

Press Release

新闻公告

OPTiM

2013年2月12日

OPTiM 股份有限公司

全球首发！OPTiM 开始提供支持 STB(搭载 Android)的远程工具 日本国内最大，1200 万人使用的远程工具支持 STB（机顶盒） —在 NTT 西日本“光 BOX+”*的“远程支持”专用工具中被采用—

OPTiM 股份有限公司（东京本部：东京都港区；董事长：菅谷 俊二。以下称 OPTiM）的“Optimal Remote”率先全球支持 STB（Set top box，数字视频转换盒，通常称机顶盒），在西日本电信电话股份有限公司（本部：大阪府大阪市；董事长：村尾和俊。以下称 NTT 西日本）提供的“远程支持服务（※1）”的“光 BOX+（信息设备）”中，作为“远程支持”专用工具被采用，特此公告。由此，在“光 BOX+”中也可以使用“远程支持”了。

*光 BOX+是指连接电视后便能享受各种各样服务的设备（机顶盒：STB）。可以通过网络利用各种影像、浏览器等，享受丰富的网络服务。

“Optimal Remote”作为一种远程支持软件，能够通过电脑与智能手机、平板终端、电脑、路由器、电视、MFP、STB 等网络终端进行安全的画面共享，执行远程操作。在网络终端的故障、操作支援方面，通常存在利用电话支持非常花时间的情况，或者技术人员亲自访问用户所在地解决问题的情况，如果是通过“Optimal Remote”，则可以一边看到用户智能手机、平板、电脑、网络终端的画面，一边简单、低成本地解决问题。另外，终端管理员不仅可以设置操作系统，还可以进行应用程序的操作和设置，因而能够进行更加广泛、高效地支持和管理。目前，在大型运营商的用户支持服务，以及在智能手机、平板导入业务时的故障的应对中被有效利用。

NTT 西日本为使光 BOX+的用户更加安心地使用服务，一直在探寻能够使支持更为充实的产品，他们选择了在电脑、Android™终端中拥有诸多实绩的 OPTiM。

※1：关于“远程支持服务”

它通过 FLET'S 访问服务（网络连接服务）（※2）及 NTT 西日本所提供设备的设置，运用在与电脑、浏览器、邮件程序等软件的设置和使用方法、以及各种网络服务的使用方法相关的咨询中，是专用呼叫中心的操作员一边共享“光 BOX+”的画面一边进行支持，来响应“远程支持”与“电话支持”的收费服务。

※2：FLET'S 访问服务是指 FLET'S 光 NEXT(商务类型除外)、FLET'S 光 LIGHT、FLET'S 光 PREMIUM(企业类型除外)、B-FLET'S(商务类型、基本类型、无线类型除外)、FLET'S ADSL、FLET'S ISDN。

OPTiM 今后仍将致力于扩大智能设备领域，提供更简单、更安全、能够提高用户工作效率的终端服务。

【与本报道相关的媒体咨询联系方式】

OPTiM 股份有限公司 市场宣传部负责人 岩瀬谷

TEL:+81-3-6718-4027 FAX:+81-3-6718-4037

E-Mail : info@optim.co.jp

特设主页: <http://cn.optim.co.jp/products/remote>

【关于 OPTiM 公司开展的 Optimal 事业】

～Optimal【形容词】最适合的、最好的、最便利的～

随着互联网的迅速发展及普及，人们接触网络的机会越来越多，对于大多数网络用户而言，网络可能难以驾驭。在这样的情况下，如何将互联网改变成如新鲜空气那样赏心悦目、如呼吸那样灵活自如，这正是所谓 OPTiM 的最佳化业务，它泛指 OPTiM 公司将以此为目的，通过自主研发的最佳化技术以提供给用户便捷舒适的服务。

产品信息：<http://cn.optim.co.jp/products/>

【OPTiM 股份有限公司简介】

公司名称：OPTiM 股份有限公司

佐贺总店：佐贺县佐贺市高木濑町东高木 223-1

东京总部：东京都港区港南 1 丁目 6 番 34 号 品川 East

法人代表：菅谷 俊二

主要股东：菅谷 俊二

NTT Investment Partners Fund 投资事业公会

东日本电信电话股份有限公司

设立日期：2000 年 6 月

资本金：18,338 万日元

主要客户：日本电信电话股份有限公司、东日本电信电话股份有限公司、西日本电信电话股份有限公司、NTT COMWARE 股份有限公司、NTT-ME 股份有限公司、NTT Plala 股份有限公司、大塚商会股份有限公司、夏普股份有限公司、PC Depot 股份有限公司、KDDI 股份有限公司、佳能营销日本股份有限公司、Panasonic Solution Technologies 股份有限公司、富士施乐股份有限公司等（无顺序排列）

事业内容：在 IT 基础设施随处可见的复杂社会中，以造就任何人都能轻松、舒适使用 IT 的最佳环境与减少企业日益增大的支持服务成本为目的，提供“Optimal”解决方案。“Optimal”展开面向消费者及下一代网络的安装程序、诊断程序、市场营销的解决方案，以及面向企业的解决方案还有针对广泛目标的解决方案，支持的设备不仅仅是电脑，还有移动设备、路由器、电视、游戏、多功能一体机、服务器、打印机、DVD 刻录机等连接在家庭内、企业内的各种网络设备

【Copyright・商标】

※ Android 是 Google Inc. 的商标或注册商标。

※所记载的公司名称及产品名称为各公司的注册商标及商标。

【与本报道相关的媒体咨询联系方式】

OPTiM 股份有限公司 市场宣传部负责人 岩濑谷

TEL:+81-3-6718-4027 FAX:+81-3-6718-4037

E-Mail : info@optim.co.jp

特设主页：<http://cn.optim.co.jp/products/remote>