

<各主要ユーザー別満足度一覧>

■ エリア

	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
NTTドコモ×会社員	10,707	39.6	38.6	16.9	3.8	1.0
NTTドコモ×主婦	3,885	40.2	39.2	15.5	3.9	1.1
NTTドコモ×中高生	80	32.5	46.3	13.8	2.5	5.0
NTTドコモ×大学生	580	29.3	38.4	23.1	6.7	2.4
KDDI (au) ×会社員	8,785	30.2	39.2	19.6	7.9	3.1
KDDI (au) ×主婦	2,919	33.9	39.7	17.2	6.4	2.7
KDDI (au) ×中高生	93	24.7	34.4	32.3	3.2	5.4
KDDI (au) ×大学生	611	23.9	39.8	23.2	9.7	3.4
ソフトバンクモバイル×会社員	7,468	21.8	38.2	24.4	11.5	4.0
ソフトバンクモバイル×主婦	2,372	26.6	40.9	21.0	9.1	2.4
ソフトバンクモバイル×中高生	55	29.1	30.9	18.2	10.9	10.9
ソフトバンクモバイル×大学生	333	15.0	34.8	32.7	11.7	5.7

■ 通話品質

	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
NTTドコモ×会社員	10,707	31.6	39.8	22.4	5.2	1.0
NTTドコモ×主婦	3,885	31.5	39.2	19.9	7.6	1.9
NTTドコモ×中高生	80	23.8	43.8	20.0	10.0	2.5
NTTドコモ×大学生	580	24.1	39.8	25.2	7.4	3.4
KDDI (au) ×会社員	8,785	25.6	38.1	23.5	9.3	3.5
KDDI (au) ×主婦	2,919	27.7	38.8	19.5	10.1	3.8
KDDI (au) ×中高生	93	24.7	28.0	36.6	5.4	5.4
KDDI (au) ×大学生	611	21.3	36.0	26.7	12.4	3.6
ソフトバンクモバイル×会社員	7,468	20.5	36.8	27.2	11.4	4.1
ソフトバンクモバイル×主婦	2,372	23.1	40.0	22.6	11.0	3.3
ソフトバンクモバイル×中高生	55	27.3	30.9	25.5	9.1	7.3
ソフトバンクモバイル×大学生	333	11.7	38.7	29.7	12.3	7.5

■ 通信品質

	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
NTTドコモ×会社員	10,707	27.4	38.0	23.4	9.1	2.1
NTTドコモ×主婦	3,885	26.9	36.7	21.9	10.9	3.5
NTTドコモ×中高生	80	22.5	42.5	15.0	15.0	5.0
NTTドコモ×大学生	580	21.0	34.0	24.7	15.9	4.5
KDDI (au) ×会社員	8,785	22.0	36.1	23.5	12.9	5.5
KDDI (au) ×主婦	2,919	23.7	35.7	21.2	13.8	5.5
KDDI (au) ×中高生	93	18.3	29.0	32.3	11.8	8.6
KDDI (au) ×大学生	611	17.3	32.6	26.5	17.7	5.9
ソフトバンクモバイル×会社員	7,468	18.2	34.5	27.5	14.0	5.9
ソフトバンクモバイル×主婦	2,372	20.4	36.5	23.7	14.2	5.3
ソフトバンクモバイル×中高生	55	20.0	25.5	21.8	18.2	14.5
ソフトバンクモバイル×大学生	333	10.2	29.7	30.6	19.2	10.2

■ 利用シーン別満足度①： 自宅内 (SA)

	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
NTTドコモ×会社員	10678	37.7	35.1	17.0	7.4	2.8
NTTドコモ×主婦	3877	35.6	36.2	13.4	9.2	5.6
NTTドコモ×中高生	80	36.3	38.8	16.3	7.5	1.3
NTTドコモ×大学生	574	29.8	36.4	20.4	9.6	3.8
KDDI (au) ×会社員	8766	34.3	33.0	17.6	9.5	5.6
KDDI (au) ×主婦	2917	32.6	35.3	14.6	11.2	6.3
KDDI (au) ×中高生	92	31.5	25.0	27.2	6.5	9.8
KDDI (au) ×大学生	606	29.4	33.2	19.0	11.9	6.6
ソフトバンクモバイル×会社員	7444	30.2	33.3	20.2	9.6	6.6
ソフトバンクモバイル×主婦	2368	32.3	35.5	14.7	10.9	6.6
ソフトバンクモバイル×中高生	54	29.6	31.5	16.7	20.4	1.9
ソフトバンクモバイル×大学生	332	17.8	37.0	23.5	14.5	7.2

■ 利用シーン別満足度②： 職場/学校

	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
NTTドコモ×会社員	10602	31.3	35.6	20.8	8.7	3.5
NTTドコモ×主婦	1595	28.7	35.5	30.5	4.1	1.1
NTTドコモ×中高生	78	33.3	33.3	23.1	9.0	1.3
NTTドコモ×大学生	565	22.7	36.1	23.4	12.6	5.3
KDDI (au) ×会社員	8663	26.1	33.7	21.1	11.8	7.2
KDDI (au) ×主婦	1178	25.6	32.4	33.1	6.9	2.0
KDDI (au) ×中高生	85	25.9	23.5	31.8	11.8	7.1
KDDI (au) ×大学生	600	18.5	32.3	23.8	15.2	10.2
ソフトバンクモバイル×会社員	7376	24.0	32.7	24.4	11.8	7.1
ソフトバンクモバイル×主婦	958	24.6	35.2	33.2	4.7	2.3
ソフトバンクモバイル×中高生	49	20.4	30.6	26.5	12.2	10.2
ソフトバンクモバイル×大学生	326	14.7	32.8	27.6	15.6	9.2

■ 利用シーン別満足度③： 移動中

	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
NTTドコモ×会社員	10565	21.8	34.6	27.4	12.2	4.1
NTTドコモ×主婦	3687	21.5	37.9	27.3	10.3	3.0
NTTドコモ×中高生	79	16.5	40.5	22.8	17.7	2.5
NTTドコモ×大学生	570	17.5	31.6	28.6	18.1	4.2
KDDI (au) ×会社員	8662	17.3	30.9	28.6	15.6	7.6
KDDI (au) ×主婦	2794	17.4	36.2	27.8	14.1	4.4
KDDI (au) ×中高生	92	20.7	23.9	27.2	20.7	7.6
KDDI (au) ×大学生	601	12.3	32.3	29.8	18.1	7.5
ソフトバンクモバイル×会社員	7368	13.8	29.2	30.4	18.3	8.2
ソフトバンクモバイル×主婦	2266	16.5	35.3	28.1	15.7	4.4
ソフトバンクモバイル×中高生	54	22.2	18.5	25.9	22.2	11.1
ソフトバンクモバイル×大学生	326	7.1	31.3	30.4	19.0	12.3

■ 利用シーン別満足度④： 街中の商業施設／レジャースポット

	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
NTTドコモ×会社員	10560	25.7	37.2	28.2	7.0	1.9
NTTドコモ×主婦	3740	24.4	39.2	25.3	8.8	2.2
NTTドコモ×中高生	76	13.2	39.5	35.5	9.2	2.6
NTTドコモ×大学生	550	19.3	36.4	29.6	12.4	2.4
KDDI (a u) ×会社員	8615	21.4	35.4	29.5	9.6	4.2
KDDI (a u) ×主婦	2817	20.3	38.9	26.7	10.9	3.2
KDDI (a u) ×中高生	89	16.9	30.3	32.6	14.6	5.6
KDDI (a u) ×大学生	587	15.3	35.4	31.9	11.8	5.6
ソフトバンクモバイル×会社員	7346	18.4	34.1	32.2	10.7	4.6
ソフトバンクモバイル×主婦	2289	19.7	38.4	27.0	11.1	3.7
ソフトバンクモバイル×中高生	50	16.0	28.0	36.0	16.0	4.0
ソフトバンクモバイル×大学生	321	9.0	37.1	33.6	12.5	7.8

■ 利用シーン別満足度⑤： 旅先の宿泊施設／観光スポット

	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
NTTドコモ×会社員	10410	24.6	36.3	31.0	6.3	1.8
NTTドコモ×主婦	3531	23.0	38.1	29.2	7.3	2.4
NTTドコモ×中高生	74	12.2	40.5	35.1	6.8	5.4
NTTドコモ×大学生	548	18.4	35.0	32.8	10.6	3.1
KDDI (a u) ×会社員	8489	19.5	33.6	32.5	9.8	4.6
KDDI (a u) ×主婦	2620	18.7	37.3	30.6	9.9	3.4
KDDI (a u) ×中高生	88	19.3	26.1	37.5	9.1	8.0
KDDI (a u) ×大学生	574	14.8	33.4	34.8	11.7	5.2
ソフトバンクモバイル×会社員	7257	15.3	31.0	35.4	12.1	6.1
ソフトバンクモバイル×主婦	2159	16.1	34.3	33.2	12.2	4.3
ソフトバンクモバイル×中高生	50	18.0	28.0	36.0	14.0	4.0
ソフトバンクモバイル×大学生	313	10.2	31.9	36.4	12.8	8.6