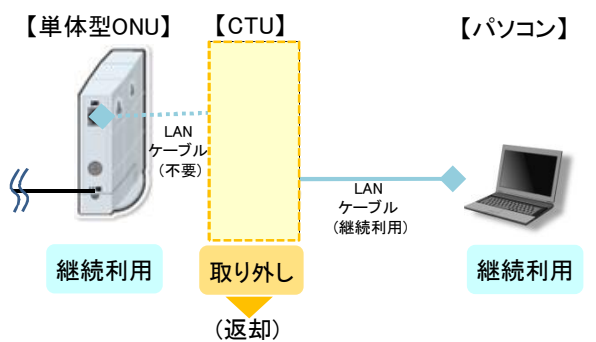
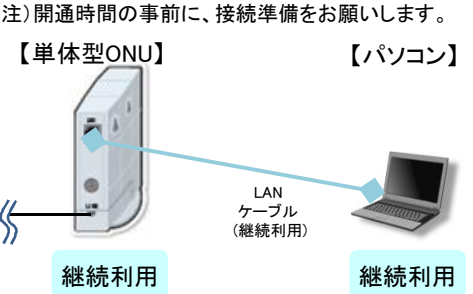


【別紙】「フレッツ・光プレミアム」から「フレッツ 光ネクスト」への移行(品目変更)に伴う装置のお取替え手順

- お客さまご自身でお取替えいただく場合、移行(品目変更)のお申込みをいただいた後、工事前日までの間のお客さま希望日に、当社からお取替えいただくために必要な「**開通キット**」を送付させていただきます。
- 「**開通キット**」には、「**接続に必要な装置***」、「**設定マニュアル**」、「**接続手順書**」等が同梱されておりますので、お客さまにて機器の設置および接続を行っていただきますようお願いいたします。具体的なお取替え手順は以下の通りです。 ※ひかり電話のご契約がない場合には、「**接続に必要な装置**」の送付はございません。

◆現在のひかり電話のご契約有無により、お取替えいただく装置・手順が異なります。

	ご用意 いただく装置	装置の再起動	装置の取り外し	接続	返却
ひかり電話のご契約あり	<p>弊社より送付させていただきます装置類をご準備ください。</p>  <ul style="list-style-type: none"> ・単体型ホームゲートウェイ ・LANケーブル 	<p>ご利用中の2台の装置を再起動してください。 ※電源ケーブルを抜き、挿し直した後、ランプの状態をご確認ください。</p> <p><1台目> 【単体型ONU】</p>  <p>POWERまたは電源ランプ (緑)点灯</p>	<p>各装置からLANケーブルを取り外し、CTU、VoIPアダプタを取り外してください。 (注)単体型ONUは継続利用いたします。</p> <p>【単体型ONU】 【CTU】 【VoIPアダプタ】 【電話機】</p>  <p>LANケーブル(不要) LANケーブル(不要) LANケーブル(不要)</p> <p>LANケーブル(不要) LANケーブル(継続利用)</p> <p>継続利用 取り外し(返却) 取り外し(返却) 継続利用</p>	<p>お届けした装置(単体型ホームゲートウェイ)と、各装置を接続してください。 各装置の接続後、自動的にサービス移行を開始します。(完了まで15分程度かかります)</p> <p>【単体型ONU】 【単体型ホームゲートウェイ】 【電話機】</p>  <p>LANケーブル(継続利用)</p> <p>LANケーブル(継続利用)</p> <p>LANケーブル(継続利用)</p> <p>LANケーブル(継続利用)</p> <p>LANケーブル(継続利用)</p> <p>LANケーブル(継続利用)</p> <p>継続利用 新たに設置 継続利用</p>	<p>インターネットへの接続等、サービスがご利用いただけることをご確認いただいた後、取り外した装置やケーブルを、お届けする装置に同梱されている返却袋に入れて、ご返却ください。</p>
ひかり電話のご契約なし	<p>ご準備いただく装置は特にありません。</p>	<p><2台目> 【CTU】</p>  <p>更新ランプ 消灯</p>	<p>各装置からLANケーブルを取り外し、CTUを取り外してください。 (注)単体型ONUは継続利用いたします。</p> <p>【単体型ONU】 【CTU】 【パソコン】</p>  <p>LANケーブル(不要) LANケーブル(不要)</p> <p>LANケーブル(継続利用)</p> <p>継続利用 取り外し(返却) 継続利用</p>	<p>単体型ONUと各装置を接続してください。接続後、移行(品目変更)のお申込時にお伝える開通時間に、自動的にサービスが移行します。 (注)開通時間の事前に、接続準備をお願いします。</p> <p>【単体型ONU】 【パソコン】</p>  <p>LANケーブル(継続利用)</p> <p>LANケーブル(継続利用)</p> <p>継続利用 継続利用</p>	<p>インターネットへの接続等、サービスがご利用いただけることをご確認いただいた後、取り外した装置やケーブルを、お届けする装置に同梱されている返却袋に入れて、ご返却ください。</p>

●ご契約内容のご確認方法の詳細は、

【https://flets-w.com/support/cnw_login/about_id.html】をご参照ください。CLUB NTT-West 会員のお客さまは、【<http://flets-w.com/support/purpose/confirm>】より、ログインしてご確認いただけます。

●接続構成図・接続手順は、それぞれの契約状況の代表的な例を示しています。

(参考)「開通工事・設定ガイド」について：<https://flets-w.com/newly/flow/>

■電話でのお申込み・お問い合わせ先
0120-116116 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

<受付時間>

午前9時～午後5時(土日祝も受付しております。年末年始12/29～1/3を除きます。)

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。