

**「シニア向けライフサポートサービス」メニュー追加に伴う、
『緊急・相談通報サービスお試しモニター募集』について**

平成25年8月9日

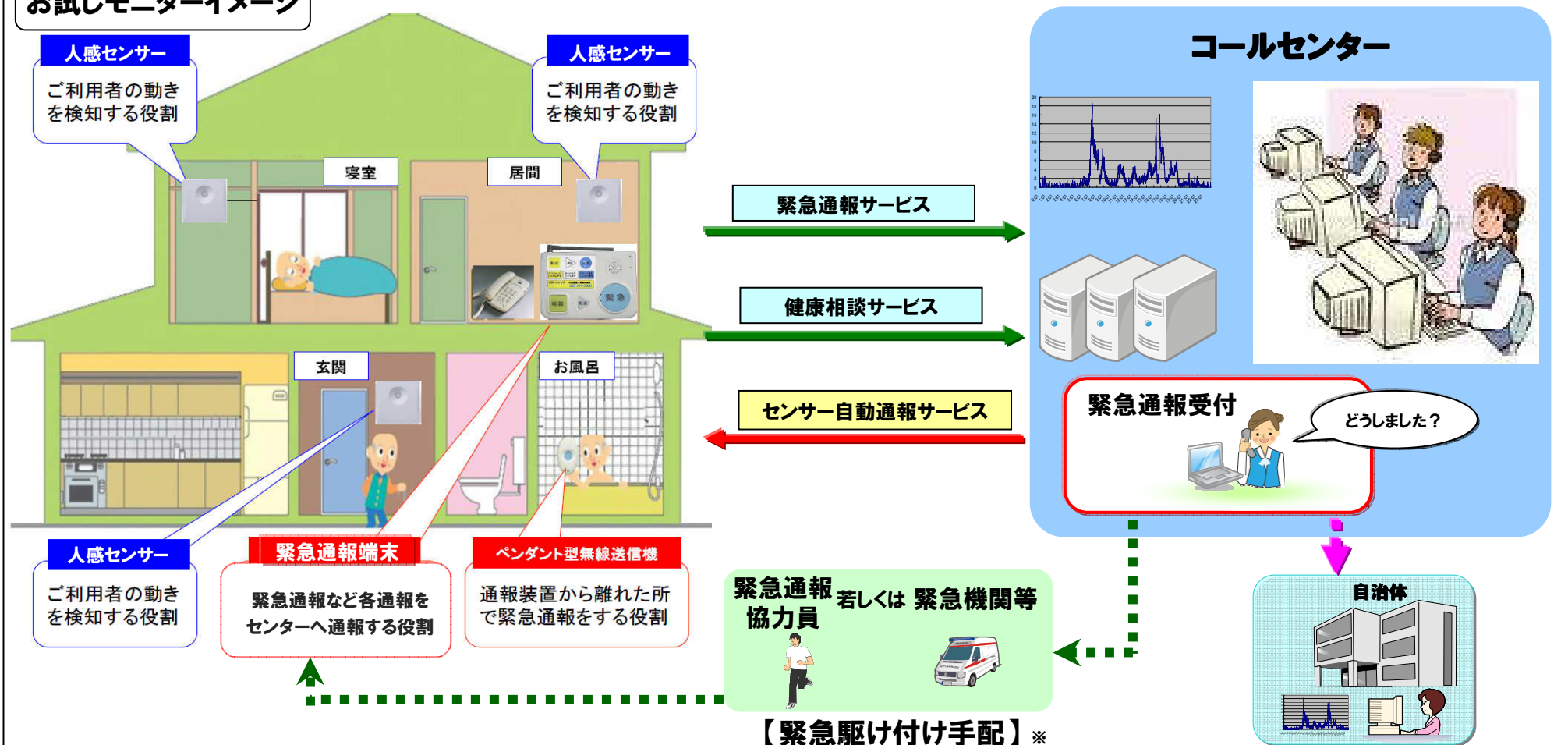
株式会社NTTマーケティングアクト
西日本電信電話株式会社
株式会社立山システム研究所

1.『緊急・相談通報サービス』お試しモニター募集について

概要

今回ご提供します『緊急・相談通報サービス』では、単身生活をおくる高齢者宅に立山システム研究所の緊急通報端末ならびに人感センサーを設置・設定し、NTTマーケティングアクトの『緊急・相談通報サービス』を体験いただきます。お試しモニターに参加いただく自治体・民間企業を募集します。お試しモニター期間中に複数回実施するアンケートに応募者及びご利用者にご回答いただき、きめ細かなお客様の声を収集して、NTTマーケティングアクトが提供する『シニア向けライフサポートサービス』の機能改善検討に活用します。

お試しモニターイメージ



※ 緊急駆け付け手配は、応募者と協議のうえ、決定した緊急時連絡先への手配を行います。

2. お試しモニター募集要項

1. お試しモニター実施期間

平成25年11月～平成26年3月末日※1

※1 お試しモニター宅の準備が整い次第、順次開始いたします。

2. お試しモニター内容

お試しいただくサービスは、以下のサービスです。

緊急通報サービス、健康相談サービス、機器稼働監視サービス、
センサー自動通報サービス

お試しいただくサービスの詳しい内容は、お問い合わせください。サービスグレードによって有償になる場合もございます。

3. お試しモニター実施場所

NTT西日本サービス提供エリア

静岡県、愛知県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県、滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、愛媛県、香川県、徳島県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

4. NTT西日本からご利用者に貸与する機器(一利用あたり)

緊急通報端末(1台)(無償貸与)

緊急時に直接通話が可能な機能と相談時に直接通話が可能な機能を有した端末です。

人感センサー(3台)(無償貸与)

生活リズムを取得する人感センサー機器です。

ペンダント型無線送信機(1台)(無償貸与)

緊急通報端末から離れた場所でも「緊急通報」が可能なペンダント式通報装置です。

5. 緊急通報端末ならび人感センサーの設置工事・撤去および操作説明

・緊急通報端末ならび人感センサーの設置工事について ※2

ご利用者宅に緊急通報端末ならびに人感センサーの設置工事を行います。同時に、ご利用者様への操作説明を行います。

・緊急通報端末ならび人感センサーの撤去について ※2

モニター期間終了後、緊急通報端末ならびに人感センサーを撤去します。

※2 設置工事・撤去費用等が発生する場合がありますので、詳しくは事務局へお問い合わせください。

6. お試しモニター募集概要

①モニター募集期間

平成25年8月20日～平成25年9月10日

②モニターご利用者数

ご利用者数 最大 200世帯 ※3

※3 お試しモニター募集人数は変更になる場合があります。

③モニター選考および選考通知

- モニター選考は、モニター募集期間終了後、厳正な選考を行います。
- モニターに選ばれた応募者には、平成25年9月11日から平成25年9月30日までに応募事務局からご連絡します。(モニターに選ばれなかった場合には連絡いたしませんので予めご了承ください。)
- モニターに選ばれなかった応募者の情報は、選考期間後速やかに破棄いたします。

④主な応募条件

- NTT西日本サービス提供エリアの地方自治体あるいは民間企業であること。
- 緊急通報端末を設置するご利用者は、現在、NTT西日本が提供する加入電話、またはひかり電話をご利用中であること。
- ご利用世帯がNTT西日本エリアにお住まいのこと。
- 緊急通報端末のご利用にて発生する通話料金をご負担いただけること。
- お試しモニター期間を通じてのご利用いただけること。
- お試しモニター期間中、緊急通報端末を積極的にご活用いただき、「シニア向けライフサポートサービス」に関するアンケート(3回程度予定)へご協力いただけること。

⑤貸与する機器の設置期間

平成25年10月1日～10月31日※4

※4 応募者と協議のうえ、工事日程を決定いたします。

⑥貸与する機器の撤去期間

平成26年4月1日～4月30日※5

※5 応募者と協議のうえ、工事日程を決定いたします。

⑦アンケートについて

- アンケートは、応募者ならびにご利用者に無記名にて記載いただきます。
- 記載いただきましたアンケートは、「シニア向けライフサポートサービス」のサービス向上に關してのみ利用し、公表しないものとします。

⑧応募方法

応募に関する詳細条件の確認お申込方法等については、下記応募事務局へご連絡いただけますようお願いいたします。

応募事務局

株式会社エヌ・ティ・ティ マーケティングアクト

コンタクトセンタ部 コンタクトセンタビジネス部門

フリーダイヤル:0120-050513 受付時間:9:00～17:00

(土日祝日・年末年始および8月12日～16日を除く)

Eメール: ccbiz@nttact.co.jp

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

3. お試しモニターにおける各社の役割

株式会社 エヌ・ティ・ティ マーケティングアクト	『シニア向けライフサポートサービス』の運営及びサービス提供者 ※今回のお試しモニター期間中は、株式会社立山システム研究所緊急通報コールセンタ環境を利用します。
西日本電信電話株式会社	『シニア向けライフサポートサービス(緊急通報サービス)』にて利用する緊急通報端末、人感センサー、ペンダント型無線送信機の提供 ※本端末は、株式会社立山システム研究所とのアライアンス製品です。
株式会社 立山システム研究所	『シニア向けライフサポートサービス(緊急通報サービス)』にて利用する緊急通報コールセンター環境提供

※ なお、『シニア向けライフサポートサービス(緊急通報サービス)』にて利用する緊急通報端末等の設置・撤去工事、およびモニター期間中の保守については、「株式会社NTTホームテクノ」が実施する予定です。