

第1回 日本サービス大賞

「日本サービス大賞フォーラム」

NIHON SERVICE AWARD FORUM

～優れたサービスをつくりとどけるしくみ～

開催のご案内



- 日時：2016年7月12日（火） 10:00～17:00
- 場所：東京国際フォーラム（東京・有楽町）「ホール B5」「ホール D5」
- 主催：サービス産業生産性協議会(SPRING)
公益財団法人日本生産性本部
- 参加費：無料（＊交流ランチのみ有料）



日本サービス大賞
NIHON SERVICE AWARD

「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」の共有の場に

日本経済はGDPと雇用の7割超をサービス産業が占め、サービス化の流れは更に業界を超えて進んでいます。「日本サービス大賞」は、国内の全てのサービス提供事業者を対象に、多種多様なサービスを共通の尺度で評価し、“きらり”と光る優れたサービスを表彰する制度です。

初年度は853件にのぼる応募をいただき、改めてサービス産業への関心の高さを実感しました。その中から厳正な審査の結果、内閣総理大臣賞をはじめとする31件を選出・表彰いたしました。

この度、第1回受賞企業／団体から講師を迎え、受賞サービスの取組みや事例を共有する場として、当フォーラムを開催いたします。是非多くの方にご参加いただき、「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」の本質を知る一助となれば幸いです。本賞を通じた事例の発掘と展開を続け、サービス提供事業者のより一層の士気向上やイノベーションを促して参ります。

サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之（富士通株式会社 顧問）

第1回日本サービス大賞の受賞内容はホームページをご覧ください。 <http://service-award.jp>

<プログラム>

【全体会】10:00~12:00 「ホールB5」

10:00~11:00

【主催者挨拶】○サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之（富士通株式会社 顧問）

【来賓挨拶】○経済産業省

【特別講演】○日本サービス大賞委員会委員長 野中 郁次郎（一橋大学 名誉教授）

11:00~12:00

■クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」（福岡県）

九州旅客鉄道株式会社 クルーズトレイン本部 次長 仲 義雄 氏

<内閣総理大臣賞>



Photo : Hirokazu Fukushima (frap Inc.)

【交流ランチン】12:10~13:10 「B5ロビー」 受賞者の方を交えて行います。（立食形式）

【パネル展示】12:00~15:20 「B5ロビー」 全受賞サービス（31件）の紹介をします。

【分科会Ⅰ】13:20～15:00「ホール B5」および「ホール D5」

A	<p>■“恵寿式”地域包括ヘルスケアサービス（石川県） 社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長 神野 正博 氏 ＜総務大臣賞＞</p>
	<p>■在宅医療により地域を再生するへき地医療サービス（愛媛県） 医療法人ゆうの森 理事長 永井 康德 氏 ＜地方創生大臣賞＞</p>
B	<p>■社会貢献型移動スーパー「とくし丸」（徳島県） 株式会社とくし丸 代表取締役 住友 達也 氏 ＜農林水産大臣賞＞</p>
	<p>■家づくりを物語に「工房信州の家」（長野県） 株式会社フォレストコーポレーション 代表取締役社長 小澤 仁 氏 ＜地方創生大臣賞＞</p>
C	<p>■子どもたちに食文化を伝える「考食師」による給食サービス（長野県） 株式会社ミールケア 代表取締役 関 幸博 氏 ＜経済産業大臣賞＞</p>
	<p>■食べ物つき情報誌「食べる通信」（岩手県） 一般社団法人日本食べる通信リーグ 代表理事 高橋 博之 氏 ＜地方創生大臣賞＞</p>

【休 憩】15:00～15:20（パネル展示は、15:20 までになります。）

【分科会Ⅱ】15:20～17:00「ホール B5」および「ホール D5」

D	<p>■学校図書館運営サポートサービス（三重県） 株式会社リブネット 代表取締役 谷口 とよ美 氏 ＜地方創生大臣賞＞</p>
	<p>■卸・仕入れサイト「スーパーデリバリー」（東京都） 株式会社ラクーン 代表取締役社長 小方 功 氏 ＜地方創生大臣賞＞</p>
E	<p>■海女小屋体験「はちまんかまど」（三重県） 有限会社兵吉屋 代表取締役 野村 一弘 氏 ＜地方創生大臣賞＞</p>
	<p>■「ポピンズナニーサービス」（東京都） 株式会社ポピンズ 代表取締役 CEO 中村 紀子 氏 ＜厚生労働大臣賞＞</p>
F	<p>■公共交通で旅を創る「日帰りバス旅」（熊本県） 九州産交バス株式会社 営業推進プロジェクト プロジェクトマネージャー 丸山 傑 氏 ＜地方創生大臣賞＞</p>
	<p>■「国際クール宅急便」（東京都） ヤマト運輸株式会社 執行役員国際戦略室長 梅津 克彦 氏 ＜国土交通大臣賞＞</p>

※分科会Ⅰ、Ⅱそれぞれにおいて、ご希望の分科会（A～C／D～F）をお申し込み時にご登録下さい。
（ご希望状況によっては調整をお願いする場合もございます。）

【参加費・定員】

- ◆無料（＊下記、交流ランチョンは除く／定員 250 名）
- ◆交流ランチョン【オプション】：3,000 円（お一人様・税込／定員 150 名）
＊ご参加希望の方は事前に上記参加費をお支払いいただきます。

【お申込み】

- ◆専用ホームページに、下記 URL もしくは右記の QR コードよりアクセスいただき、指定のフォームより、お申込みをお願いいたします。



【お申込みフォーム URL】 ・<https://goo.gl/A2XAUm>

- ・本フォーラムへのご参加は、原則として上記 WEB より事前お申し込みが必要です。
 - ・複数名にてお申し込みの場合でも、お手数ですが、1 名ずつのご登録をお願いいたします。
 - ・上記 WEB からご登録いただいた方には、お申込み確認のメールをご登録アドレス宛てにお送りいたします。
 - ・定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。【最終締切～2016/7/8(金)17 時まで】
 - ・お申込みいただいた方には、2016/7/6 以降に、「参加証」をメールにてお送りいたします。
- ※ランチョンご参加の方には、請求書を別途郵送しますので、指定期日までにお支払下さい。

【会場のご案内】

◆東京国際フォーラム 「ホール B5」および「ホール D5」

東京都千代田区丸の内 3-5-1
TEL:03-5221-9000

＜交通案内＞ ※公共交通機関でお越しください。

◆JR 線

「有楽町」駅より徒歩 1 分

「東京」駅より徒歩 5 分

（京葉線東京駅と B1F 地下コンコースにて連絡）

◆地下鉄

有楽町線：有楽町駅(B1F 地下コンコースにて連絡)

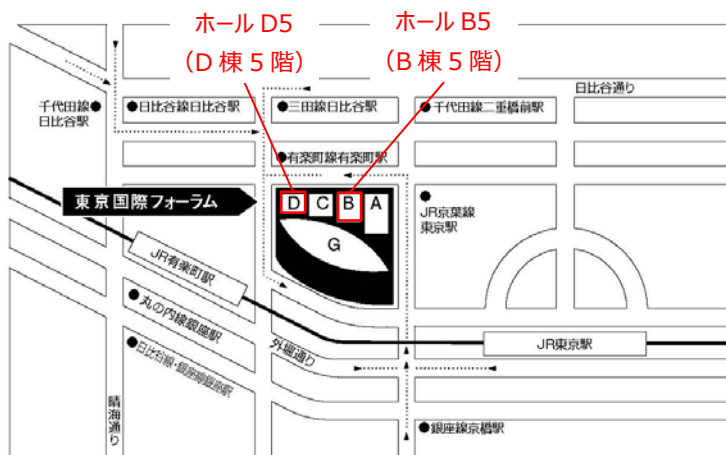
日比谷線：銀座駅より徒歩 5 分/日比谷駅より徒歩 5 分

丸ノ内線：銀座駅より徒歩 5 分

銀座線：銀座駅より徒歩 7 分/京橋駅より徒歩 7 分

三田線：日比谷駅より徒歩 5 分

千代田線：二重橋前駅より徒歩 5 分/日比谷駅より徒歩 7 分



サービス産業生産性協会「日本サービス大賞」事務局

ホームページ：<http://service-award.jp>

E-mail: service-award@jpc-net.jp

東京都渋谷区渋谷 3-1-1 (公財)日本生産性本部内

TEL: 03-3409-1145

Facebook ページ

 <https://www.facebook.com/ServiceAwardJP>

Twitter アカウント

 @ServiceAwardJP

SPRING
サービス産業生産性協会