【別紙４】　サービスメニューの機能概要

サービスメニュー	項目	機能	機能概要
・マネージドIPS/IDS ・マネージドFirewall ・マネージドUTM ・データセンター オプション	監視	不正アクセス監視	訓練されたセキュリティ専門家が24時間体制で不正アクセスやウイルスを監視することにより迅速な対応が可能となります。
		死活・リソース監視	高度なシステム監視（ping、TCPポート、サービス、プロセス、リソース、システムログの監視）により高い可用性を実現します。
		リアルタイム通知、分析	24時間体制で危険度の高い脅威をリアルタイムに通知し、高度な相関分析により高い精度で影響を確認できます。
	防御	不正アクセス防御	不正アクセスやウイルスからお客さまのシステムを防御し、必要に応じて緊急での防御策の適用、もしくは対策案をご提案します。
	管理	設定変更	設定変更作業を行うことでお客さまの運用の負荷を削減します。
		チューニング	必要なインシデントのみお客さまに通知できるよう、最適なポリシーをセキュリティ専門家が提案・設定することで、お客さまの負荷を軽減します。
		コンフィグバックアップ	故障時に迅速に復旧できます。さらに、複数の世代を管理し、不具合時に過去の設定を復元することができます。
		ログ管理	分析や過去のインシデントの調査のためのログを保管します。
		トラブルシュート	不具合が発生した場合、経験豊富なセキュリティエンジニアが原因の切り分けや復旧を行います。
	保守	H/W、S/W保守	一元窓口を提供することによりお客さまの煩雑な手続きを簡略化します。
		オンサイト保守	オンサイト保守ベンダの手配・対応を一元的に実施し、迅速な故障対応を行います。
	サービスデスク	設計・導入コンサル	お客さまのシステムに最適な機器の導入を支援することで、機器の導入効果を最大化できます。
		お問い合わせ対応	機器固有の設定方法やセキュリティイベント・ログについてのお問い合わせにお答えします。
		多言語対応	日本語・英語に加え、ドイツ語・フランス語・中国語・スウェーデン語の対応により各国のお客さまからのお問い合わせを受け付けます。
	カスタマポータル	リアルタイム報告	発生したインシデントをカスタマーポータルでリアルタイムで閲覧できます。
		変更管理	変更作業の詳細な履歴を保存し、お客さまが閲覧できます。
		統計	数十種類のテンプレートを使用してお客さまご自身で統計情報を作成できます。
		資産管理	運用中の機器について配置場所やサポート期間などの資産情報を管理できます。
		レポート	カスタマイズ可能なフォーマットで、任意の期間のレポートを自動的に作成できます。
		ナレッジベース	SOCのノウハウを保存したナレッジの検索・閲覧ができます。