

【別紙】「フレッツあんしんパック」のサービス概要イメージ

○「リモートサポートサービス」、「セキュリティ機能ライセンス・プラス」、「ひかり機器保証」を割安なパック料金でご提供することにより、お客様の快適なブロードバンドライフをトータルでサポートしていきます。

概要

◇対象サービスの組み合わせは目的によって選べます

1 パソコン、周辺機器のお困りごとを相談できる

リモートサポートサービス

例えばこんな事に

- 新しいパソコンのネットやメールの初期設定
- ネットの有線化のためのルーターや端末のつなぎ方
- プリンターでの写真やハガキの印刷方法

2 最大3台までの機器を脅威からブロックできる

セキュリティ機能ライセンス・プラス

サービスの特長

- パソコンやAndroid端末に対応したセキュリティ対策
- ウイルスバスターのトレンドマイクロ社による提供機能を搭載^{※1}
- 機能の豊富さが魅力!面倒な更新手続きも不要

3 パソコン・タブレットの補償サービス

ひかり機器保証 PCプラン

サービスの特長

- 自然故障を購入日から最長10年間補償^{※3}
- 他社の商品でもOK^{※4}
- 故障したパソコンは自宅まで引き取り!

☆総合的な安心をお求めのお客様向け^{※5}

⇒フレッツあんしんパック(リモートサポートサービス/セキュリティ機能ライセンス・プラス^{※6}/ひかり機器保証(PCプラン))

☆セキュリティ対策が不安なお客様向け

⇒フレッツあんしんパック(リモートサポートサービス/セキュリティ機能ライセンス・プラス^{※6})

☆パソコンやタブレットの故障や不具合が心配のお客様向け

⇒フレッツあんしんパック(リモートサポートサービス/ひかり機器保証(PCプラン))

※1:フレッツ光、セキュリティ機能ライセンス・プラスは初期費用が必要です。

※2:パソコン向けの「Web脅威対策」「有害サイト規制」「迷惑メール対策」は、トレンドマイクロ(株)が提供します。

Android端末向けの「Web脅威対策」「有害サイト規制」は、トレンドマイクロ(株)が提供します。

※3:購入日が証明できない場合は当社が別途定める製品発売日となります。中古の場合には、中古品としての購入ではなく、当社が別途定める日となります。

※4:一部の機器では、本サービスをご契約いただけません。

※5:対象サービスのご利用における各種詳細情報については、以下をご確認ください。

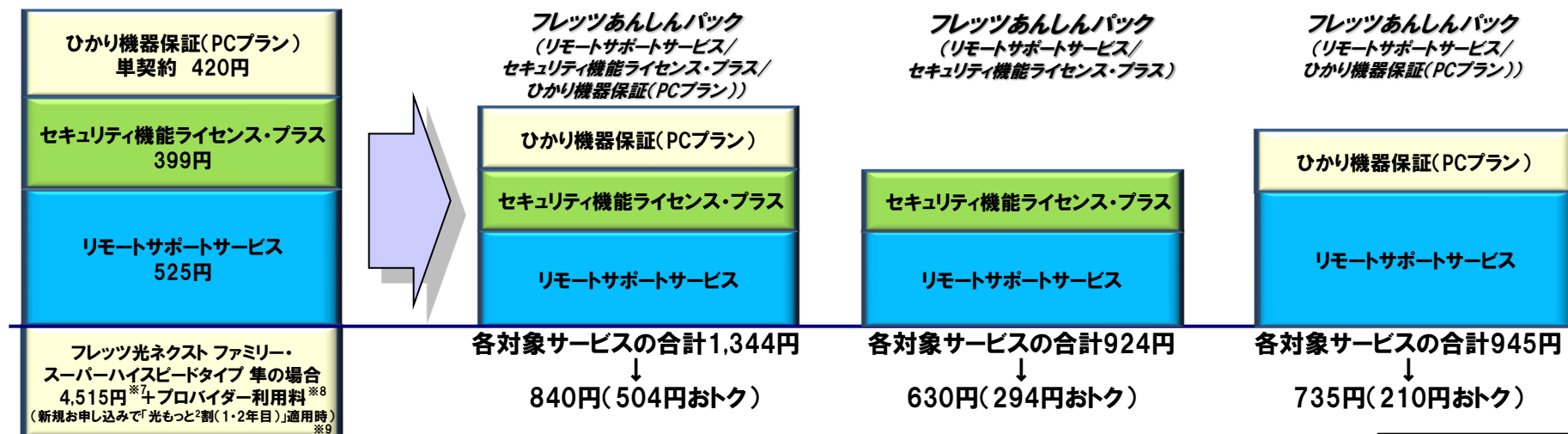
リモートサポートサービス: http://flets-w.com/remote_support/

セキュリティ機能ライセンス・プラス: http://flets-w.com/security/license_plus/

ひかり機器保証: <http://flets-w.com/kikihosho/>

※6:追加ライセンス数は、1~2ライセンスとなります。

◇割安な料金で提供します(月額利用料(税込))



※7:月額利用料に加算料840円が必要となる場合があります。

※8:プロバイダーとの契約が必要です。

※9:割引適用期間内に解約の場合、解約金(〜31,500円)が必要です。詳しくは、お問い合わせいただくか、[<http://flets-w.com/newly/campaign/motto2/>]をご確認ください。

審査13-657-2