

(別紙) 「Arcstar Contact Center」サービスの特長

- クラウドの特長を活かし席数変動に柔軟に対応
- カスタマーポータルにより即時に設定変更が可能
- 強固なセキュリティと24時間365日の監視体制
- ネットワークから拠点工事までをワンストップに提供
- 初期投資不要
保守管理不要
設備更改不要

サービスイメージ図



お客さま コンタクトセンター

オペレータ

管理者

カスタマーポータルによるリアルタイムの状況確認、設定変更

お客さまシステム：顧客DBなど

顧客データベースと連携した着信ポップアップの実現

「Arcstar Contact Center」提供機能

PBX	ACD (着信呼自動分配)	IVR (音声自動応答)	CTI	レポート	カスタマーポータル	通話録音 <small>付加機能</small>	アウトバウンド <small>付加機能</small>	CDRレポート <small>付加機能</small>
-----	------------------	-----------------	-----	------	-----------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------

※Arcstar Contact Center の利用には、NTT Comの外線IP電話サービス「Arcstar IP Voice」およびVPNサービス「Arcstar Universal One」の契約が必要です。
 ※「フリーダイヤル」「ナビダイヤル」の利用には、別途契約が必要です。