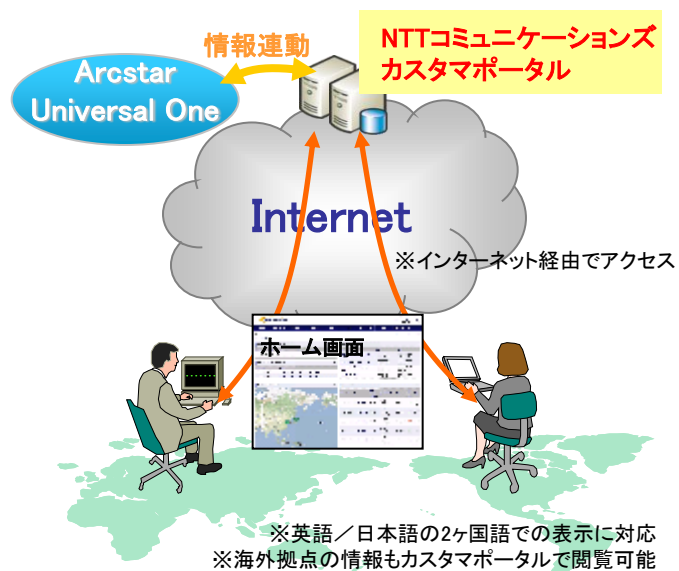


NTTコミュニケーションズカスタマポータルは、Arcstar Universal Oneの各種情報(契約情報、開通情報、障害情報など)を、お客さまがWeb上で閲覧できる無料のポータルサービスです。  
オンラインでネットワークの管理/確認ができることで、お客さまの効率的な運用・管理を実現します。

## 概要



- ・カスタマポータルで情報を閲覧可能なVPNサービスは、Arcstar Universal Oneのみとなります
- ・推奨するWebブラウザは、Chrome/Safari/IE8以上です
- ・ご利用には別途インターネット接続環境が必要です
- ・ログイン用のIDは、10IDまで設定いただくことが可能です  
※変更権限のあるAdminユーザIDは11IDまでとなります

## 画面イメージ

NTT Communications

ホーム サービスデスク サービス オーダー 保守 ドキュメント 管理 お問い合わせ ヘルプ ログアウト

ホーム  
他のウィジェット

画面のレイアウトは  
変更することも可能です

発生中のアラーム

カテゴリ	発生時刻	回線	内容	拠点	都市
-	2011年 12月9日 10:13:10 JST	N1 *****	Link Down	-	東京都
-	2011年 12月9日 10:13:10 JST	N1 *****	Link Down	-	東京都
-	2011年 12月9日 10:13:10 JST	N1 *****	Link Down	-	東京都
-	2011年 12月9日 10:13:10 JST	N1 *****	Link Down	-	東京都

ネットワークステータスマップ

クリックすることで  
回線番号や帯域などの  
詳細情報が確認できます

故障状態にある回線は  
赤色表示されます

故障状況を  
発生から回復まで  
リアルタイムに  
確認いただけます※  
(表示時刻もGMT/JST等の  
タイムゾーン設定によりIDご  
とに変更できます)

開通や保守など  
ネットワークに関する  
各種情報を一覧表示  
できます

ネットワーク

グループ	回線	都市	帯域	状態
G1 *****	W1 *****	NewYork	10.000	✓
G1 *****	W1 *****	Singapore	10.000	✗
V0 *****	N0 *****	東京都	0.5M	✓
V0 *****	N1 *****	愛知県	その他	✓
V0 *****	N1 *****	愛知県	その他	✓
V0 *****	N1 *****	東京都	1M	✓
V0 *****	N1 *****	東京都	64K	✓
V0 *****	N1 *****	東京都	その他	✓
V0 *****	N1 *****	東京都	その他	✓

デリバリースタタス

オーダー No.	識別名	サービスオーダー	ステータス
1011 *****	New of UNO L2	201 *****	進行中

※確認できる故障区間は、アクセス種別により異なります