

# (別紙) お客さま・パートナー企業の利用シーン①

## SIer、NTT Comサービスの販売代理店の場合

### 利用シーン:

お客さま・パートナー企業の自社サービスオーダー管理システムと、NTT Com APIの連携

### ベネフィット:

オーダー管理の  
効率化

「人」が介在しない正確なオーダ管理 → 運用品質向上、人的コスト削減、歩留り向上による収益増

### 【お客さま・パートナー企業】

月	火	水	木	金	土	日
×様 着手			×様 開通			
	△様 着手			△様 開通		
			○様 着手			○様 開通
◎様 着手						◎様 開通

サービスオーダー管理  
(イメージ)

サービスオーダー  
管理システム

オーダー進捗の  
見える化

### 【他キャリア】

電話・eメール

やり取り結果を  
手動作業で反映

### 【NTT Com】

NTT Comサービス

自動連携により  
人的作業を削減  
API

API  
ゲート  
ウェイ

サービス  
機能  
サービス  
情報

- ・申し込み
- ・申し込みの進捗
- ・請求情報  
など (予定)



Global ICT Partner  
Innovative. Reliable. Seamless.

# (別紙) お客さま・パートナー企業の利用シーン②

SIer、システム保守運用会社、法人企業

## 利用シーン:

お客さま・パートナー企業の自社運用保守システムと、NTT Com APIの連携

## ベネフィット:

運用保守の  
見える化

「人」が介在しない正確なシステム運用保守と見える化  
→ 運用品質向上、人的コスト削減

SIer、システム保守運用会社の場合、NTT Comサービス以外の自社サービス、  
他社サービスをアグリゲートした形での販売によるビジネスチャンス創出、収益向上の可能性

