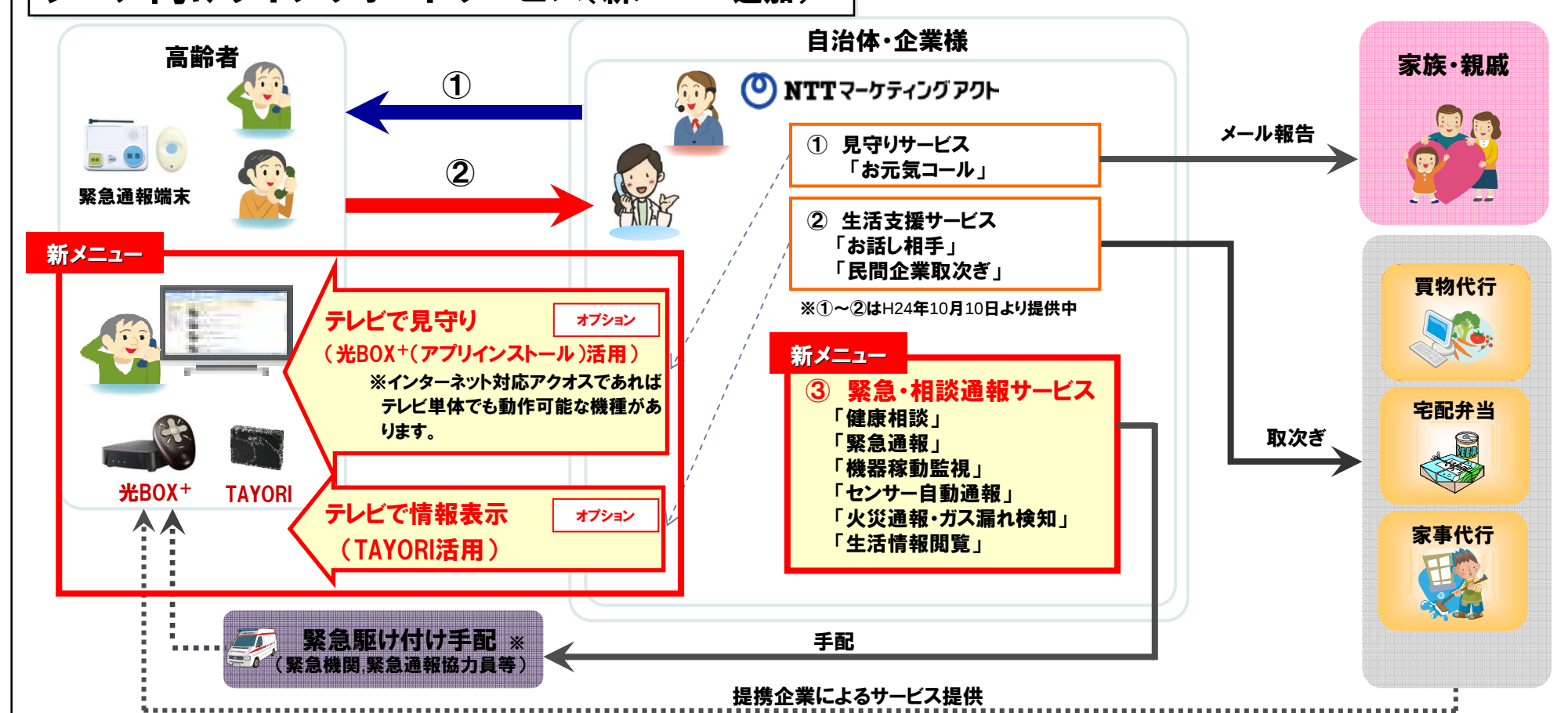


別紙① 「シニア向けライフサポートサービス 新メニュー」概要

外出や買い物など日々の生活に不自由を感じる高齢者に対し、操作性の高い情報端末(光BOX+、TAYORI)とコールセンターを連携させ、「①見守りサービス」のオプションとして「**テレビで見守り**」や、「②生活支援サービス」のオプションとして「**テレビで情報表示**」、さらに高齢者の日常生活における緊急時対応として緊急通報端末を活用し24時間対応する「**③緊急・相談通報サービス**」を提供します。

シニア向けライフサポートサービス(新メニュー追加)



※ 緊急駆け付け手配は、本サービスのご利用開始時にいただきます緊急連絡先へ手配を行います。

「シニア向けライフサポートサービス」の全体メニュー

「シニア向けライフサポートサービス」は、傾聴スキルや看護師等の資格を有するオペレーターとの電話によるコミュニケーションと高齢者宅に設置する機器により、高齢者の「見守り」や「生活支援」、「緊急・相談通報」の対応を行うサービスです。

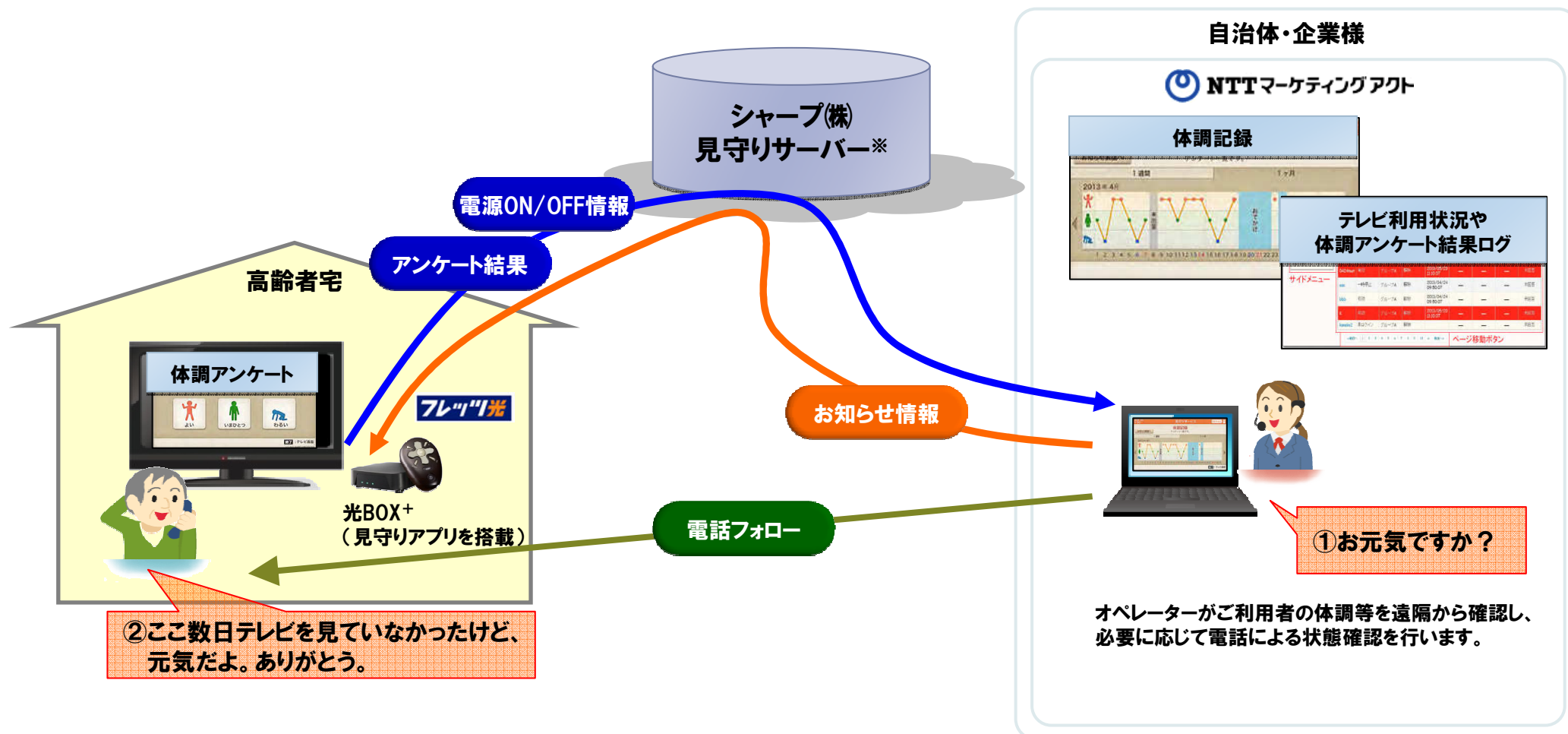
①	見守りサービス	お元気コール		定期的にご利用者の様子確認連絡を行います
		オプション	テレビで見守り 	テレビの使用状況やアンケートにより日々の様子を確認し、必要に応じて様子確認連絡を行います
②	生活支援サービス	お話し相手		高齢者様のご相談やお話しをお聞きます
		民間企業取次ぎ		提携する企業のサービス・商品のご紹介や申込み等の取次ぎを行います
		オプション	テレビで情報表示 	ご要望に合った情報をオペレーターがネット検索し、ご利用者のテレビに表示します
③	緊急・相談通報サービス 	健康相談		健康に関する相談に対して保健師・看護師などの専門家が対応します
		緊急通報		緊急通報端末の緊急ボタンを押下した通報を受電し、緊急機関または緊急通報協力員と連携し、緊急時の対応をします
		機器稼動監視		ご利用者宅に設置した緊急通報端末および各種センサーの動作を確認します
		オプション	センサー自動通報	設置した人感センサーからの通知をもとに緊急機関または緊急通報協力員と連携し、緊急時の対応をします
			火災通報・ガス漏れ検知	火災センサー・ガスセンサーからの通知をもとに緊急機関または緊急通報協力員と連携し、緊急時の対応をします
			生活情報閲覧	ご利用者のご家庭での生活リズムを可視化したグラフとしてインターネット閲覧による情報提供を行います

凡例:  = 今回の報道発表対象メニュー

【テレビで見守り】 サービス概要

テレビを活用し、オペレーターがご利用者を「ゆるやかに見守り」を行うサービスです。

- テレビの電源ON/OFF情報や体調アンケートを活用してオペレーターが「ゆるやかに見守り」を行うことが可能です。
- オペレーターとご利用者の双方向でコミュニケーションが可能で、効率的にアンケート収集等を行うことができます。



※ テレビで見守りサービスは、シャープ株式会社と連携し、提供します。

【テレビで見守り】画面イメージ

ご利用者の利便性を考慮したユーザーインターフェースを採用しています。

- ご利用者は、テレビのリモコンを利用して簡単に操作を行うことができます。
自治体、シニア向けサービス事業者側からの各種お知らせは、ご利用者がテレビを操作して閲覧することができます。
- 自治体、シニア向けサービス事業者は、ご利用者に伝えたい情報をタイムリーに配信できます。



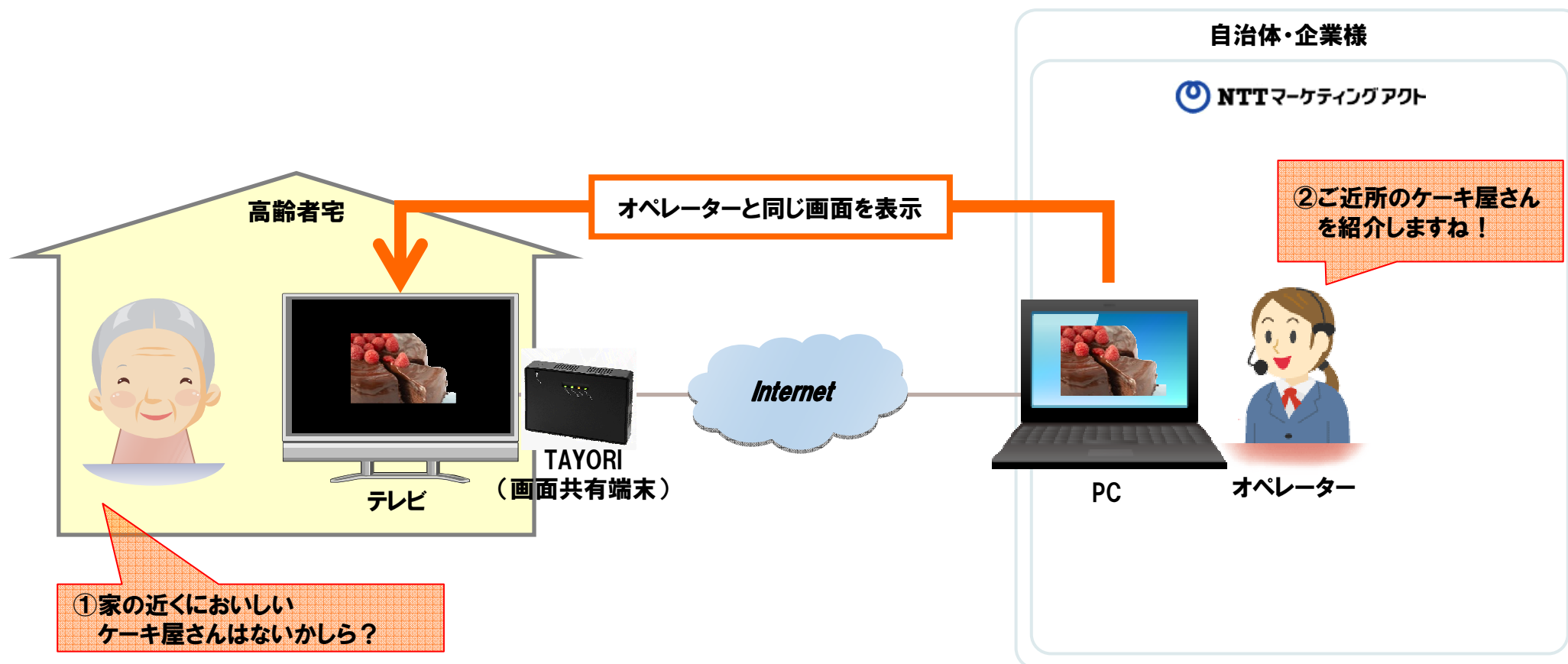
※ テレビで見守りサービスは、シャープ株式会社と連携し、提供します。

【テレビで情報表示】 サービスイメージ

ご利用者からの各種お問い合わせに対して、テレビとTAYORI(画面共有端末)を活用して、円滑なコミュニケーションを実現するサービスです。

【ご利用シーン(例)】

- ご利用者から目的地への道順に関する問い合わせがあった場合、オペレーターがHP検索した地図情報や路線情報をテレビに表示させて対応が可能です。
- ご利用者からの旅行に関するお問い合わせがあった場合、オペレーターがHP検索した観光情報やグルメ情報をご利用者側のテレビに表示させて対応が可能です。



【緊急・相談通報】サービスイメージ

ご利用者ご家庭内の数箇所に人感センサーを設置し、ご利用者の日々の動きを監視し、緊急時の対応を行うことを重視したサービスです。

【ご利用シーン(例)】

- ご利用者が、緊急通報端末もしくはペンダント送信機のボタンを押下することでコールセンターへ緊急通報が入り、状況確認を行い、状況に応じて指定の緊急機関または緊急通報協力員への連絡を行います。
- 安否センサーが24時間ご利用者の動き(起床や就寝、外出など)を検知し、生活リズムを取得します。生活リズムに異常が発生すると自動的に通報を行い、状況に応じて指定の緊急機関または緊急通報協力員への連絡を行います。

