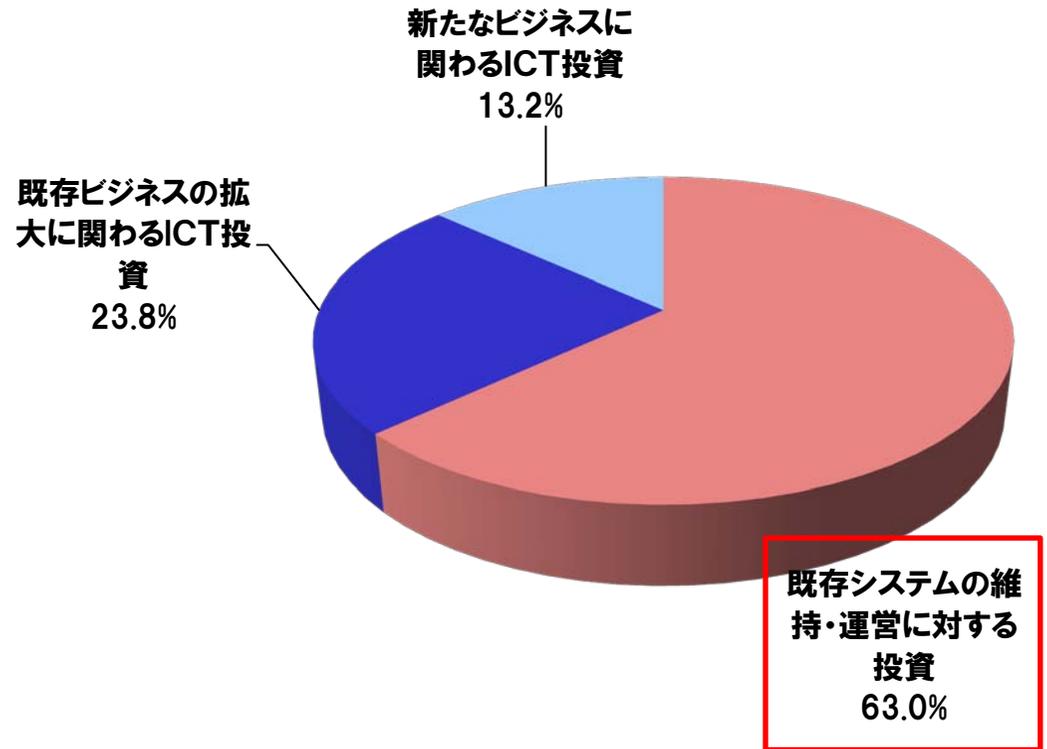


# 図1 ● 2012年度におけるICT投資の内訳(投資比率の平均値)



**ICT投資の6割超が  
既存システムの維持・運営に  
当てられている**

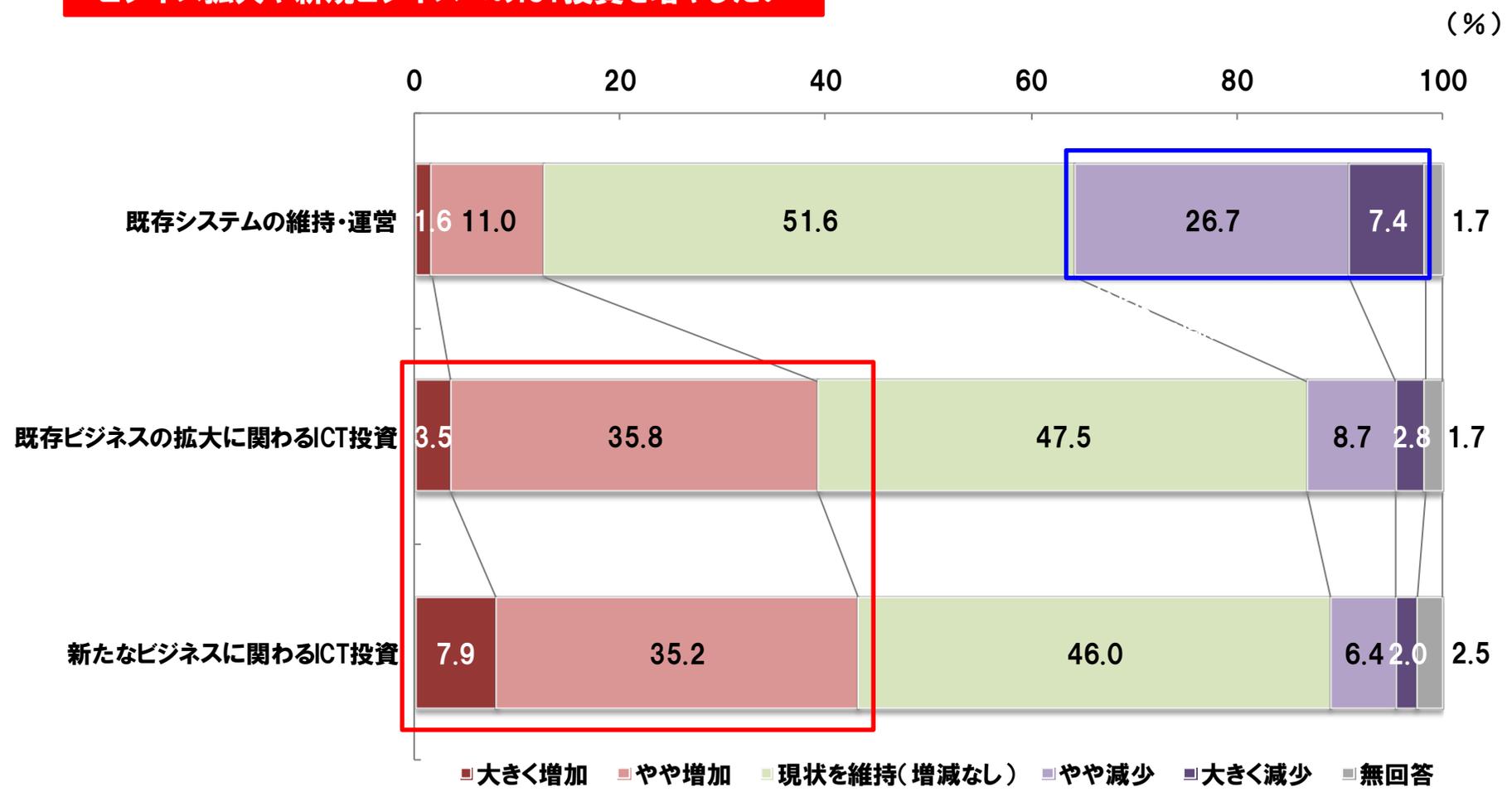
※無回答を除いて算出

N=710

出典：日経BPコンサルティング「ビジネスとICTに関する調査」

# 図2● ICTの主要分野別の投資額比率の増減

既存システムの維持・運営コストを減らし  
ビジネス拡大や新規ビジネスへのICT投資を増やしたい

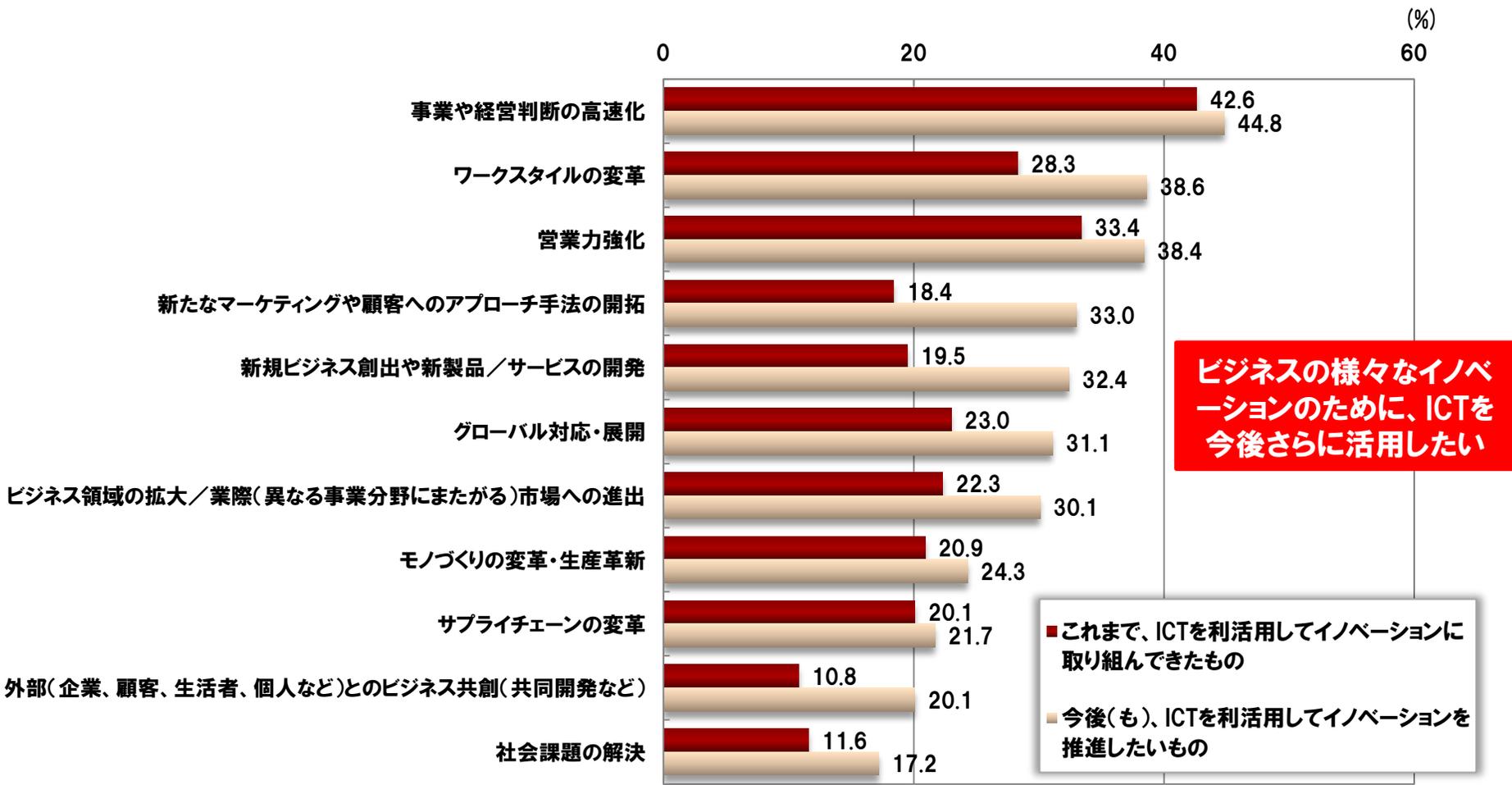


N=748

出典：日経BPコンサルティング「ビジネスとICTに関する調査」

# 図3 ●イノベーションに対するICT利活用の現状と今後への期待

※「今後(も)、ICTを活用して、イノベーションを推進したいもの」降順にソート

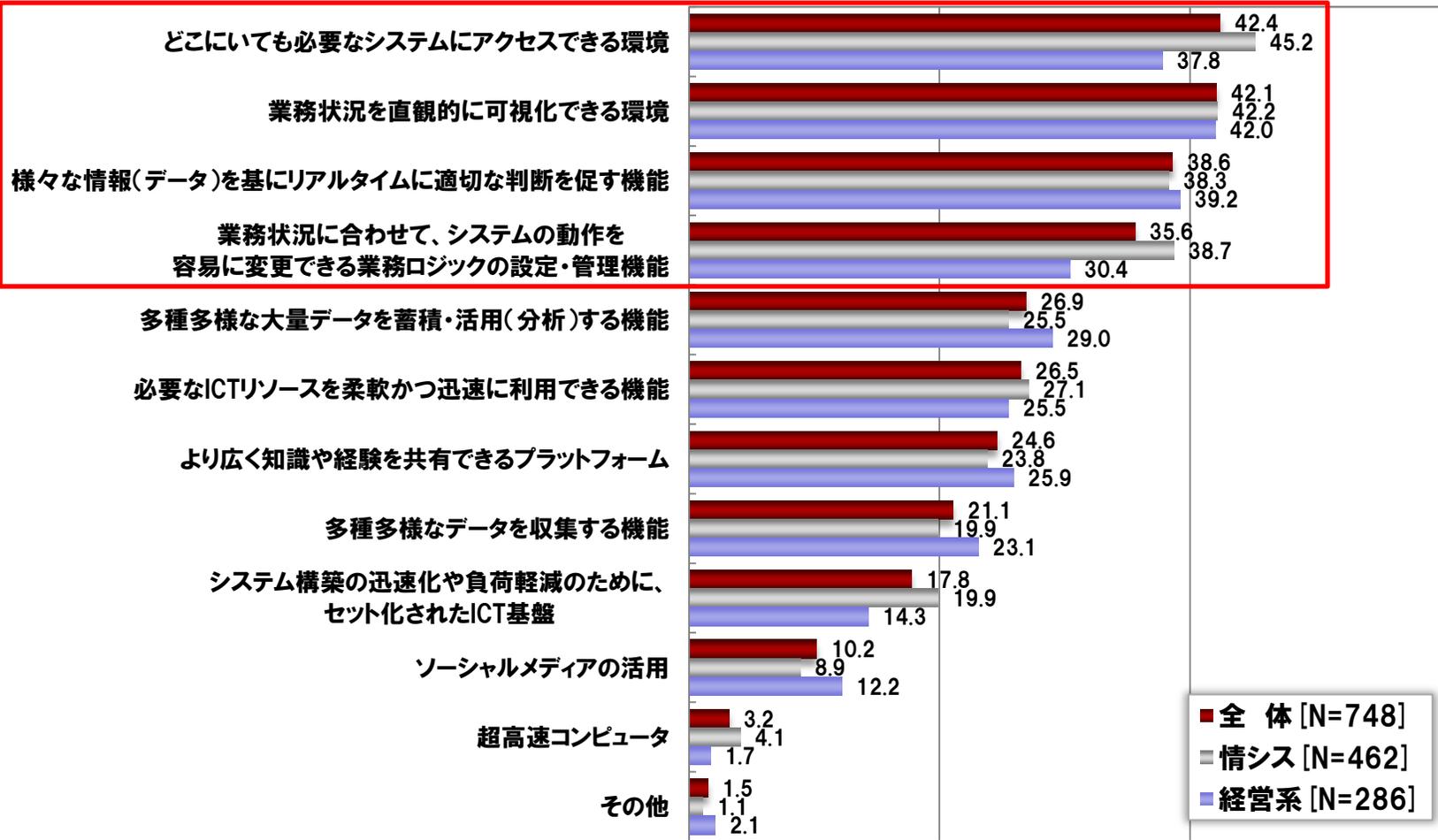


N=748

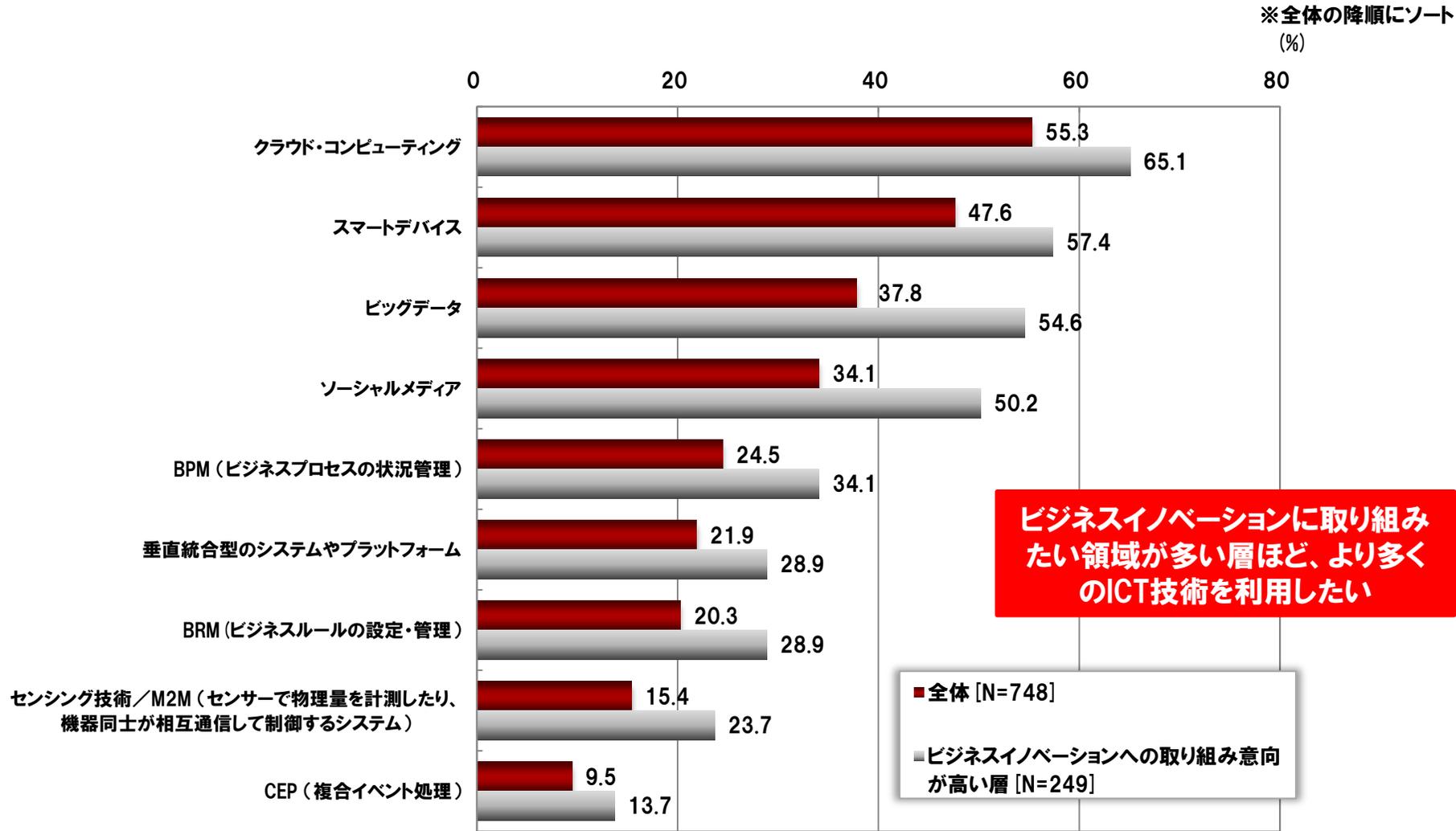
# 図4●ビジネスイノベーションに必要なICTの側面

どこでもアクセスや業務の可視化などへの  
必要度が高い

※全体の降順にソート  
(%)



# 図5 ●ICT技術の今後の利用意向

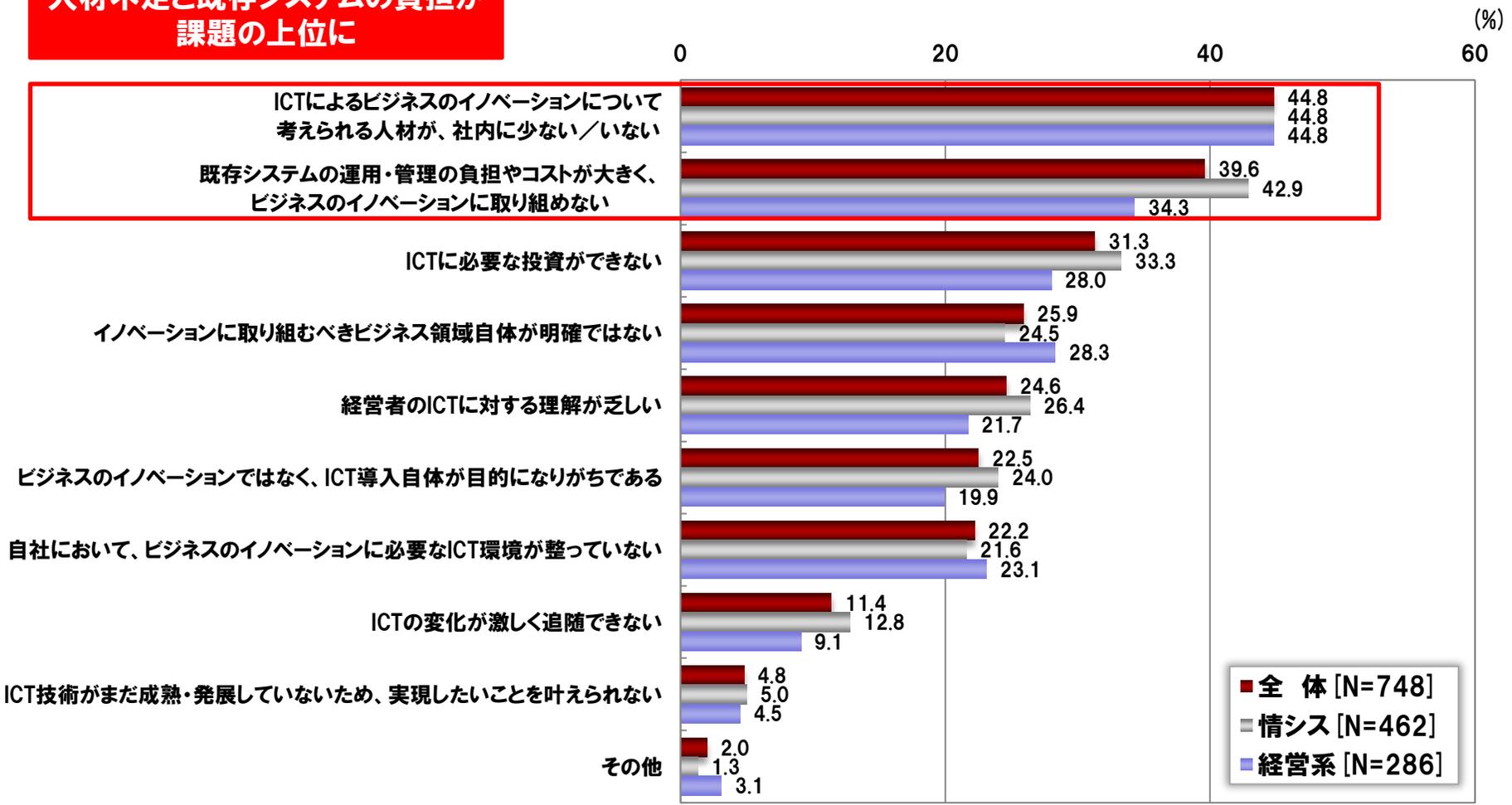


※ビジネスイノベーションへの取り組み意向の高い層は、イノベーションに取り組むべき領域の選択個数(最大5個まで選択可能)で4個以上選んだ回答者

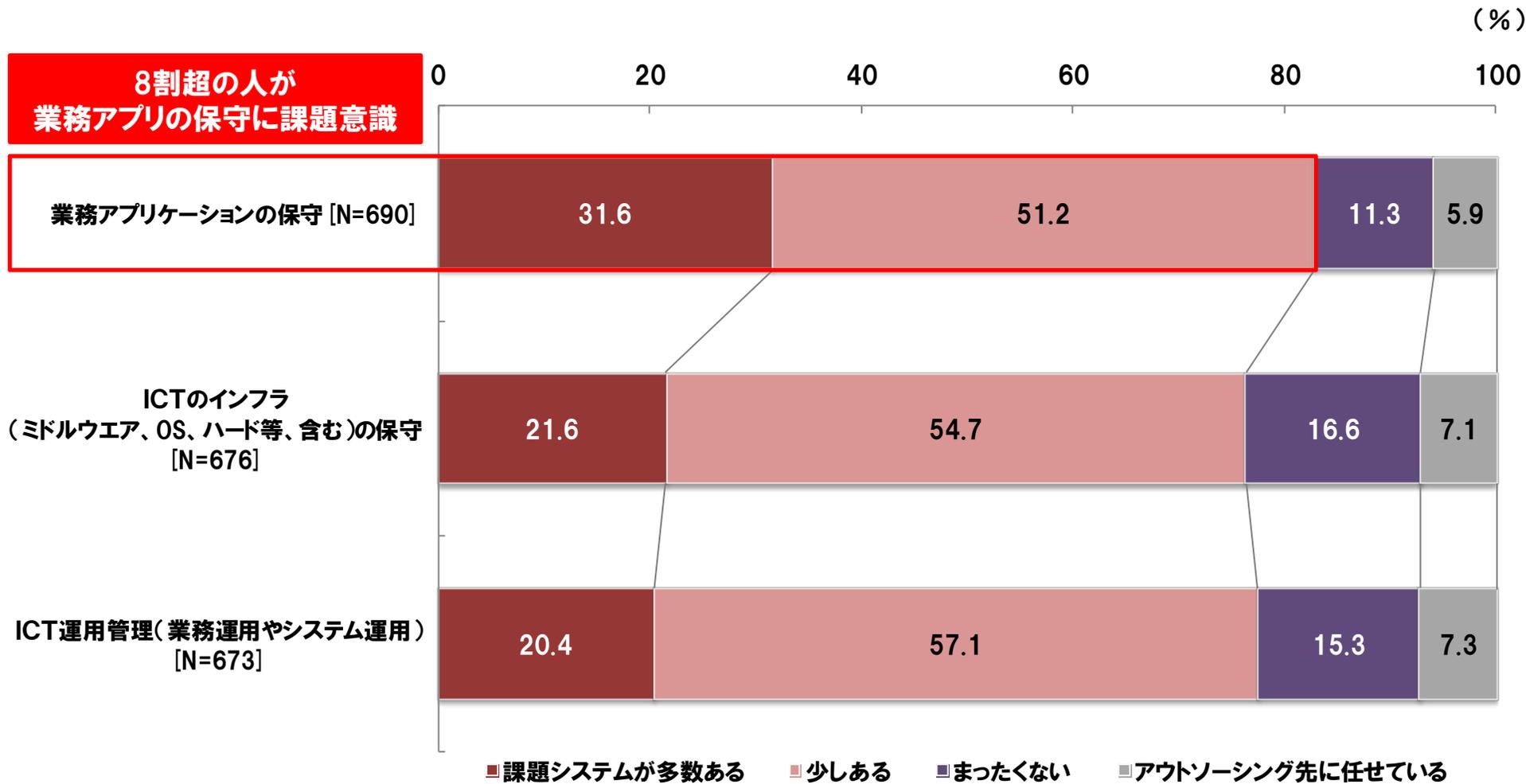
# 図6●イノベーションにICTを利活用するに当たっての課題

**人材不足と既存システムの負担が課題の上位に**

※全体の降順にソート



# 図7●保守・運用の点で課題のあるシステム領域

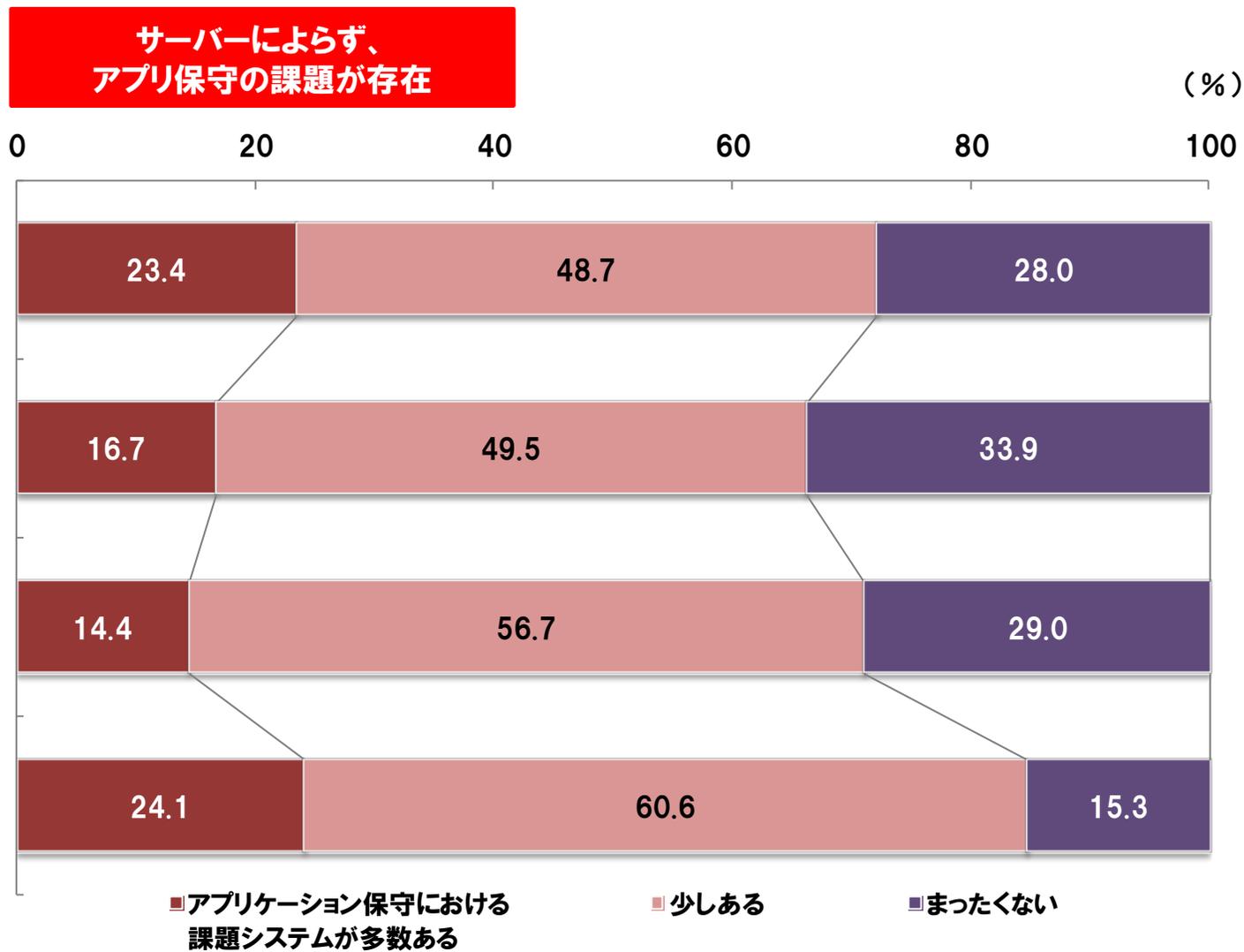


**8割超の人が  
業務アプリの保守に課題意識**

※各システム領域ごとに「わからない」を除いたベース

出典：日経BPコンサルティング「ビジネスとICTに関する調査」

# 図8●アプリケーション保守上の課題システムの有無

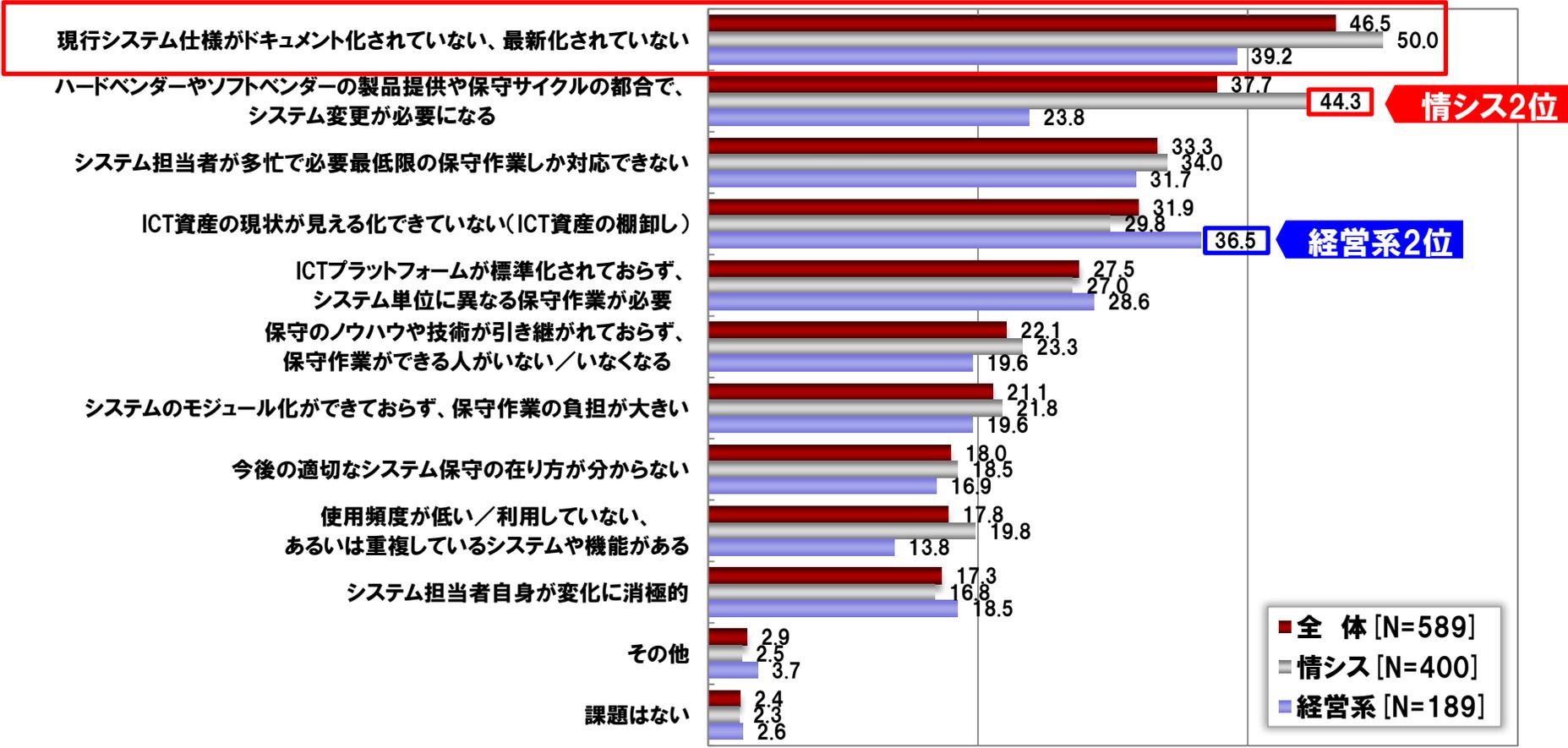


※サーバーごとに「このサーバー自体がない」「わからない」を除いたベース

# 図9 ● 既存システムの保守作業における課題

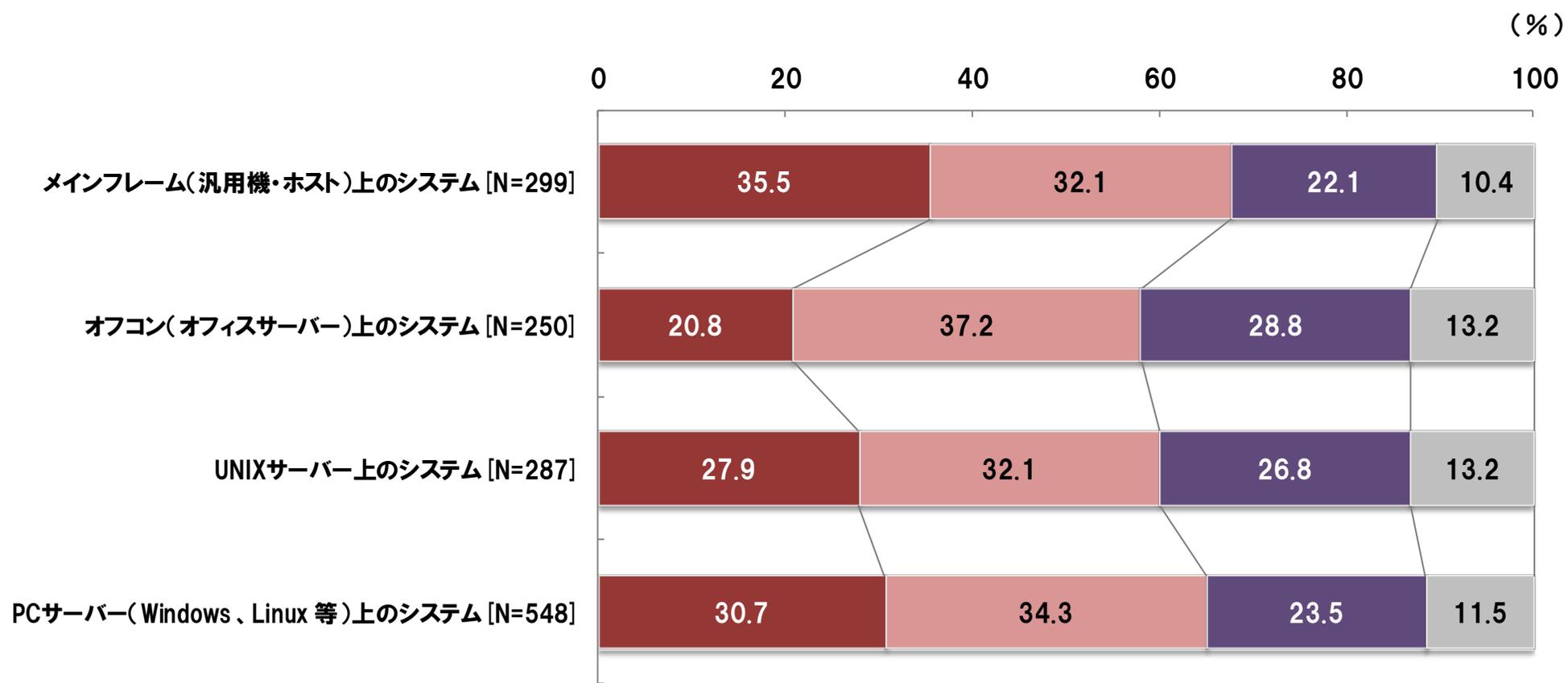
※全体の降順にソート

**最大の課題はドキュメント**



※保守上の課題システム保有者ベース

# 図10●課題システムの更新計画



■ 更新作業中、あるいは具体的な更新計画がある
 ■ 更新したいが、まだ具体的な計画にはなっていない
 ■ 更新予定がない
 ■ 更新するかどうか方針が決まっていない、わからない

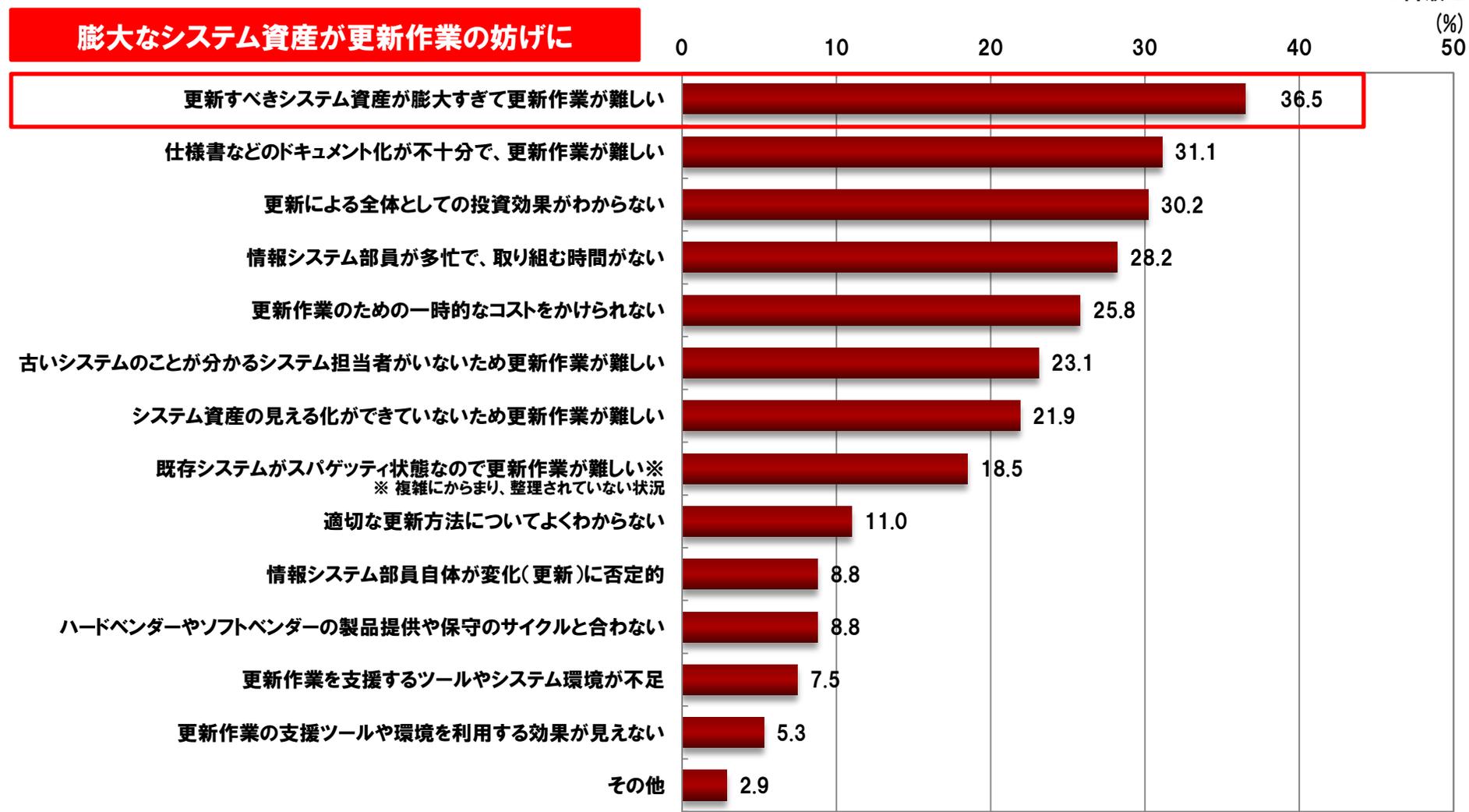
**課題システムの更新意向はある**

※サーバーごとに保守上の課題システムの保有者ベース

出典：日経BPコンサルティング「ビジネスとICTに関する調査」

# 図11 ●更新する上での妨げ

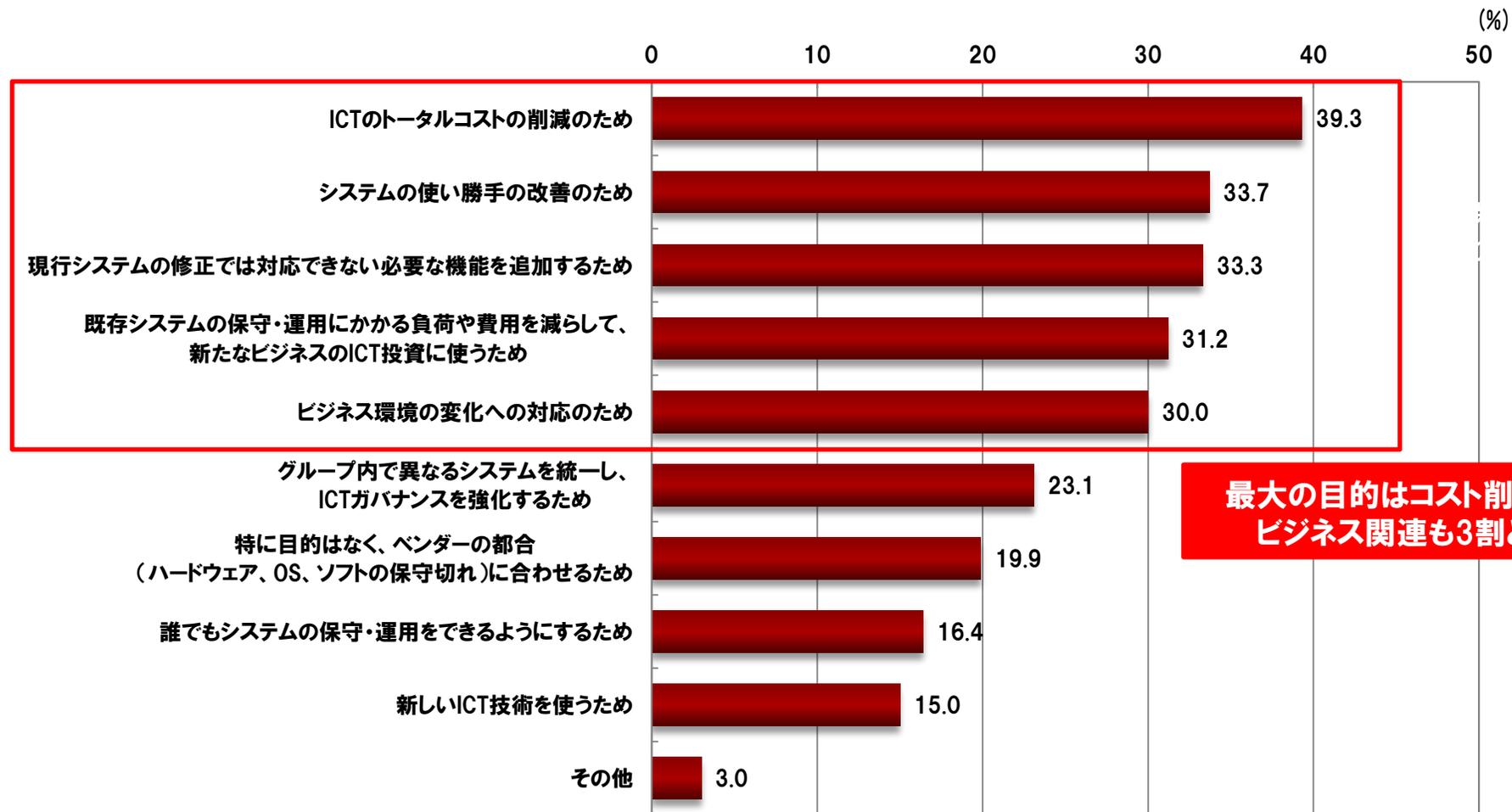
※降順にソート



※保守上の課題システム保有者ベース  
N=589

# 図12●更新の目的

※降順にソート



**最大の目的はコスト削減だが、  
ビジネス関連も3割と多い**

※保守上の課題システムの更新意向者ベース  
N=433

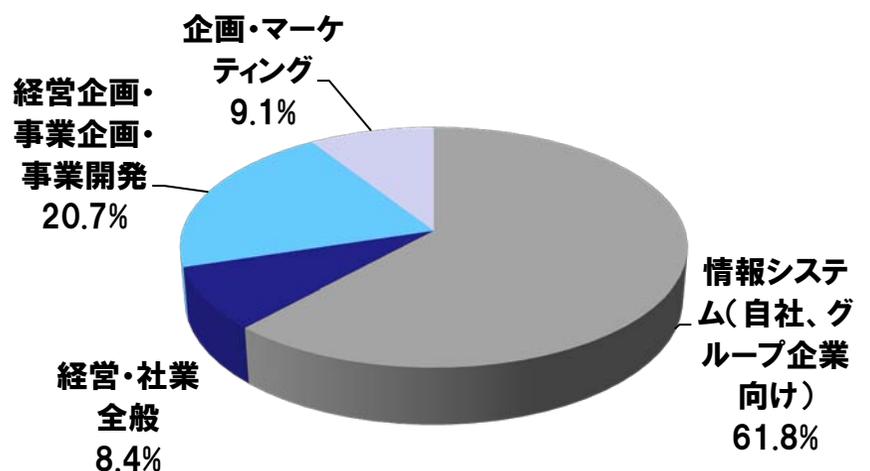
出典：日経BPコンサルティング「ビジネスとICTに関する調査」

# 調査概要と回答者プロフィール

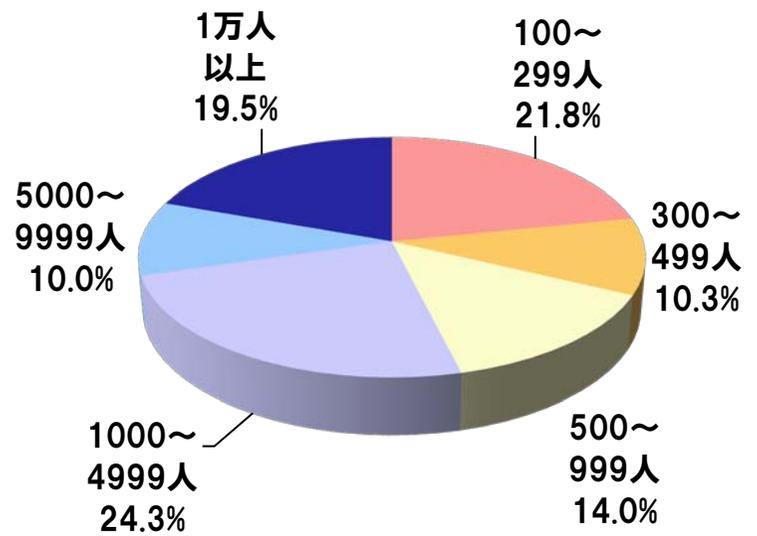
## <調査概要>

- **調査主体**
  - 日経BPコンサルティング
  - ※調査企画と分析作業において、日経BPイノベーションICT研究所の協力を得た
- **調査名称**
  - ビジネスとICTに関する調査
- **対象**
  - 法人の情報システム部門、または経営・企画部門の勤務者
- **調査手法**
  - インターネット調査
- **調査時期**
  - 2013年3月5日～3月12日
- **有効回収数**
  - 748件

<回答者の所属部署>



<勤務先の従業員数>



N=748