

(別紙) お客様・パートナー企業の利用シーン①

SIer、NTT Comサービスの販売代理店の場合

利用シーン:

お客様・パートナー企業の自社サービスオーダー管理システムと、NTT Com APIの連携

ベネフィット:

オーダー管理の
効率化

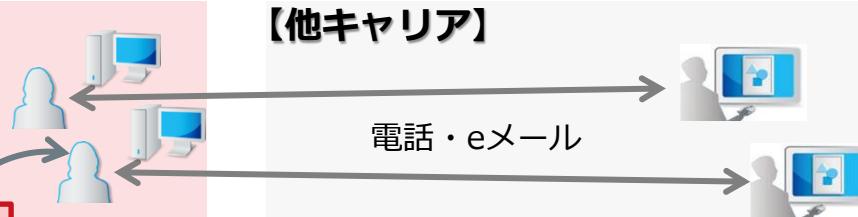
「人」が介在しない正確なオーダ管理 → 運用品質向上、人的コスト削減、歩留り向上による収益増

【お客様・パートナー企業】



サービスオーダー
管理システム

オーダ進捗の
見える化



やり取り結果を
手動作業で反映

【他キャリア】

電話・eメール

【NTT Com】

API
ゲート
ウェイ

NTT Comサービス



自動連携により
人的作業を削減
API

- ・申し込み
- ・申し込みの進捗
- ・請求情報
など(予定)

(別紙) お客様・パートナー企業の利用シーン②

SIer、システム保守運用会社、法人企業

利用シーン:

お客様・パートナー企業の自社運用保守システムと、NTT Com APIの連携

ベネフィット:

運用保守の
見える化

「人」が介在しない正確なシステム運用保守と見える化
→ 運用品質向上、人的コスト削減

SIer、システム保守運用会社の場合、NTT Comサービス以外の自社サービス、
他社サービスをアグリゲートした形での販売によるビジネスチャンス創出、収益向上の可能性

