

# (別紙)「Bizプレミアムサポート 従業員ヘルプデスク」サポート内容と料金

## ■ サポート内容

サポート項目	サポート内容
端末の設定・操作説明	パソコン/スマートデバイスの設定サポート
	パソコン/スマートデバイスの操作説明
周辺機器の設定・操作説明	周辺機器の設定サポート
	周辺機器の操作説明
ソフトウェアの設定・操作説明	市販ソフトウェアのインストール・設定サポート
	市販ソフトウェアの操作説明
NTT Comが提供するサービス*の設定・操作説明	サービス設定方法の案内 (例: コール転送の設定方法案内)
	サービス操作方法の案内 (例: アドレス帳の使い方の案内)
トラブルサポート	トラブル事象の切分け
	サービス関連 (例: スマホを機種変更して利用できなくなった場合の対処方法の案内)
	端末・周辺機器関連 (例: 無線LANが利用できなくなった場合の対処方法の案内)
	アカウント操作代行 (端末紛失時のアカウントロック/解除やリモートロック、パスワード忘れ時のパスワード初期化作業の代行)

\*対象サービスは、Bizモバイルコネクト、050 plus for Biz、Bizメール、WideAngle マネージドセキュリティサービス MDM (順次追加予定)

## ■ 料金

➤ 初期費用：無料

➤ 月額利用料金：

従業員数	月額利用料金(税込)
20名まで	16,800円
100名まで	73,500円
300名まで	189,000円
500名まで	262,500円

# (別紙)「Bizプレミアムサポート 訪問設定サポート」サポート内容と料金

➤ 訪問基本料金：1拠点あたり5,250円(税込) 端末5台まで

➤ メニュー料金：

メニュー	料金
端末設定サポート	
業務用PC初期設定	10,500円
業務用Android端末初期設定	10,500円
業務用iPhone・iPad初期設定	10,500円
Windowsアカウント追加設定	6,300円
OSインストール	8,400円
OSアップデート	6,300円
リカバリディスク作成	4,200円
BIOSアップデート	8,400円
Bootcampインストール・設定	10,500円
Timemachine設定	6,300円
ネットワーク設定サポート	
インターネット接続設定	4,200円
無線LAN接続設定	4,200円
無線LANクライアント設定	2,100円
高速モバイル接続設定	3,150円
PLC接続設定	3,150円
業務用ルータ設定	15,750円
業務用ルータ ファームアップ設定	4,200円
Arcstar Universal One構築支援	14,700円～
VPNルータ設定	15,750円
VPNクライアント設定	6,300円

メニュー	料金
周辺機器・ハードウェア設定サポート	
業務用プリンタ設定	8,400円
業務用スキャナ設定	8,400円
業務用複合機設定	9,450円
Bluetooth設定 (スマホ・タブレット)	3,150円
プリントサーバ設定	6,300円
ファイルサーバ設定	8,400円
外付けドライブ取付設定 (交換)	3,150円
内蔵ハードウェア取付設定	6,300円
ソフトウェア導入設定サポート	
ウイルス対策ソフトの導入設定	3,780円
Microsoft製品の設定	5,250円
Adobe製品の設定	5,250円
メール設定	2,835円
MS Exchange導入 (Outlookクライアント) 設定	3,150円
ソフトウェアインストール	3,150円
サービス導入 社内説明会代行	26,250円*～

\*説明会の時間が60分の場合