

第1回 日本サービス大賞

「日本サービス大賞フォーラム」

NIHON SERVICE AWARD FORUM

～優れたサービスをつくりとどけるしくみ～

開催のご案内



- 日 時 : 2016年7月12日（火） 10：00～17：00
- 場 所 : 東京国際フォーラム（東京・有楽町）「ホールB5」「ホールD5」
- 主 催 : サービス産業生産性協議会(SPRING)
公益財団法人日本生産性本部
- 参加費 : 無料（*交流ランチョンのみ有料）



「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」の共有の場に

日本経済はGDPと雇用の7割超をサービス産業が占め、サービス化の流れは更に業界を超えて進んでいます。「日本サービス大賞」は、国内の全てのサービス提供事業者を対象に、多種多様なサービスを共通の尺度で評価し、“きらり”と光る優れたサービスを表彰する制度です。

初年度は853件にのぼる応募をいただき、改めてサービス産業への関心の高さを実感しました。その中から厳正な審査の結果、内閣総理大臣賞をはじめとする31件を選出・表彰いたしました。

この度、第1回受賞企業／団体から講師を迎え、受賞サービスの取組みや事例を共有する場として、当フォーラムを開催いたします。是非多くの方にご参加いただき、「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」の本質を知る一助となれば幸いです。本賞を通じた事例の発掘と展開を続け、サービス提供事業者により一層の士気向上やイノベーションを促して参ります。

サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之（富士通株式会社 顧問）

第1回日本サービス大賞の受賞内容はホームページをご覧ください。 <http://service-award.jp>

<プログラム>

【全体会】10:00～12:00 「ホールB5」

10:00～11:00

【主催者挨拶】○サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之（富士通株式会社 顧問）

【来賓挨拶】○経済産業省

【特別講演】○日本サービス大賞委員会委員長 野中 郁次郎（一橋大学 名誉教授）

11:00～12:00

■クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」（福岡県）

九州旅客鉄道株式会社 クルーズトレイン本部 次長 仲 義雄 氏

＜内閣総理大臣賞＞



Photo : Hirokazu Fukushima (frap Inc.)

【交流ランチョン】12:10～13:10 「B5ロビー」 受賞者の方を交えて行います。（立食形式）

【パネル展示】12:00～15:20 「B5ロビー」 全受賞サービス（31件）の紹介をします。

【分科会Ⅰ】13:20～15:00 「ホールB5」および「ホールD5」

A	<ul style="list-style-type: none"> ■ “恵寿式”地域包括ヘルスケアサービス (石川県) 社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長 神野 正博 氏 <総務大臣賞> ■ 在宅医療により地域を再生するべき医療サービス (愛媛県) 医療法人ゆうの森 理事長 永井 康徳 氏 <地方創生大臣賞>
B	<ul style="list-style-type: none"> ■ 社会貢献型移動スーパー「とくしま」 (徳島県) 株式会社とくしま 代表取締役 住友 達也 氏 <農林水産大臣賞> ■ 家づくりを物語に「工房信州の家」 (長野県) 株式会社フォレストコーポレーション 代表取締役社長 小澤 仁 氏 <地方創生大臣賞>
C	<ul style="list-style-type: none"> ■ 子どもたちに食文化を伝える「考食師」による給食サービス (長野県) 株式会社ミールケア 代表取締役 関 幸博 氏 <経済産業大臣賞> ■ 食べ物つき情報誌「食べる通信」 (岩手県) 一般社団法人日本食べる通信リーグ 代表理事 高橋 博之 氏 <地方創生大臣賞>

【休憩】15:00～15:20 (パネル展示は、15:20までになります。)

【分科会Ⅱ】15:20～17:00 「ホールB5」および「ホールD5」

D	<ul style="list-style-type: none"> ■ 学校図書館運営サポートサービス (三重県) 株式会社リブネット 代表取締役 谷口 とよ美 氏 <地方創生大臣賞> ■ 卸・仕入れサイト「スーパーデリバリー」 (東京都) 株式会社ラクーン 代表取締役社長 小方 功 氏 <地方創生大臣賞>
E	<ul style="list-style-type: none"> ■ 海女小屋体験「はちまんかまど」 (三重県) 有限会社兵吉屋 代表取締役 野村 一弘 氏 <地方創生大臣賞> ■ 「ポピinzナニーサービス」 (東京都) 株式会社ポピinz 代表取締役 CEO 中村 紀子 氏 <厚生労働大臣賞>
F	<ul style="list-style-type: none"> ■ 公共交通で旅を創る「日帰りバス旅」 (熊本県) 九州産交バス株式会社 営業推進プロジェクト プロジェクトマネージャー 丸山 傑 氏 <地方創生大臣賞> ■ 「国際クール宅急便」 (東京都) ヤマト運輸株式会社 執行役員国際戦略室長 梅津 克彦 氏 <国土交通大臣賞>

※分科会Ⅰ、Ⅱそれぞれにおいて、ご希望の分科会（A～C／D～F）をお申し込み時にご登録下さい。
(ご希望状況によっては調整をお願いする場合もございます。)

【参加費・定員】

- ◆無料（＊下記、交流ランチョンは除く／定員 250 名）
- ◆交流ランチョン【オプション】：3,000 円（お一人様・税込／定員 150 名）
＊ご参加希望の方は事前に上記参加費をお支払いいただきます。

【お申込み】

- ◆専用ホームページに、下記 URL もしくは右記の QR コードよりアクセスいただき、
指定のフォームより、お申込みをお願いいたします。



【お申込みフォーム URL】 <https://goo.gl/A2XAUm>

- ・本フォームへのご参加は、原則として上記 WEB より事前お申し込みが必要です。
 - ・複数名にてお申し込みの場合でも、お手数ですが、1 名ずつのご登録をお願いいたします。
 - ・上記 WEB からご登録いただいた方には、お申込み確認のメールをご登録アドレス宛てにお送りいたします。
 - ・定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。【最終締切～2016/7/8(金)17 時まで】
 - ・お申込みいただいた方には、2016/7/6 以降に、「参加証」をメールにてお送りいたします。
- ※ランチョンご参加の方には、請求書を別途郵送しますので、指定期日までにお支払下さい。

【会場のご案内】

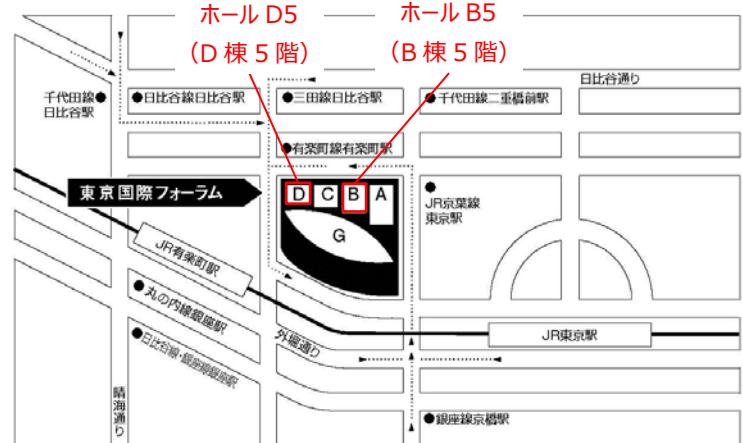
◆東京国際フォーラム 「ホール B5」および「ホール D5」

東京都千代田区丸の内 3-5-1
TEL:03-5221-9000

＜交通案内＞ ※公共交通機関でお越しください。

◆JR 線
「有楽町」駅より徒歩 1 分
「東京」駅より徒歩 5 分
(京葉線東京駅と B1F 地下コンコースにて連絡)

◆地下鉄
有楽町線：有楽町駅(B1F 地下コンコースにて連絡)
日比谷線：銀座駅より徒歩 5 分/日比谷駅より徒歩 5 分
丸ノ内線：銀座駅より徒歩 5 分
銀 座 線：銀座駅より徒歩 7 分/京橋駅より徒歩 7 分
三 田 線：日比谷駅より徒歩 5 分
千代田線：二重橋前駅より徒歩 5 分/日比谷駅より徒歩 7 分



サービス産業生産性協議会「日本サービス大賞」事務局

ホームページ: <http://service-award.jp>

E-mail: service-award@jpc-net.jp

東京都渋谷区渋谷 3-1-1 (公財)日本生産性本部内

TEL: 03-3409-1145

Facebook ページ

<https://www.facebook.com/ServiceAwardJP>

Twitter アカウント

@ServiceAwardJP

SPRING
サービス産業生産性協議会